

Avtale mellom SpareBank 1 Ringerike Hadeland og Brukersted

om behandling av elektroniske korttransaksjoner

Del E av kontoavtalen

Ny: ☐ Nytt brukersted BAX nummer:		Endring: ☐ Bankbytte ☐ Eierskifte Eksisterende BAX nummer:	
Multiterminal ☐ Multi overordnet (Multi1) ☐ Multi overordnet (Multi2)			
Brukerstedsopplysninger			
Brukerstedets navn og besøksadresse:		Brukerstedets navn og postadresse:	
Organisasjonsnummer:			
Kontaktperson:		Mobil:	Telefon:

Kontoopplysninger

Oppgjørskonto:	Belastningskonto:
----------------	-------------------

Priselementer – se bankens prisliste på www.rhbank.no/bedrift

Faste priselementer ☒ Oppgjørsbehandling ☒ Transaksjonspris ☐ Registrering av brukersted	Valgfrie priselementer (prisbelagte) ☐ Tilbakeføring ved vareretur
---	---

Merknader

Oppgjørsgaranti 170 kr/mnd + transaksjonskostnader 0,25 kr/transaksjon.
 Vareretur: 125 kr/mnd

Prisene kan endres med en måneds varsel.

Fullmakt automatisk behandling

Undertegnede gir herved banken eller den banken bestemmer, fullmakt til å belaste oppgitt konto(er) i henhold til bankens gjeldende prisliste. Banken kan endre prisene med 1 – en – måneds varsel. Jeg/Vi aksepterer ovenstående vilkår og vedlagte Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner.

Sted og dato:	Sted og dato:
Signatur (daglig leder/prokura/iht. firmaattest):	Bankens signatur:
Gjenta navn med blokkbokstaver:	Gjenta navn med blokkbokstaver:

Viktig informasjon vedrørende avtaleforhold

Den avtalen som dere inngår med banken i dag omfatter to forhold:

- BankAxepts tjenester
- Bankens innløsningsavtale

Fra og med 01.04.2018 vil tjenester fra BankAxept leveres brukerstedene direkte, og ikke gjennom bankforbindelsen.

Endringen medfører at dere som brukersted må inngå direkte avtale med BankAxept for videre bruk av deres tjenester senest innen utgangen av mars 2018.

Mer informasjon om avtaleinngåelse, vilkår og priser hos BankAxept er tilgjengelig her:

www.bankaxept.no

Innløsningsavtalen med banken blir automatisk videreført. Vilkår gjeldende fra 01.04.2018 finner dere her:

<http://www.rhbank.no/innlosningsavtale>

Nye, nedjusterte priser vil bli kommunisert på vår hjemmeside fra 01.03.2018

Ta kontakt på 915 02130 eller bedrift.kundesenter@rhbank.no hvis du har spørsmål.

Med vennlig hilsen

SpareBank 1 Ringerike Hadeland

Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner (Brukerstedsavtale)

- Behandling av transaksjoner med BankAxept-kort (se **Avtalevilkårene punkt 1-2** med henvisninger)
- Oppgjørsgaranti for transaksjoner med BankAxept-kort (se **Avtalevilkår punkt 2-9**)
- Formidling av transaksjoner med nærmere angitte betalingskort ut over BankAxept-kort (se **Avtalevilkårene punkt 1-2 og del 3**)

Del 1. Innledning

1.1 Hva avtalen gjelder

Avtalen gir brukerstedet tilgang til bankenes elektroniske betalingskortsystem (EDRPOS).

Banken skal ta i mot og behandle transaksjoner når kjøperen benytter betalingskort som omfattes av avtalen (**se punkt 1-2**) i godkjente betalingsterminaler (**se del 4**).

For betaling med BankAxept-kort, garanterer banken at brukerstedet vil få fullt oppgjør (**se punkt 2-9**) når transaksjonen er godkjent i betalingsterminalen.

