

Innløsningsavtale for BankAsept

Del E av kontoavtalen

Ny: <input checked="" type="checkbox"/> Nytt brukersted BAX nummer:		Endring: <input type="checkbox"/> Bankbytte <input type="checkbox"/> Eierskifte Eksisterende BAX nummer:	
Multiterminal <input type="checkbox"/> Multi overordnet (Multi1) <input type="checkbox"/> Multi underordnet (Multi2)			
Brukerstedsopplysninger			
Brukerstedets navn og besøksadresse:		Foretakets navn og postadresse:	
Organisasjonsnummer:		E-post:	
Kontaktperson:	Mobil:	Telefon:	

Kontoopplysninger

Oppgjørskonto:	Belastningskonto:
----------------	-------------------

Priselementer – se bankens prislister på s1bv.no/bedrift

Faste priselementer Oppgjørsbehandling Transaksjonspris	Valgfrie priselementer (prisbelagte)
--	---

Merknader

--

Fullmakt automatisk belastning:

Undertegnede gir herved banken eller den banken bestemmer, fullmakt til å belaste oppgitt konto(er) i henhold til bankens gjeldende prislister. Banken kan endre prisene med 1 – en måneds varsel.

Jeg / Vi aksepterer ovenstående vilkår og vedlagte Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner

Sted og dato:	Sted og dato:
Signatur (daglig leder/prokura/ iht. firmaattest):	Bankens signatur:
Gjenta navn med blokkbokstaver:	Gjenta navn med blokkbokstaver:

Del 1. Innledning

1.1 Hva avtalen gjelder

Avtalen gir brukerstedet tilgang til bankenes elektroniske betalingskortsystem (EFTPOS).

Banken skal ta i mot og behandle transaksjoner når kjøperen benytter betalingskort som omfattes av avtalen (**se punkt 1-2**) i godkjente betalingsterminaler (**se del 4**).

For betaling med BankAxept-kort, garanterer banken at brukerstedet vil få fullt oppgjør (**se punkt 2-9**) når transaksjonen er godkjent i betalingsterminalen.

Brugerstedet har også anledning til å utbetale kontanter til kortbrukere med BankAxept-kort (**se punkt 2-2**).

Avtalen gjelder også reserveløsning for BankAxept-kort (**se punkt 2-8**).

1-2 Hvilke kort avtalen gjelder for

Avtalen gjelder for alle elektroniske betalingskort som er påtrykt BankAxept-logo. Slike kort er utstedt av banker og kalles i denne avtale BankAxept-kort. For kort som har logo for både BankAxept-kort og annet kortselskap – såkalte kombinerte kort – skal BankAxept-delen prioriteres. For BankAxept-kort, herunder BankAxept-delen av kombinerte kort, gjelder avtalens **del 2, 4 og 5**.

I tillegg kan banken og brukerstedet avtale at banken skal formidle transaksjoner med andre elektroniske betalingskort til vedkommende kortselskap. Dette gjelder kort uten BankAxept-merket eller der man ikke benytter BankAxept-delen på kombinerte kort. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med kortselskap om dette. For disse kort gjelder avtalens **del 3, 4 og 5**.

1-3 Avtaleinngåelse, kontohold og priser

Denne avtale kan inngås med brukersted som tilbyr kortholdere å benytte BankAxept-kort for betaling av varer eller tjenester som tilbys av brukerstedet. Avtalen kan dessuten inngås med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptre på vegne av brukersteder i et konsern, i franchiseforholdet mv.

Brugerstedet skal ha oppgjørskonto i SpareBank 1 BV. Hvis brukerstedet er en del av et konsern, franchiseforhold eller lignende kan oppgjørskonto i stedet innehas av et selskap i konsernet, franchisegiver eller lignende.

Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste **avtalt konto** for påløpte kostnader ved bruk av tjenestene.

Del 2. Behandling av BankAxept-kort

2.1 Aksept av BankAxept-kort som betaling

BankAxept-kort kan benyttes på brukerstedet for betaling av varer og tjenester som tilbys av brukerstedet.

Brugerstedet skal godta BankAxept-kort som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester.

