

Vedlegg 10 Standard vedlegg om samfunnsansvar for leverandører

1 Innledning

Som en virksomhet som årlig representerer et betydelig anskaffelsesvolum, i norsk målestokk, ønsker SpareBank 1 å fokusere på vårt samfunnsansvar når vi henvender oss til leverandørmarkedet. Dette vedlegget stiller krav til Leverandørers samfunnsansvar innenfor følgende kjerneområder:

- Menneskerettigheter
- Arbeidsforhold
- Miljø
- Hederlig virksomhet

SpareBank 1 sin virksomhet er underlagt en rekke nasjonale og internasjonale regler og krav. Leverandører som skal utføre tjenester på vegne av SpareBank 1 plikter å innrette seg slik at SpareBank 1 ikke kommer i brudd med slike nasjonale og internasjonale regler og krav. Leverandøren skal også bidra til at innkjøpsavtalene er i samsvar med gjeldende bransjestandarder og med SpareBank 1 sine egne interne retningslinjer. Leverandøren og dens underleverandører skal holde seg orientert om og følge de til enhver tid gjeldende krav i lov, forskrift, eller andre offentlige pålegg som gjelder for Leverandørens virksomhet og respektive ansvarsområder etter Avtalen. Leverandøren er ansvarlig for å ha de nødvendige konsesjoner og tillatelser for å utøve sin virksomhet. SpareBank 1 skal informere Leverandøren om eventuelle særlige krav som gjelder for SpareBank 1s virksomhet, og i særlige tilfeller vil slike forhold bli regulert i egne vedlegg til Avtalen. Eventuelle tillegg og endringer i Avtalen skal håndteres etter Avtalens regler om endringer.

Leverandøren skal aktivt påse at tidligere ledd i verdikjeden overholder kravene som fremgår av dette vedlegget samt øvrige krav i kontrakten. Der hvor Leverandøren opererer i områder eller innenfor bransjer hvor det er økt risiko for brudd på kravene om samfunnsansvar, øker Leverandørens aktsomhetsplikt.

Der hvor dette vedlegget henviser til «nasjonal» lovgivning, omfatter dette både norsk rett og i tillegg den lovgivning som gjelder der hvor tjenesten utføres eller varen helt eller delvis produseres.

2 Menneskerettigheter

Leverandøren skal avstå fra brudd på menneskerettighetene. Dersom Leverandøren oppnår fordeler som følge av at andre bryter menneskerettighetene, regnes Leverandøren som medskyldig. Leverandører skal også så langt som mulig aktivt forsikre seg om at det ikke forekommer brudd på menneskerettigheter i egen organisasjon eller bakover i verdikjeden.

Menneskerettighetene omfatter de grunnleggende rettigheter som alle mennesker har, og er regulert av nasjonal og internasjonal lovgivning. Følgende punkter vil være av særlig betydning:

- Leverandøren skal ikke dra nytte av noen form for tvangsarbeid. Fengselsinnsattes arbeid kan bare benyttes der hvor de innsatte er dømt av en domstol og hvor det kan dokumenteres rimelige arbeidsvilkår.
- Leverandøren skal ikke dra nytte av barnearbeid. Med «barnearbeid» menes arbeid som medfører at barna fratras muligheten til skolegang og utdanning. Forbudet mot barnearbeid gjelder i følgende tilfeller:
 - For alle barn under 15 år,
 - For barn under 14 år i land med utilstrekkelig utviklet økonomi eller utdanningstilbud

- For barn som ikke har fullført obligatorisk skolegang.
- Arbeid som er av en slik art at det kan medføre skade på barnets helse eller utgjøre fare for barnets sikkerhet, skal ikke utføres av arbeidstakere under 18 år.
- Leverandøren skal ikke diskriminere ansatte i arbeidsforholdet, herunder i forbindelse med engasjering eller avskjed, med utgangspunkt i forhold som kjønn, rase, nasjonalitet, religion, seksuell legning, medlemskap i arbeidstakerorganisasjoner eller politisk orientering.

3 Arbeidsforhold

Leverandøren skal overholde lokale, nasjonale og internasjonale regler vedrørende lønn, arbeidstid, organisasjonsfrihet og HMS (Helse, Miljø og Sikkerhet).

- Leverandøren skal ikke dra fordel av arbeidsforhold i egen organisasjon, hos partnere, leverandører eller underleverandører som bygger på urimelighet, utnyttelse eller misbruk.
- Der hvor det benyttes utenlandsk arbeidskraft i Norge, skal disse arbeidstakerne sikres like arbeidsvilkår som norske arbeidstakere.

Leverandører av renholdstjenester til SpareBank 1 skal i tillegg oppfylle følgende krav:

- Renholdsleverandøren skal være godkjent og oppført i renholds registeret hos Arbeidstilsynet. Dersom Leverandøren mister godkjenningen, skal SpareBank 1 varsles skriftlig umiddelbart. Kunden skal også varsles dersom renholdsleverandøren skifter underleverandør(er).
- Renholdsleverandøren skal overholde de krav til lønns- og arbeidsvilkår som følger av gjeldende forskrifter og regelverk. På forespørsel skal renholdsleverandøren gi Kunden tilgang på informasjon og dokumentasjon om lønns- og arbeidsvilkår for renholdsarbeiderne.
- Alle renholdere skal ha gyldig ID-kort utstedt av renholdsleverandøren i henhold til gjeldende forskrifter og regelverk.

4 Miljø

Varer og tjenester som leveres til SpareBank 1 skal være produsert på en slik måte at det økologiske mangfoldet ivaretas og at arealer og naturressurser forvaltes på en mest mulig bærekraftig måte.

