



## Reklamasjon for kontotransaksjon

**Navn****Fødselsnummer****E-post****Telefonnummer**

Du kan reklamere på transaksjoner du mener ikke har blitt gjennomført av deg selv. For at en betaling skal være gyldig må du ha samtykket til betalingen ved bruk av din sikkerhetsanordning, for eksempel BankID eller Engangskodeapp. Gjelder reklamasjonen kjøp gjort med bankkort, finner du reklamasjons-skjema for dette i eget skjema eller på [snn.no](http://snn.no).

**Beløp det reklameres på**


**Kontonummer**


**Dato for transaksjon**


**Totalt beløp**

**Hva har skjedd?** Gjengi hendelsesforløpet, hvordan har noen fått tak i din BankID?

**Sett ring rundt det svaralternativet som passer best:**

Har du i forkant av transaksjonen(e) trykket på noen lenker på e-post eller SMS og oppgitt betalingsinformasjon, som for eksempel kortnummer og deretter signert med BankID? (E-posten kan eller SMS'en kan fremstå som å være fra for eksempel Posten, inkassoselskap, Statens vegvesen, Skattemyndigheter, banken etc.)

**Ja      Nei**

Har du i forkant av transaksjonen(e) blitt oppringt eller blitt bedt om å ringe noen som fremstår som å være banken eller politiet og oppgitt kortinformasjon og/eller BankID-opplysninger, herunder engangskoder og personlig passord, til dem?

**Ja      Nei**

Har du i forkant av transaksjonen(e) blitt oppringt eller blitt bedt om å ringe noen som har tilbudt å yte bistand knyttet investeringstjenester, kryptovaluta eller lignende - og har oppgitt kortinformasjon og/eller BankID-opplysninger, herunder engangskoder og personlig passord, til dem?

**Ja      Nei**

Har du i forkant av transaksjonen(e) blitt oppringt av noen som har sagt de ringer fra Microsoft og oppgitt kortinformasjon og/eller BankID-opplysninger, herunder engangskoder og personlig passord, til dem?

**Ja      Nei**

Ble det lastet ned programvare eller applikasjoner på deres anbefaling?

**Ja      Nei**

Ble det oppgitt kortinformasjon og/eller BankID-opplysninger?

**Ja      Nei**

Har du i forkant av transaksjonen(e) blitt kontaktet av noen, for eksempel en venn på Facebook/Messenger/Instagram og oppgitt kortinformasjon og/eller BankID-opplysninger, herunder engangskoder og personlig passord, til dem?

**Ja      Nei**

Er din fysiske BankID-brikke på avveie?

**Ja      Nei**

Er saken politianmeldt?

**Ja      Nei**

**Jeg erklærer herved at betalingene ikke er utført av meg selv**

.....  
**Dato/Sted**

.....  
**Signatur**