Brugerstedet skal ved oppslag av BankAxept-merke i forretningen der betaling skjer, tydelig vise at forretningen godtar BankAxept-kort som betaling. BankAxept-merket skal utformes i samsvar med bankens anvisninger.

2.2 Utbetaling av kontanter på BankAxept-kort

Brugerstedet kan velge å utbetale kontanter, herunder valuta, til kortbrukere med BankAxept-kort. Som utbetaling av kontanter regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter. Banken kan gi ytterligere anvisning på hva som regnes som utbetaling av kontanter. Banken kan uten varsel sperre denne adgangen i tilfelle misbruk.

Beløp som utbetales skal registreres som kontantutbetaling i EFTPOS-systemet i samsvar med bankens anvisning.

Beløpet som utbetales kontant må ikke overstige det betalingsterminalen bekrefter (autoriserer) kan utbetales. Ved bruk av reserveløsning (**se punkt 2-8**) skal det ikke utbetales kontanter..

2.3 Kontroll og godkjenning (autorisasjon) av transaksjoner

Kortbrukeren skal bekrefte transaksjonen og samtidig legitimere sin rett til å disponere BankAxept-kortet ved personlig kode (PIN) i en betalingsterminal som er i samsvar med **del 4**. Terminalen skal være i direkte forbindelse til banken (on-line), slik at banken kan bekrefte (autorisere) transaksjonen. Se også reglene for bruk av reserveløsning i **punkt 2-8**.

2.4 Mistenkelig kortbruk

Dersom brukerstedet får mistanke om at kortbrukeren ikke er berettiget til å disponere kortet, skal brukerstedet foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte kortutstedende bank, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær elektronisk bruk (med PIN) og ved bruk av reserveløsning. Banken kan iverksette ekstraordinær kontroll og vil eventuelt avvise korttransaksjoner der bruksmønsteret for kortet eller forhold ved brukerstedet tilsier dette.

2.5 Transaksjoner med BankAxept-kort

Banken skal fortløpende ta i mot og behandle elektroniske autorisasjonsforespørsler om utførelse av transaksjoner med BankAxept-kort. Banken garanterer oppgjør for autoriserte (godkjente) transaksjoner i samsvar med **punkt 2-9** og godskriver brukerstedets konto i samsvar med **punkt 2-7**.

2.6 Terminalkvittering

Betalingsterminalen skal skrive ut en kvittering til kortbruker (dersom kortbruker ønsker det) og en til brukerstedet. Brukerstedet skal av hensyn til bankens eventuelle kontrollbehov oppbevare sine terminalkvitteringer i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til banken.

2.7 Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept-kort. Avstemming.

Banken skal sørge for at det gis oppgjør av autoriserte (godkjente) BankAxept transaksjoner slik at rett beløp godskrives brukerstedets oppgjørskonto i SpareBank 1 BV senest første virkedag etter at transaksjonen ble autorisert eller brukerstedet har foretatt avstemming. Ved avstemmingen vil brukerstedet få opplyst antall transaksjoner og det totalbeløp som er sendt til oppgjør.

Brukerstedet skal kontrollere at godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med oppgjørskvitteringen. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

Dersom brukerstedet selv ønsker å bestemme tidspunktet for flere oppgjør av autoriserte BankAxept- transaksjoner skal dette avtales særskilt med banken.

Det skal inngås **egen avtale** om oppgjørskonto og betingelser for denne.

2.8 Reserveløsning for BankAxept-kort

Etter avtale med banken kan brukerstedet benytte bankens reserveløsning dersom BankAxept-kortet ikke kan behandles elektronisk ved bruk personlig kode (PIN) på grunn av teknisk svikt i innsamlingssystemet. Terminalen vil i så fall skrive ut en debiteringsnota som kortbruker skal underskrive.

Hvis kjøpsbeløpet overstiger beløpsgrense p.t. kr 1500,- eller det er uklart hvorfor kortet ikke kan benyttes elektronisk med personlig kode (PIN), kan reserveløsningen bare benyttes dersom brukerstedet har fått godkjent (autorisert) transaksjonen hos den banken har angitt til å svare på slike kontrollforespørsler (Nets 08989). Oppgitt autorisasjonskode skal påføres debiteringsnotaen eller debiteringstransaksjonen. Det kan være satt øvre beløpsgrense for bruk av reserveløsningen. Transaksjoner over øvre beløpsgrense vil da ikke bli autorisert.

