

# Avtalevilkår for digital bank bedrift

Versjon 2022.11

## 1. Kort beskrivelse av tjenesten

Med digital bank menes banktjenester som tilbys gjennom elektroniske kommunikasjonskanaler, for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller telefonbank. Med digital enhet menes for eksempel mobiltelefon, datamaskin, nettbrett, smartklokke eller annet digitalt utstyr.

Avtalen gir kontohaver adgang til å bruke digital bank for å inngå avtaler med banken, disponere kontoer, motta elektroniske fakturaer, samt motta og innhente opplysninger om kontoforholdet og andre tjenester. Kundedialogen angir hvilke funksjoner som er tilgjengelig i den enkelte kanal og instruerer kontohaver hvordan tjenesten brukes.

Med mindre annet er avtalt, kan digital bank benyttes for alle kontoer der banken har registrert vedkommende kunde som kontohaver. Dette gjelder også for kontoer som opprettes etter inngåelse av denne avtale.

Banken kan tillate at digital bank også kan benyttes for å disponere tredjepersons/annet foretaks konto dersom vedkommende tredjeperson/annet foretak har gitt kontohaver fullmakt til det og inngått avtale med banken om dette.

## 2. Kontoavtale og priser

Avtalevilkårene for digital bank suppleres av kundedialogen for tjenesten samt bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkårene for digital bank foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å opprette, ha og bruke digital bank fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved disponering av konto i digital bank, kan kontoen ikke belastes ut over den til enhver tid gjeldende belastningsgrense. Belastningsgrensen angis i digital bank og kan endres på den måte banken har anvist.

## 3. Krav til sikkerhet og datasystem

Kontohaver skal benytte oppdatert programvare, herunder operativsystem, nettleserprogram og annen programvare for sikker kommunikasjon med banken samt antivirusprogramvare. For øvrig skal kontohaver følge bankens til enhver tid gjeldende instruksjoner og sikkerhetsråd.

## 4. Kode og sikkerhetsprosedyre

I forbindelse med eller etter avtaleinngåelse får kontohaver en personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon og eventuelt utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre for å bruke digital bank. Kontohaver skal bruke dette i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Dersom digital bank er knyttet til mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr, skal kontohaver aktsomt påse at uvedkommende ikke får tilgang til kontohavers digital bank.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjonen skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til digital enhet som digital bank er knyttet til.

Kontohaver skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver får mistanke om eller blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon eller digital enhet eller annet utstyr som digital bank er knyttet til eller uberettiget kontotilgang. Kontohaver skal benytte de varslingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på den måte at sikkerhetsinformasjonen, digital bank eller kontoen så raskt som mulig blir sperret.

Når varslet er mottatt, skal banken straks hindre enhver videre bruk av digital bank. Banken skal gi kontohaver en bekreftelse på at varselet er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik melding. Banken vil ikke kreve vederlag for slik varslings.

Kontohaver skal straks melde fra til banken dersom digital enhet eller annet utstyr som digital bank er knyttet til, kommer til rette.

## 5. Bruk av disponent

Etter avtale med banken kan kontohaver gi ansatte eller andre disposisjonsrett til angitte kontoer som tilhører kontohaver. Dersom kontohaver gir

disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for disponentens kontobelastninger ved bruk av tjenesten, herunder overtrekk på kontoene.

Etter avtale med banken kan kontohaver oppnevne en administrasjonsansvarlig som kan gi andre personer angitte rettigheter til kontoen som beskrevet i punkt 7.

Bestemmelsene som gjelder for kontohaver, kommer til anvendelse også for disponenter så langt de passer.

## 6. Fullmaktjenester levert av banken

Dersom banken tilbyr det kan kontohaver, eventuelt disponent, via digital bank benytte seg av betalingsfullmaktjenester og/eller kontoinformasjons tjenester (fullmaktjenester). Bankens vil på forespørsel fra kontohaver gjennomføre betalingsfullmaktjeneste og/eller kontoinformasjons tjeneste og behandle nødvendige opplysninger for gjennomføring av tjenesten(e). Med «banken» menes i dette punkt bankens rolle som tilbyder av fullmaktjenester. Med «kontotilbyder» menes i dette punkt annen bank hvor kontohaver har betalingskonto.

Kontohaver skal normalt benytte den innloggingsmetode og autentiseringsløsning som kontotilbyder har tildelt kontohaver. Bankens skal kommunisere på en sikker måte med kontotilbyder og sikre at kontohavers personlige sikkerhetsinformasjon ikke er tilgjengelig for andre enn utstederen av den personlige sikkerhetsinformasjonen og kontohaver selv, innenfor bankens kompetanseområde som fullmektig.