Avtalen gjelder også reserveløsning for BankAxept-kort (**se punkt 2-8**)

1.2 Hvilke kort gjelder avtalen for

Avtalen gjelder for alle elektroniske betalingskort som er påtrykt BankAxept-logo. Slike kort er utstedt av banker og kalles i denne avtalen BankAxept-kort. For kort som har logo for både BankAxept-kort og annet kortselskap – såkalte kombinerte kort – skal BankAxept-delen prioriteres. For BankAxept-kort, herunder BankAxept-delen av kombinerte kort, gjelder avtalens **del 2, 4 og 5**.

I tillegg kan banken og brukerstedet avtale at banken skal formidle transaksjoner med andre elektroniske betalingskort til vedkommende kortselskap. Dette gjelder kort uten BankAxept-merket eller der man ikke benytter BankAxept-delen på kombinerte kort. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med kortselskap om dette. For disse kort gjelder avtalens **del 3, 4 og 5**.

1.3 Avtaleinngåelse, kontohold og priser

Denne avtale kan inngås med brukersted som tilbyr kortholdere å benytte BankAxept-kort for betaling av varer eller tjenester som tilbys av brukerstedet. Avtalen kan dessuten inngås med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptre på vegne av brukersteder i et konsern, i franchiseforholdet mv.

Brukerstedet skal ha oppgjørskonto i SpareBank 1. Hvis brukerstedet er en del av et konsern, franchiseforhold eller lignende kan oppgjørskonto i stedet innehas av et selskap i konsernet, franchisegiver eller lignende.

Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Priser for bruk av de avtale tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste **avtalt konto** for påløpte kostnader ved bruk av tjenestene.

Del 2. Behandling av BankAxept-kort

2.1 Aksept av BankAxept-kort som betaling

BankAxept-kort kan benyttes på brukerstedet for betaling av varer og tjenester som tilbys av brukerstedet.

Brukerstedet skal godta BankAxept-kort som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester.

Brukerstedet skal ved oppslag av BankAxept-merket i forretningen der betaling skjer, tydelig vise at forretningen godtar BankAxept-kort som betaling. BankAxept-merket skal utformes i samsvar med bankens anvisninger.

2.2 Utbetaling av kontanter på BankAxept-kort

Brukerstedet kan velge å utbetale kontanter, herunder valuta, til kortbrukere med BankAxept-kort. Som utbetaling av kontanter regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter. Banken kan gi ytterligere anvisning på hva som regnes som utbetaling av kontanter. Banken kan uten varsel sperre denne adgangen i tilfelle misbruk.

Beløp som utbetales skal registreres som kontantutbetaling i EFTPOS-systemet i samsvar med bankens anvisning. Beløpet som utbetales kontant må ikke overstige det betalingsterminalen bekrefter (autoriserer) kan utbetales. Ved bruk av reserveløsning (**se punkt 2-8**) skal det ikke utbetales kontanter.

2.3 Kontroll og godkjenning (autorisasjon) av transaksjoner

Kortbrukeren skal bekrefte transaksjonen og samtidig legitimere sin rett til å disponere BankAxept-kortet ved personlig kode (PIN) i en betalingsterminal som er i samsvar med **del 4**. Terminalen skal være i direkte forbindelse til banken (online), slik at banken kan bekrefte (autorisere) transaksjonen. Se også reglene for bruk av reserveløsning i **punkt 2-8**.

2.4 Mistenkelig kortbruk

Dersom brukerstedet får mistanke om at kortbrukeren ikke er berettiget til å disponere kortet, skal brukerstedet foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte kortutstedende bank, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær elektronisk bruk (med PIN) og ved bruk av reserveløsning. Banken kan iverksette ekstraordinær kontroll og vil eventuelt avvise korttransaksjoner der bruksmønsteret for kortet eller forhold ved brukerstedet tilsier dette.

2.5 Transaksjoner med BankAxept-kort

Banken skal fortløpende ta i mot og behandle elektroniske autorisasjonsforespørsler om utførelse av transaksjoner med BankAxept-kort. Banken garanterer oppgjør for autoriserte (godkjente) transaksjoner i samsvar med **punkt 2-9** og godskriver brukerstedets konto i samsvar med **punkt 2-7**.

2.6 Terminalkvittering

Betalingsterminalen skal skrive ut en kvittering til kortholder (dersom kortholder ønsker det) og en til brukerstedet. Brukerstedet skal av hensyn til bankens eventuelle kontrollbehov oppbevare sine terminalkvitteringer i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til banken.

