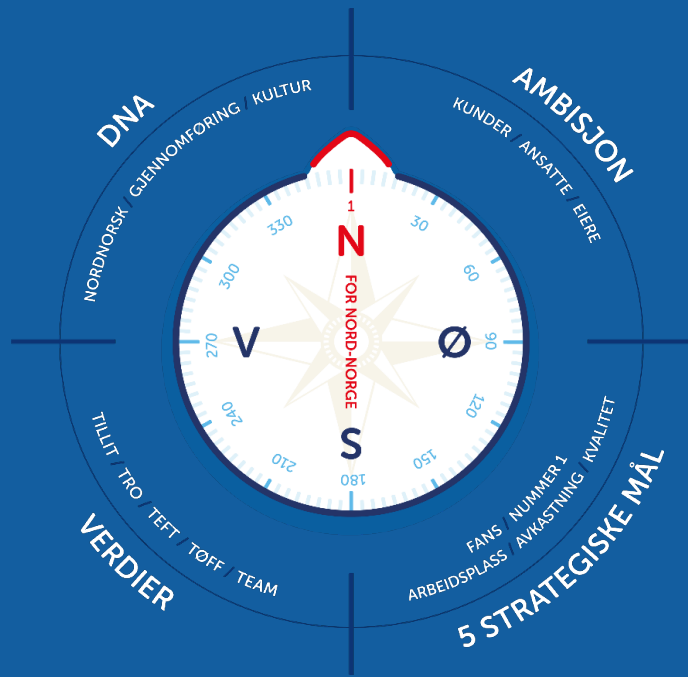


Rådgiver / megler

Jeg er ansvarlig for at SpareBank 1 Nord-Norge er nummer 1 for kunder, ansatte og eiere.

Som rådgiver/megler tar jeg et særlig ansvar for å begeistre kundene.



Vi lykkes når jeg tør

- ... å ta kontakt med kunder
- ... å alltid tenke verdiskaping – til kundens beste
- ... å identifisere og prøve nye løsninger

Vi lykkes når jeg møter

- ... forberedt til planlagte avtaler med kunden
- ... kunden når og hvor det trengs, med positivitet og godt humør
- ... og overgår kundens forventninger

Vi lykkes når jeg tar ansvar for

- ... å gjennomføre det vi har sagt vi skal gjøre
- ... å levere til rett tid og med rett kvalitet
- ... egen og andres trening, læring og utvikling

Vi lykkes når jeg samarbeider

- ... med mine kolleger for å skape et engasjerende arbeidsmiljø
- ... med andre enheter i konsernet for å løse flere av kundens behov
- ... ved å gi og be om konkrete tilbakemeldinger

Vi lykkes når jeg kvalitetssikrer

- ... ved å sjekke om løsningen jeg foreslår møter kundens behov
- ... ved å jobbe etter beste praksis, retningslinjer, bransjestandarder og lovverk som gjelder
- ... ved å diskutere etiske utfordringer med mine kolleger