Kontoinformasjons tjenester innebærer at kontohaver via banken som opplysningsfullmektig, får tilgang til opplysninger fra en eller flere angitte betalingskontoer i andre banker (kontotilbydere). Kontohaver samtykker til at banken henvender seg til kontotilbyder på vegne av kontohaver og ber om å få utlevert nødvendig informasjon. Bankens er uten ansvar for at kontoinformasjonen som innhentes fra kontotilbyder er korrekt og oppdatert. Kontohaver kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til innhentning av kontoinformasjon helt eller delvis, hvorefter tjenesten enten vil opphøre eller endres i henhold til det endrede samtykket.

Betalingsfullmaktjenester innebærer at kontohaver via banken som betalingsfullmektig, kan initiere betalinger fra betalingskonto hos kontotilbyder. Et oppdrag om betalingsinitiering anses mottatt av banken på det tidspunktet banken mottar alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre initieringen. For øvrig gjelder generelle vilkår punkt 13 tilsvarende så langt den passer. Når banken har mottatt et oppdrag, vil banken meddele betalingsoppdraget til kontotilbyder, som vil iverksette betalingstransaksjonen. Ved vellykket initiering vil kontohaver få en bekreftelse fra banken på at betalingen er korrekt initiert hos kontotilbyder med en referanse for oppdraget, beløpet betalingstransaksjonen gjelder, og når det er relevant, størrelsen på eventuelle gebyrer.

Ved betalingsfullmaktjenester er banken overfor kontohaver kun ansvarlig for betalingsfullmaktjenesten, ikke for gjennomføringen av betalingstransaksjonen. Det er kontotilbyder som vil iverksette og utføre betalingen, og som har ansvar for dette. Bekreftelsen på initiering nevnt ovenfor er derfor kun en bekreftelse på vellykket initiering, ikke på at betalingen er gjennomført.

Kontohavers tilbakeføringskrav som følge av at en betalingstransaksjon ikke er gjennomført korrekt eller ikke er autorisert må rettes til kontotilbyder. Kontotilbyderen skal umiddelbart tilbakeføre beløpet for den manglende eller mangelfulle betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontoen slik den ville ha vært om betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted.

Dersom kontohaver via banken har initiert en betalingstransaksjon fra betalingskonto hos en annen kontotilbyder, kan kontohaver ikke kansellere betalingsoppdraget etter at samtykke til transaksjonen er meddelt banken som betalingsfullmektig.

Finansavtaleloven §§ 3-7, 4-30 og 4-32 gjelder ikke ved fullmaktjenester levert av banken.

## 7. Administrasjonsansvarlig

Kontohaver skal skriftlig underrette banken om hvem som er administrasjonsansvarlig. Den administrasjonsansvarlige skal legitimere seg for banken i samsvar med hvitvaskingslovens bestemmelser. Endring av administrasjonsansvarlig må skriftlig varsles banken.

Administrasjonsansvarlig kan tildele andre personer følgende rettigheter til kontoer som omfattes av denne avtale:

- rett til innsyn,
- rett til å registrere utbetalinger, og/eller
- enten alene eller sammen med andre rett til å godkjenne at registrerte utbetalinger belastes konto.

Det er ikke nødvendig å underrette banken om tildeling av innsynsrett og rett til registrering av utbetalinger. For de personer som administrasjonsansvarlig gir

rett til å belaste konto, skal banken gjennomføre legitimasjonskontroll i henhold til hvitvaskingsloven.

Den administrasjonsansvarlige skal registrere personer som gis rettigheter til digital bank og tildele disse personlig brukeridentifikasjon, passord og eventuelt utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre. Den administrasjonsansvarlige skal videre gjøre de som er tildelt rettigheter kjent med bestemmelsene i denne avtale, plikten til å oppbevare brukeridentifikasjon, passord og utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre på en betryggende måte og ikke gjøre dette kjent for andre.

Dersom banken tilbyr det kan administrator inngå avtaler om konto- og betalingstjenester, slik det fremgår av bankens hjemmeside. Dette kan være avtaler for å forenkle betaling til og fra kontohaver (for eksempel eFaktura, AvtaleGiro, Vipps, OCRGiro og eGiro), avtale om debetkort, samt avtaler om andre betalingstjenester tilknyttet den daglige driften.

Administrator kan ikke inngå avtale om finansieringstjenester (lån/kreditt/garanti/leasing), forsikring, pensjon, konsernkonto, investering eller andre tjenester, men vil få innsyn i disse tjenestene og kan tildele andre personer innsyn.