2.7 Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept-kort. Avstemming.

Banken skal sørge for at det gis oppgjør av autoriserte (godkjente) BankAxept-transaksjoner slik at rett beløp godskrives brukerstedets oppgjørskonto i SpareBank 1 senest første virkedag etter at transaksjonen ble autorisert eller brukerstedet har foretatt avstemming. Ved avstemmingen vil brukerstedet få opplyst antall transaksjoner og det totalbeløp som er sendt til oppgjør.

Brukerstedet skal kontrollere at godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med oppgjørskvitteringen. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

Dersom brukerstedet selv ønsker å bestemme tidspunktet for flere oppgjør av autoriserte BankAxept-transaksjoner skal dette avtales særskilt med banken.

Det skal inngås **egen avtale** om oppgjørskonto og betingelser for denne.

2.8 Reserveløsninger for BankAxept-kort

Etter avtale med banken kan brukerstedet benytte bankens reserveløsning dersom BankAxept-kortet ikke kan behandles elektronisk ved bruk av personlig kode (PIN) på grunn av teknisk svikt i innsamlingssystemet. Terminalen vil i så fall skrive ut en debiteringsnota som kortholder skal underskrive.

Hvis kjøpsbeløpet overstiger beløpsgrense p.t. kr 1500,- eller det er uklart hvorfor kortet ikke kan benyttes elektronisk med personlig kode (PIN), kan serveløsningen bare benyttes dersom brukerstedet har fått godkjent (autorisert) transaksjonen hos den banken har angitt til å svare på slike kontrollforespørsler (Nets 08989). Oppgitt autorisasjonskode skal påføres debiteringsnotaen eller debiteringstransaksjonen. Det kan være satt øvre beløpsgrense for bruk av reserveløsningen. Transaksjoner over øvre beløpsgrense vil da ikke bli autorisert.

Reserveløsningen kan ikke benyttes dersom betalingskortet ikke kan behandles elektronisk med personlig kode (PIN) på

grunn av forhold som brukerstedet burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette. Brukerstedet må blant annet særskilt kontrollere at betalingsterminalen og kommunikasjon fungerer som det skal før reserveløsningen benyttes.

Når reserveløsningen benyttes, skal brukerstedet kontrollere følgende:

- Kortbrukerens identitet mot Bankkort med bilde. Bankkortets kontrollnummer skal påføres notaen. I stedet for Bankkort kan også førekort eller pass godtas så frem kontonummeret kan dokumenteres ved betalingskortet. Legitimasjonens referanse må påføres notaen,
- At kortbrukeren underskriver noten og at underskriften stemmer overens med underskrift på betalingskort og/eller annen legitimasjon,
- At alle opplysninger som notaen krever er lett leselige,
- At ekspeditøren underskriver/signerer notaen, og
- At kortbrukeren mottar sin kvitteringsdel

Reserveløsningen skal IKKE benyttes sammenhengende i mer enn seks timer om ikke annet er avtalt, eller ved uttak av kontanter. Bank kan i slike tilfeller sperre terminal uten varsel.

Betalingsterminalen sender reserveløsningstransaksjonen elektronisk til banken så snart terminalen igjen er i forbindelse (online) med banken. Brukerstedet skal oppbevare og kunne gjenfinne debiteringsnotaen som kortholder har kvittert på i minimum 12 måneder.

Banken vil sørge for godskrift av brukerstedets oppgjørskonto.

2.9 Oppgjørsgaranti for BankAxept-kort

Banken garanterer brukerstedets oppgjør for BankAxept-transaksjoner med personlig kode (PIN) der transaksjonen er godkjent (autorisert) i samsvar med denne avtale. Brukerstedet må i tilstilfelle dokumentere ved fremleggelse av terminalkvitteringen at transaksjonen er godkjent.

Ved bruk av reserveløsning garanterer banken oppgjør for BankAxept-transaksjoner når reglene i punkt 2-8 er fulgt.