Reserveløsningen kan ikke benyttes dersom betalingskortet ikke kan behandles elektronisk med personlig kode (PIN) på grunn av forhold som brukerstedet burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette. Brukerstedet må blant annet særskilt kontrollere at betalingsterminalen og kommunikasjon fungerer som det skal før reserveløsningen benyttes.

Når reserveløsning benyttes, skal brukerstedet kontrollere følgende:

- kortbrukerens identitet mot Bankkort med bilde. Bankkortets kontrollnummer skal påføres notaen. I stedet for Bankkort kan også førerkort eller pass godtas så fremt kontonummeret kan dokumenteres ved betalingskortet. Legitimasjonenes referanse må påføres notaen,
- at kortbrukeren underskriver notaen og at underskriften stemmer over ens med underskrift på betalingskort og/eller annen legitimasjon,
- at alle opplysninger som notaen krever er lett leselige,
- at ekspeditøren underskriver/signerer notaen, og
- at kortbrukeren mottar sin kvitteringsdel

Reserveløsningen skal IKKE benyttes sammenhengende i mer enn seks timer om ikke annet er avtalt, eller ved uttak av kontanter. Bank kan i slike tilfeller sperre terminal uten varsel.

Betalingsterminalen sender reserveløsningstransaksjonen elektronisk til banken så snart terminalen igjen er i forbindelse (on-line) med banken. Brukerstedet skal oppbevare og kunne gjenfinne debiteringsnotaen som kortholder har kvittert på i minimum 12 måneder.

Banken vil sørge for godskrift av brukerstedets oppgjørskonto.

2.9 Oppgjørsgaranti for BankAxept-kort

Banken garanterer brukerstedet oppgjør for BankAxept-transaksjoner med personlig kode (PIN) der transaksjonen er godkjent (autorisert) i samsvar med denne avtale. Brukerstedet må i tvilstilfelle dokumentere ved fremleggelse av terminalkvitteringer at transaksjonen er godkjent.

Ved bruk av reserveløsning garanterer banken oppgjør for BankAxept-transaksjoner når reglene i punkt 2-8 er fulgt.

Oppgjørsgarantien gjelder ikke

- dersom brukerstedet forsto eller burde forstått at kortbruker var uberettiget til å benytte kortet,
- for transaksjoner hvor brukerstedet har delt opp beløpet for å unngå autorisasjonsgrenser, eller
- dersom transaksjonen er gjennomført eller har blitt feil på grunn av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som brukerstedet er ansvarlig for.

Har brukerstedets oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrekk på oppgjørskontoen, kan bankene beregne overtrekksrente

2.10 Tilbakeføring ved vare retur

Etter avtale med SpareBank 1 BV vil brukerstedet kunne tilbakeføre hele eller deler av et beløp som er overført ved bruk av BankAxept-kort, til den konto som beløpet er trukket fra. Tilbakeføringstransaksjonen blir da merket med opplysninger fra den opprinnelige transaksjonen.

Del 3. Behandling av andre korttyper

3.1 Andre korttyper

Banken og brukerstedet kan inngå avtale om at banken skal formidle transaksjoner med andre elektroniske betalingskort enn BankAxept-kort. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med vedkommende kortselskap om dette og at dette er meddelt banken. For slike transaksjoner gjelder avtalens **del 3,4 og 5**.

3.2 Formidling av transaksjoner

Banken skal fortløpende ta i mot og overføre til kortselskapet transaksjoner (herunder eventuelle autorisasjonstransaksjoner) utført med de elektroniske betalingskort som er avtalt, med mindre det er avtalt andre behandlingstidspunkter.

3.3 Egen brukerstedsavtale med kortselskapet – autorisasjon, oppgjørsgaranti, reserveløsning mv

Brukerstedet må selv inngå avtale med kortselskapet om kontroll og godkjenning (autorisasjon) av korttransaksjonene, oppgjørsgaranti, regler for utbetaling av kontanter, godskrift av brukerstedets konto, reserveløsning og så videre. Oppgjøret for transaksjonene skal godskrives avtalt konto i banken.

