

Slik fungerer Telefonbanken

I Telefonbanken kan du selv utføre de vanligste banktjenestene når som helst på døgnet uansett hvor du er.

Hovedmeny i Telefonbanken

- 0: Oversikt over hele menyen
- 1: Informasjon om konto
- 3: Betalinger og overføringer
- 4. Andre tjenester
- 5. Ladetjenester - IKKE I BRUK
- 9: Repetisjon av siste informasjon
- * Avslutte samtalen

Meny 1: Informasjon om konto

- 1: Siste bevegelser på konto
- 2: Opplysninger om annen konto
- 3: Betalinger til forfall
- 4: Saldo
- 5: Saldo og renter forrige år
- * : tilbake til hovedmeny

Meny 4: Andre tjenester

- 1: Endring av kode

Meny 5: Ladetjenester

Dette valget er ikke lenger tilgjengelig.

Kom i gang med telefonbanken

- I Norge kan du ringe 24 15 47 15 for å komme til telefonbanken
- I utlandet kan du ringe +47 24 15 47 15
- Du må ha klart ditt kontonummer og din personlige kode for å bruke telebanken.



Meny 3: Betalinger og overføringer

- 1: Betalinger via Telegiro
- 2: Overføringer mellom egne kontoer
- 3: Stoppe betaling til forfall
- 4: Igangsette stoppet betaling
- 5: Godkjenne nytt avtaleoppdrag
- 6: Sperre en avtalegiro oppdrag
- 7: Oppheve sperring av avtaleoppdrag
- 8: Spørre på oppdrag
- 9. Endre maksbeløp på avtalegiro oppdrag