

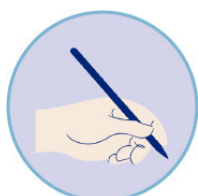
# Manuelle banktjenester

Det skal føles trygt å være kunde hos oss. Hvis digitale løsninger ikke passer for deg har vi fullgode alternativer. Her er noen tips på veien.



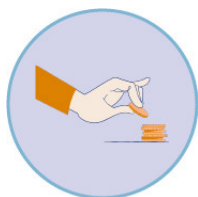
## Avtalegiro

Med Avtalegiro blir regningene dine betalt automatisk på forfallsdato. Du får varsel i posten på forhånd, og kan endre eller stoppe betalingen dersom noe mot formodning skulle være feil.



## Brevgiro

Betal regninger ved å legge de sammen med en signert følgeseddel i den forhånds-adresserte konvolutten. Putt konvolutten i postkassen og resten går av seg selv.



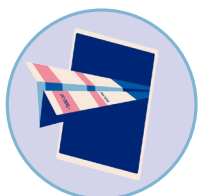
## Telebank

Med Telebank kan du ringe for å sjekke saldo, forfallsregisteret og betale regninger. Telebank fungerer like fint på fasttelefon som på mobiltelefon.



## Faste overføringer

Vi hjelper deg gjerne med å sette opp faste overføringer eller betalinger hvor beløpet og mottakeren er det samme fra gang til gang.



## eFaktura på vegne av

Du velger selv om du vil dele alle dine eFakturaer, eller kun noen utvalgte. Den du gir tilgang til fakturaene dine må være kunde i samme bank som deg.

# Hva gjør du hvis du trenger hjelp til å ta deg av økonomien?

## Fremtidsfullmakt

Med en fremtidsfullmakt bestemmer du på forhånd hvem som skal styre økonomien din og på hvilken måte det skal skje dersom du en gang i fremtiden ikke lenger klarer det selv. Vi samarbeider med advokatfirmaet Legalis AS om fremtidsfullmakt. Du kan ringe de på 21 41 67 80 eller sende e-post på [sparebank1@legalis.no](mailto:sparebank1@legalis.no).

## Fullmakt til å disponere konto

Du kan gi noen du stoler på fullmakt til å disponere kontoen din. Den du vil at skal hjelpe deg ber om fullmakt til dette i nett- eller mobilbank, eller dere kan gjøre en avtale for å få ordnet dette på ett av våre bankkontor. Da må begge parter være til stede. **NB!** Kodebrikken din eller annen form for BankID er strengt personlig. Det er ikke et alternativ å overlate den til noen - selv ikke ektefelle eller barn.

## Legalfullmakt

Hvis du plutselig blir ute av stand til å ordne egen økonomi eller be noen om hjelp, vil nærmeste pårørende kunne hjelpe til med enkle oppgaver som innkjøp og regningsbetaling. Det kreves da noe som heter legalfullmakt. Det må som regel en legeerklæring til for å få en legalfullmakt. Legalfullmakt er å anse som en midlertidig ordning.

## Vergemål

Om du for eksempel skulle bli dement, eller på annen måte ikke lenger er i stand til å ta vare på økonomien din, vil det være aktuelt med verge. På [www.vergemal.no](http://www.vergemal.no) kan du lese mer om hva dette innebærer.

i

Både Skatteetaten, NAV og Helsenorge.no har løsninger for at noen du stoler på kan logge inn på dine vegne dersom du ikke selv ønsker å ha BankID eller annen elektronisk identifikasjon. Ta kontakt med de for mer informasjon.

## Trenger du veiledning?

Avtal tid med en rådgiver på ditt nærmeste bankkontor så finner vi de løsningene som passer best for nettopp deg.



61 21 90 00



[bankpost@fjellbanken.no](mailto:bankpost@fjellbanken.no)