Del 4. Terminalutstyr

4.1 Krav til terminalutstyr

Brukerstedet skal kun benytte terminalutstyr og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent av banken. Terminalutstyret skal være tilknyttet og kommunisere direkte med banken (online), slik banken til enhver tid bestemmer. Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av terminalutstyret dekkes av brukerstedet. Banken kan til enhver tid foreta nærmere kontroll av terminalutstyret som brukerstedet benytter.

Godkjenning av terminalutstyr/programvare, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, jfr. forrige ledd, vil kunne utføres av en medhjelper for banken og meddeles til/utøves overfor den underleverandør som brukerstedet har samarbeidsavtale med. Slik dokumentasjon kan presisere nærmere grensesnittet mellom bank og brukersted for mottak av transaksjoner.

4.2 Salg og utleie av terminalutstyr

Brukerstedet skal ikke selge, leie ut eller fremutleie terminalutstyr dersom terminalutstyret skal benyttes for korttransaksjoner som skal godskrives en oppgjørskonto som brukerstedet eier eller har disposisjonsrett til.

Del 5. Andre bestemmelser

5.1 Ansvar

Banken og brukerstedet er ansvarlig for tap som oppstår etter alminnelige erstatningsrettslige regler. Ingen av partene er etter denne avtale ansvarlig for tap omsetning eller andre avledende og upåregnelige følger av en skadevoldende handling (såkalt følgetap). Banken påtar seg intet ansvar for eventuelt tap handel ved eventuell driftstans i systemet.

5.2 Bruk av medhjelper

Banken kan benytte medhjelper for å oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale. Banken er likevel ansvarlig overfor brukerstedet som om banken selv utførte oppgavene. Brukerstedet er selv ansvarlig for medhjelpere som brukerstedet har valgt.

5.3 Personvern. Bruk av opplysninger

Banken og brukerstedet skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

5.4 Oppsigelse og heving

Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Avtalen kan heves med umiddelbar virkning av den ene part dersom den annen part vesentlig misligholder avtalen.

5.5 Vesentlig mislighold

Misbruk av reserveløsning eller ordningen med utbetaling av kontanter er alltid å anse som vesentlig mislighold som blant annet gir grunnlag for å heve avtalen helt eller delvis, jfr. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester, Næringsforhold.

Avtalevilkår for betaling med BankAxept

(gyldig fra 01.04.2018)

1. Hva avtalen gjelder

Innløsningsavtalen gir brukersted fullt oppgjør (jf. punkt 5) for mottatte betalinger med BankAxept-kort og alle andre betalingsinstrumenter med BankAxept, heretter kalt BankAxept.

I tillegg til denne innløsningsavtalen må brukersted inngå BankAxept-avtale med BankAxept AS, om bruk av ulike BankAxept-tjenester. Bankens plikt til å gi oppgjør er betinget av at brukersted oppfyller vilkår i henhold til BankAxept-avtale med BankAxept AS for de BankAxept-tjenestene det gis oppgjør for.

2. Avtaleinngåelse og kontohold. Priser

Denne avtale er inngått med brukersted som ønsker å tilby betalere å benytte BankAxept for betaling av varer eller tjenester som tilbys av brukersted.

Avtalen kan dessuten inngås med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptrer på vegne av brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet mv. Den som inngår avtale med banken på vegne av brukersteder, er ansvarlig for at de brukersteder som knyttes til avtalen etterlever denne.

Brugerstedet skal ha oppgjørskonto som brukersted disponerer. Transaksjoner skal rettes direkte til brukersteds oppgjørskonto. Bruk av tredjeparts konti er ikke tillatt og anses for vesentlig mislighold.

Hvis brukersted er del av et konsern, franchiseforhold eller lignende kan det avtales at oppgjør i stedet skal skje til en konto som disponeres av et selskap i konsernet, franchisegiver eller lignende.

Avtalevilkår for innløsning av BankAxept suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går vilkår i Innløsningsavtale for BankAxept foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester og begge går foran BankAxept-avtalen. Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Bankens vil belaste avtalt konto for påløpte kostnader.

