

## Spørsmål og svar om LOfavør

### **Q: Hvorfor gir dere ikke like godt tilbud til alle kunder?**

A: Vi har konkurransedyktige priser for alle våre kunder, uavhengig av medlemskap og organisasjonstilknytning. Men på lik linje med andre banker og andre arbeidstakerorganisasjoner (f.eks Akademikerne og Danske bank) har vi også en spesialavtale, og den er med LO. Det har vi også hatt tidligere, men avtalen er nå fornyet og er spesielt rettet mot boliglån.

### **Q: Hvorfor skal medlemmer av et LO-forbund få bedre tilbud enn andre?**

A: LO har på vegne av sine medlemmer fremforhandlet en egen avtale med SpareBank 1 Østlandet og SpareBank 1 SMN når det gjelder boliglånsvilkår. De fremforhandler også avtaler med leverandører av andre typer tjenester på vegne av sine medlemmer.

### **Q: Har dere lov til å prioritere kunder som er medlemmer av et LO-forbund på denne måten?**

A: Ja, og det er vanlig praksis både i andre banker og andre virksomheter å tilby medlemsfordeler til enkelte arbeidstakerorganisasjoner eller foreninger.

### **Q: Gjøres det endringer automatisk for oss medlemmer av et LO-forbund som allerede har lån?**

A: Nei, renten endres ikke automatisk på løpende lån. Dersom du ønsker det, er du velkommen til en økonomisk gjennomgang med en av våre rådgivere hvor vi også ser på mulighetene for å gi deg lavere rente enn den du har i dag. Vi må ha oppdatert informasjon om deg og din økonomi for å kunne gjøre en slik vurdering, men vi ønsker å sikre at du som kunde skal være fornøyd på alle måter og får utnyttet dine fordeler som medlem av et LO-forbund. Renten vil likevel kunne variere som følge av ulik risiko, belåningsgrad og lånestørrelse. En slik gjennomgang kan gjøres på telefon, nettmøte eller et møte i banken. [Kontakt meg for en gjennomgang av mine LOfavør-fordeler](#)

### **Q: Må jeg selv være medlem av et LO-forbund eller holder det at min ektefelle er det?**

A: Når det gjelder boliglån er kravet at enten hovedlåntaker eller medlåntaker er medlem av et LO-forbund. Når det gjelder forsikringer og spareprodukter, så er det et krav at avtaler står på LO-medlemmet for å få LOfavør-rabatt.

**Q: Jeg fikk nylig førstehjemslån i SpareBank 1 Østlandet. Kan det endres nå slik at jeg får bedre rente?**

A: Den nye avtalen med LO og nye priser gjelder fra 21.august og er et nytt tilbud. Førstehjemslån som allerede er gitt kan ikke refinansieres til et nytt førstehjemslån med ny pris.

**Q: Jeg er medlem av et LO-forbund og kunde i en annen SpareBank 1-bank, men der får jeg ikke samme tilbud?**

A: Det er opp til enhver bank å fastsette sine egne renter. Det var SpareBank 1 Østlandet og SpareBank 1 SMN som vant dette anbudet overfor LO, blant annet på bakgrunn av nye betingelser på boliglån. Når det gjelder løpende lån må du kontakte den banken der du er kunde, eller kontakte oss i SpareBank 1 Østlandet dersom du ønsker å flytte kundeforholdet ditt til oss.

**Q: Hvorfor får jeg ikke samme tilbud i alle SpareBank 1-bankene?**

A: Det er opp til enhver bank å fastsette sine egne renter. Det var SpareBank 1 Østlandet og SpareBank 1 SMN som vant dette anbudet overfor LO, hovedsakelig på bakgrunn av de gode betingelsene vi tilbyr og helheten i vårt rådgivningstilbud.

**Q: Hva betyr det at LO har valgt de to bankene, deriblant SpareBank 1 Østlandet? Kan man ikke få samme rente andre steder?**

A: SpareBank 1-bankene er selvstendige banker som ikke kan ha prissamarbeid på grunn av Konkurranseloven. Alle bankene setter derfor sine priser og vilkår ut fra egen markedssituasjon og egne vurderinger.

**Q: Kan dere sjekke om jeg er medlem av et LO-forbund?**

A: Fagforeningsmedlemskap er en sensitiv personopplysning som vi tar på alvor. Det enkleste og sikreste er at du sjekker dette selv med LO. Dersom du er medlem av et LO-forbund og blir kunde hos oss, samtykker du til at vi løpende får opplysninger om at du er medlem eller ikke. Slik sikrer LO at det faktisk er medlemmer av et LO-forbund som får LOfavør-betingelser hos oss. Dersom du melder deg ut av LO-forbundet vil du naturlig nok gå tilbake til ordinære betingelser.

**Q: Kan jeg søke om lån og melde meg inn i LO via dere for å få de nye betingelsene?**

A: Du må selv melde deg inn i LO, men du finner en lenke på våre nettsider. Nye medlemmer av et LO-forbund vil selvsagt få LOfavør-fordeler hos oss, men du må selv gjøre oss oppmerksom på innmeldingen slik at vi får gjort endringer i systemene våre. Noen ganger vil vi be deg om å dokumentere innmeldingen fordi det kan ta litt tid før vi får opplysninger fra LO overført til våre systemer. Når det gjelder endring av rente på boliglån du allerede har hos oss, må du selv ta du kontakt med oss for en økonomisk gjennomgang og vurdering av renten. Dersom du melder deg ut av LO vil du naturlig nok gå tilbake til ordinære betingelser.

**Q: Gjelder disse tilbudene bare i år?**

A: Våre priser vil svinge i takt med markedet ellers, men fordelene i tilbudet gjelder så lenge avtaleperioden med LO varer.