Oppgjørsgarantien gjelder ikke

- Dersom brukerstedet forsto eller burde forstått at kortbruker var uberettiget til å benytte kortet,
- For transaksjoner hvor brukerstedet har delt opp beløpet for å unngå autorisasjonsgrenser, eller
- Dersom transaksjonen er gjennomført eller har blitt feil på grunn av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som brukerstedet er ansvarlig for.

Har brukerstedets oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrekk på oppgjørskontoen, kan bankene beregne overtrekksrente.

2.10 Tilbakeføring ved vareretur

Etter avtale med SpareBank 1 vil brukerstedet kunne tilbakeføre hele eller deler av et beløp som er overført ved bruk av BankAxept-kort, til den konto som beløpet er trukket fra. Tilbakeføringstransaksjonen blir da merket med opplysninger fra den opprinnelige transaksjonen.

Del 3. Behandling av andre korttyper

3.1 Andre korttyper

Banken og brukerstedet kan inngå avtale om at banken skal formidle transaksjoner med andre elektroniske betalingskort enn BankAxept-kort. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med vedkommende kortselskap om dette og at dette er meddelt banken. For slike transaksjoner gjelder avtalens **del 3,4 og 5**.

3.2 Formidling av transaksjoner

Banken skal fortløpende ta i mot og overføre til kortselskapet transaksjoner (herunder eventuelle autorisasjonstransaksjoner) utført med de elektroniske betalingskort som er avtal, med mindre det er avtalt andre behandlingstidspunkter.

3.3 Egen brukerstedsavtale med kortselskapet – autorisasjon, oppgjørsgaranti, reserveløsning mv

Brukerstedet må selv inngå avtale med kortselskapet om kontroll og godkjenning (autorisasjon) av korttransaksjonene, oppgjørsgaranti, regler for utbetaling av kontanter, godskrift av brukerstedets konto, reserveløsning og så videre. Oppgjøret for transaksjonene skal godskrives avtalt konto i banken.

Del 4. Terminalgebyr

4.1 Krav til terminalutstyr

Brukerstedet skal kun benytte terminalutstyr og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent av banken. Terminalutstyret skal være tilknyttet og kommunisere direkte med banken (online), slik at banken til enhver tid bestemmer. Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av terminalutstyret dekkes av brukerstedet. Banken kan til enhver tid foreta nærmere kontroll av terminalutstyret som brukerstedet benytter.

Godkjenning av terminalutstyr/programvare, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, jfr. forrige ledd, vil kunne utføres av en medhjelper for banken og meddeles til/utøves overfor den underleverandør som brukerstedet har samarbeidsavtale med. Slik dokumentasjon kan presisere nærmere grensesnittet mellom bank og brukersted for mottak av transaksjoner.

4.2 Salg og utleie av terminalutstyr

Brukerstedet skal ikke selge, leie ut eller fremutleie terminalutstyr dersom terminalutstyret skal benyttes for korttransaksjoner som skal godskrives en oppgjørskonto som brukerstedet eier eller har disposisjonsrett til.

Del 5. Andre bestemmelser

5.1 Ansvar

Banken og brukerstedet er ansvarlig for tap som oppstår etter alminnelige erstatningsrettslige regler. Ingen av partene er etter denne avtale ansvarlig for tap omsetning eller andre avledende og upåregnelige følger av en skadevoldende handling (såkalt følgetap). Banken påtar seg intet ansvar for eventuelt tap handel ved eventuell driftstans i systemet.

5.2 Bruk av medhjelper

Banken kan benytte medhjelper for å oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale. Banken er likevel ansvarlig overfor brukerstedet som om banken selv utførte oppgavene. Brukerstedet er selv ansvarlig for medhjelpere som brukerstedet har valgt.

5.3 Personvern. Bruk av opplysninger

Banken og brukerstedet skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

5.4 Oppsigelse og heving

Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Avtalen kan heves med umiddelbar virkning av den ene part dersom den annen part vesentlig misligholder avtalen.

5.5 Vesentlig mislighold

Misbruk av reserveløsning eller ordningen med utbetaling av kontanter er alltid å anse som vesentlig mislighold som blant annet gir grunnlag for å heve avtalen helt eller delvis, jfr. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester, Næringsforhold.