3. Tilgang til tjenester

Både bank og BankAxept AS kan nekte brukersteds tilgang til en eller flere tjenester under Avtalen dersom bruken innebærer uakseptabel risiko, skade på omdømmet eller lignende.

4. Kontroll og godkjenning av transaksjoner

Brugerstedet skal akseptere BankAxept-transaksjoner der BankAxept er brukt i et mottakssystem som er i samsvar med vilkår som inngår i brukersteds BankAxept-avtale med BankAxept AS.

5. Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept

Banken skal sørge for at oppgjørsbeløpet for autoriserte (godkjente) BankAxept-transaksjoner godskrives avtalt oppgjørskonto senest første virkedag etter at brukersted har sendt transaksjonen inn for oppgjør. Dersom brukersted selv ønsker å bestemme tidspunktet for oppgjør av autoriserte BankAxept-transaksjoner, kan dette avtales særskilt med banken. Dersom betalingstransaksjonen godkjennes i mottakssystemet uten særskilt autorisasjon, vil oppgjør bli gitt senest første virkedag etter at banken har mottatt denne. Bankens oppgjørspunkt er oppfylt når avtalt oppgjørskonto er godskrevet.

Brugersted skal kontrollere at antall transaksjoner og godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med egne noteringer. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

6. Oppgjørsgaranti for BankAxept-transaksjoner

Banken garanterer brukersted oppgjør for BankAxept-transaksjoner der transaksjonen er autorisert (godkjent) i samsvar med denne avtale, og vilkår i henhold til brukersteds BankAxept-avtale med BankAxept AS er oppfylt.

Har brukersteds oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrett på oppgjørskontoen, kan banken beregne overtrettsrente.

7. Personvern. Bruk av opplysninger

Banken og brukersted skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

8. Bruk av medhjelper

Banken kan oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale ved medhjelper. Banken er likevel ansvarlig overfor brukersted som om banken selv utførte oppgavene.

Banken er kun ansvarlig for leveranse som beskrevet i denne Avtalen. brukersteds leveranser fra tredjeparter er brukerstedets ansvar. Avvik i betalingsformidlingen som skyldes feil hos tredjeparter skal rettes direkte mot disse og kan ikke gjøres gjeldende overfor banken. Som tredjeparter regnes bl.a. leverandører av brukersteds mottakssystem, kommunikasjonsløsning osv. Oppregningen er ikke uttømmende.

9. Mistenkelig bruk av BankAxept

Dersom brukersted får mistanke om at betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept, skal brukersted foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte banken som har utstedt BankAxept som benyttes, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær bruk og ved bruk av reserveløsning.

Den bank som utsteder BankAxept kan iverksette ekstraordinær kontroll, eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner der bruksmønsteret til betaleren, forhold ved BankAxept eller forhold ved brukersted tilsier dette.

10. Tilbakekall og sperring av tjenester

BankAxept AS eller bank kan tilbakekalle og midlertidig sperre brukerstedets tilgang til en eller flere BankAxept-tjenester som er omfattet av Avtalen med øyeblikkelig virkning, dersom det foreligger saklig grunn. Brukerstedet skal få en skriftlig begrunnelse for sperringen før denne får virkning, eller dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen.

Retten til sperring gjelder inntil grunnlaget for sperringen er avklart, bortfalt og/eller rettet opp, eller det foreligger en nærmere avtale med BankAxept eller bank om videre tilgang.

11. Vesentlig mislighold

Banken kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontoahaverens side, jf. Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Vesentlig mislighold foreligger bl.a.

- ved gjentatte brudd på avtalen, og/eller
- dersom mottakssystemet eller BankAxept er eller kan forventes å bli misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger, og/eller
- dersom brukersteds bruk av BankAxept kan være egnet til å svekke tilliten omdømmemessig eller økonomisk til banken og/eller varemerket BankAxept eller BankAxept AS

Grunnen til hevingen skal opplyses.

12. Oppsigelse

Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse av BankAxept-avtalen, vil denne avtalen automatisk opphøre fra samme tidspunkt.