**Q: Jeg sparer i BSU i en annen SpareBank 1-bank, kan dette overføres til dere?**

A: Du kan overføre BSU-kontoen din. [Ta kontakt](#), så kan vi hjelpe deg med flytting til oss.

**Q: Kan jeg beholde mine kontoer i den banken jeg har i dag og likevel ta førstehjemslån hos dere?**

A: For at vi skal kunne gi deg best mulig rådgivning og tjenester bør du samle ditt kundeforhold hos oss. Vi ønsker deg som totalkunde og vi mener det er mest oversiktlig, også for deg. Det er et absolutt minstekrav at låntakere og medlåntakere har lønnskonto med lønnsinngang fra arbeidsgiver hos oss. [Les mer og søk LOfavør Førstehjemslån](#)

**Q: Får jeg kundeutbytte når jeg er medlem av et LO-forbund?**

A: Ja, selvfølgelig får du det! Det får alle kunder hos oss. Og husk at innskudd teller like mye som lånet når kundeutbyttet ditt blir beregnet. [Les mer om kundeutbytte](#).

**Q: Hva skjer om jeg får lån hos dere, og senere melder meg ut av LO?**

A: Dersom du melder deg ut av LO vil du naturlig nok gå tilbake til ordinære betingelser. Det er en del av avtalen med LO.

**Q: Hva må til for å kvalifisere for LOfavør Boliglån +? Hva betyr det at du må ha likviditetsindikator over 2,5?**

A: Likviditetsgrad er et uttrykk for din betalingsevne. Denne må banken alltid vurdere når vi låner ut penger. At du må ha en likviditetsindikator over 2,5 for å få denne låntypen innebærer at dine inntekter overstiger utgiftene et godt stykke utover det som er bankens minstekrav for å innvilge lån. Dette er primært et låneprodukt til kunder som har betalt jevnt og trutt ned på lånet og dermed har lav belåning i forhold til boligens verdi. Når kunder har høy likviditetsgrad i tillegg til lav belåningsgrad betyr det en litt lavere risiko for banken. Derfor kan vi gi disse kundene enda litt ekstra rabatt. [Les mer om LOfavør Boliglån +](#)

**Q: Hva er maks aldersgrense for å få LOfavør Førstehjemslån?**

A: Du kan få LOfavør førstehjemslån uansett alder, så lenge dette er lån til den første boligen du kjøper, alene eller sammen med noen. Dersom dere er to som kjøper bolig sammen, skal dette være første boligen for begge to for å få LOfavør Førstehjemslån sammen. Dersom den ene har eid bolig tidligere vil man ikke kvalifisere for førstehjemslån dersom personen skal være medeier i ny bolig. [Les mer om LOfavør Førstehjemslån](#)

**Q: Hvorfor fikk jeg høyere rente på lånet enn den dere reklamerer med?**

A: Banken vurderer rentenivået individuelt og gjør tilpasninger til hvert enkelt kundeforhold. Alle kunder er forskjellige, og derfor kan prisen variere. Banken må ta hensyn til blant annet gjeld i forhold til inntekt, om alle lån er betalt når de skal, varighet på kundeforholdet, belåningsgrad med mer. Vi har modeller for å beregne risiko for banken og de vil påvirke hvilken pris kunden får.

**Q: Hva koster det å være medlem av et LO-forbund?**

A: Det kan du sjekke på LO sine nettsider LO.no eller på det enkelte forbunds nettsider.

**Q: Har dere en politisk tilknytning til Arbeiderpartiet?**

A: Nei. Vi er en politisk uavhengig bank. Men på lik linje med andre banker, eksempelvis slik Danske Bank har inngått en avtale med Akademikerne, har også vi inngått en spesialavtale med LO.

**Q: Får jeg fordeler på innskudd eller sparing hos dere hvis jeg er kunde og medlem av et LO-forbund?**

A: Se [alle dine medlemsfordeler her](#) og på lofavor.no

**Q: Kan jeg melde meg inn i et LO-forbund og få disse vilkårene av dere med en gang?**

A: Ja, det kan du. Vi vil da be deg om å dokumentere innmeldingen ved å ta et skjermbilde, vise trekk på lønnslipp, kvittering eller lignende, fordi det kan ta tid før dataoverføringene skjer til oss fra LO og det aktuelle forbundet.

**Q: Kan dere virkelig justere renten på boliglån etc. dersom jeg melder meg ut av LO?**

A: Ja, det kan vi. Du ble orientert om dette forbeholdet i tilbudsbrevet du signerte da LO-favør lånet ble inngått. LOfavør-vilkårene har du så lenge du er medlem av et LO-forbund. Du vil selvfølgelig bli varslet om eventuelle endringer før de settes i verk.

**Q: Jeg har allerede alt jeg trenger hos dere og ønsker kun en reduksjon av boliglånsrenten. Må jeg likevel ha en økonomisk gjennomgang?**

A: Ja. Alle har godt av en gjennomgang av økonomien fra tid til annen, både med tanke på situasjonen i dag og fremover. Vi ønsker å benytte anledningen til å ta denne gjennomgangen med deg. Da kan du være trygg på at du har det beste tilbudet på alle LOfavør-områdene innen bank og forsikring, og vi kan være trygge på at vi har riktige opplysninger om forhold rundt dine lån og ditt kundeforhold.

[Kontakt meg for en gjennomgang av mine LOfavør-fordeler](#)

**Q: Finnes det noe sted vi kan se SpareBank 1s beste priser?**

A: Man finner hver enkelt banks priser på deres hjemmesider. For våre priser søk «priser» på sb1ostlandet.no.