#### **8. Utføring av betalinger**

Betalingsoppdrag som ikke skal utføres straks, kan kontohaver registrere i digital bank slik at det blir belastet på den dag kontohaver angir (avtalt belastningsdag). Betalingsoppdraget ansees da mottatt av banken den angitte belastningsdagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedag.

Ved betaling av regning/faktura skal det referansenummer som identifiserer regningen/fakturaen hos mottaker (KID, fakturanummer/kundenummer eller lignende) oppgis, dersom dette finnes. Hvis KID ikke oppgis, kan kontohaver risikere at betalingen blir avvist.

#### **9. Elektroniske meldinger i digitalbanken**

Banken vil sende meldinger, informasjon og varsler, for eksempel kontoutskrift og varsel om endringer i rentesats, kostnader mv., til postkasse i digital bank. Kunden kan i tillegg be om å få tilsendt slike meldinger mv. på papir. Dersom banken krever gebyr for utsendelse av meldinger mv. på papir i tillegg til i digital banken, fremgår dette av bankens prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

#### **10. Bankens behandling av betalingsoppdraget**

Banken har ansvar for utføring av betalingsoppdraget fra det tidspunkt den elektroniske dialogen har bekreftet at oppdraget er mottatt.

Overføringstid og bankens ansvar i tilfelle forsinkelse fremgår av Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Banken kan avvise betalingsoppdraget dersom det er saklig grunn for det, blant annet dersom ordren ikke er gitt i samsvar med veiledningen som gis i tjenesten. Systemets kundedialog vil angi årsaken til avvisningen.

#### **11. Kansellering og endring av betalingsoppdrag**

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre et betalingsoppdrag, kan kontohaver til og med dagen før avtalt belastningsdag, kansellere oppdraget ved bruk av funksjoner i digital bank eller ved henvendelse til banken.

Dersom oppdraget kanselleres er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

#### **12. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsoppdrag**

Har banken gjennomført, eller ved betalingsfullmaktjeneste initiert, en betalingstransaksjon, til det kontonummer som kontohaver har angitt i betalingsoppdraget, skal den anses å være korrekt gjennomført, eller ved betalingsfullmaktjeneste initiert, av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker. Dette gjelder selv om kontohaver i tillegg til kontonummeret har oppgitt ytterligere opplysninger. Kontohaver skal følge bankens anvisninger om forsiktighet og egenkontroll, og innrette seg etter varslinger om sikkerhetsbrudd, feil eller annet som banken gir.

Banken har ikke ansvar for feil gjort av kontohaver da betalingsoppdraget ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto, feil KID-nummer eller lignende. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

#### **13. Urettmessig bruk**

Kunden er ansvarlig for enhver belastning av konto og enhver bruk av bankens elektroniske tjenester hvor kundens identifikasjon er benyttet. Banken er bare ansvarlig for tap ved slike uautoriserte transaksjoner, dersom banken har utvist uaktsomhet.

Banken viser særlig til omfanget av de ulike fullmakter kundens ansatte vil få tildelt etter denne nettbankavtale, herunder administrators fullmakt, og

anbefaler kunden å undersøke sin forsikringsdekning for slike urettmessige belastninger på kundens konti.

#### **14. Ansvar**

Ut over det som for øvrig fremgår av avtalen, er banken bare ansvarlig for tap som skyldes at banken eller bankens datasentral har utvist uaktsomhet.

Banken er ikke ansvarlig for de data som kunden legger inn i bankens datasystem for å lette egen bruk av bankens betalingstjenester (overførte filer, lagrede registre, integrasjon med regnskaps-/lønnssystem, lønns- og betalingslister mv.). Banken vil likevel søke å påvirke ansvarlige til å rette feil som banken blir klar over.

#### **15. Pris og betalingsvilkår – prisendringer**

Priser og betalingsvilkår fremgår av bankens til enhver tid gjeldende prisliste og betalingsvilkår. Banken kan belaste kundens konto direkte for vederlag for bruk av tjenester i henhold til denne avtale, samt for omkostninger for øvrig i forbindelse med avtalen, herunder abonnementsprisen. Dersom ikke annet er avtalt kan prisene endres med én måneds varsel. Prisendringer varsles direkte i nettbank bedrift.

#### **16. Endring i tjenesten**

Banken kan med én måneds varsel endre tjenester eller bringe tjenester til opphør.

#### **17. Oppsigelse**

Hver av partene kan si opp avtalen med én måneds skriftlig varsel. Ved vesentlig mislighold fra en av partene, kan den annen part heve avtalen med øyeblikkelig virkning.