Ved evaluering av tilbud i forbindelse med tilbudsforespørsler, vil SpareBank 1 legge vekt på om leverandøren er miljøsertifisert.

SpareBank 1 ønsker ikke bruk av tropisk tømmer i produkter som leveres.

Så langt det er mulig skal kopipapir, konvolutter og trykksaker som leveres til SpareBank 1 tilfredsstillende miljømerkingskravene til Svanen eller EU-blomsten. Kopipapir, konvolutter og trykksaker skal være laget av returpapir.

IKT utstyr som leveres eller benyttes av SpareBank 1, skal ha lavt energiforbruk og lavt innhold av helse og miljøskadelige kjemikalier

Ved levering av biler til SpareBank 1, gjelder følgende krav:

- Ved innkjøp og leasing av nye personbiler, bilgruppe M1, skal CO2 utslipp ikke overstige 130 g/km.
- Ved innkjøp og leasing av nye varebiler, bilgruppe N1 bør CO2-utslipp ikke overstige 210 g/km.

- Ved innkjøp/leasing av ny(e) bil(er) til tjenestebruk (firmabiler) skal kjøretøy med lavest mulig CO₂ utslipp velges. F.eks. hybridbiler, biler med CO₂-utslipp lavere eller lik 120 g/km, el-bil eller andre miljøvennlige alternativer i markedet.

For å ivareta SpareBank 1 sine egne miljøsertifiseringer, kan SpareBank 1 kreve at Leverandører på forespørsel dokumenterer sin miljøprestasjon (sertifikat) eller beskriver sine rutiner innenfor innkjøp, energi, avfall, transport og/eller utslipp. Følgende SpareBank 1-selskaper er sertifisert som Miljøfyrtårn:

- SpareBank 1 Gruppen AS
- SpareBank 1 Modum
- SpareBank 1 Nord-Norge
- SpareBank 1 SMN
- Sparebanken Hedmark

5 Hederlig virksomhet

Leverandøren skal opptre etisk korrekt i enhver sammenheng i forbindelse med produksjon og leveranser til SpareBank 1. Følgende punkter blir særlig vektlagt:

- SpareBank 1 godtar ikke at ansatte i SpareBank 1 tilbys eller mottar gaver eller andre fordeler som kan oppfattes som bestikkelser. Leverandøren skal heller ikke akseptere slik praksis i forhold til sine egne ansatte.
- Leverandøren skal aktivt sikre at SpareBank 1 ikke blir medskyldig i korrupsjon. Leverandøren skal ikke betale bestikkelser på vegne av SpareBank 1, og Leverandøren skal også påse at SpareBank 1 ikke nyter godt av korrupsjon utført bakover i verdikjeden.
- Leverandører som deltar i tilbudskonkurranser skal overholde retningslinjene for rettferdig konkurranse, herunder sørge for at konfidensiell informasjon holdes hemmelig.

6 Oppfølging og revisjon

Leverandøren skal på oppfordring kunne rapportere og dokumentere til SpareBank 1 hvilke tiltak som iverksettes for å sikre at kravene til samfunnsansvar etterleves. Der hvor det avdekkes brudd på reglene om samfunnsansvar eller det er mistanke om brudd, skal Leverandøren bidra til åpenhet og dialog om hvordan forholdet kan rettes. Leverandøren skal iverksette nødvendige utbedringstiltak umiddelbart og retting skal skje innen rimelig tid. Der hvor Leverandøren har mistanke om brudd bakover i verdikjeden, skal SpareBank 1 varsles om dette.

SpareBank 1 kan gjennomføre revisjoner for å sikre at samfunnsansvaret følges opp og etterleves, eventuelt ved bruk av tredjepart som autorisert representant. Leverandøren skal så langt som mulig legge til rette for at revisjon kan gjennomføres i alle foregående ledd i verdikjeden.

7 Sanksjoner og hevingsadgang

Brudd på bestemmelser i dette dokument om samfunnsansvar innebærer et kontraktsbrudd.

SpareBank 1 driver virksomhet som i stor grad er underlagt nasjonale og internasjonale regler og krav. Av hensyn til SpareBank 1 sin forretningsdrift og forholdet til SpareBank 1 sine kunder, er det avgjørende at SpareBank 1 opprettholder et godt omdømme. Ved vurderingen av hva som utgjør et vesentlig avtalebrudd, skal det derfor blant annet legges vekt på alvorlighetsgraden av selve bruddet og om bruddet medfører tap av omdømme eller fare for tap av omdømme for SpareBank 1.

Ved vesentlig brudd på bestemmelsene i dette dokumentet fra Leverandøren, dens underleverandører og/eller samarbeidspartner, har SpareBank 1 rett til å heve avtaleforholdet med umiddelbar virkning. Dersom retting etter SpareBank 1s vurdering er mulig og/eller ønskelig, skal SpareBank 1 skriftlig varsle Leverandørens representant og sette en rimelig frist for retting av forholdet før heving skjer.

Følgende tre tilfeller er eksempler på forhold som vil representere vesentlig kontraktsbrudd, dersom de ikke er rettet innen 30 dager etter at SpareBank 1 har sendt skriftlig varsel med krav om retting:

- a) Leverandøren ikke gir tilstrekkelig informasjon for å sikre/dokumentere at samfunnsansvaret etterleves.
- b) Leverandøren etter forespørsel fra SpareBank 1 ikke utviser tilstrekkelig aktivitet for å avdekke mistanker om brudd på samfunnsansvaret.
- c) SpareBank 1 påpeker ett eller flere ikke-vesentlige brudd på samfunnsansvaret som bes rettet, og Leverandøren ikke retter slike brudd.

Denne bestemmelsen gjelder i tillegg til og/eller går foran eventuelt avvikende misligholds bestemmelser i Avtalen.