SpareBank 1 Ringerike Hadeland

Organisasjonsnummer
937 889 275

Avtale om betaling med BankAxept eftpos

Del E av kontoavtalen

Elektronisk signatur << Velg kopi

Brukersted Brukerstedets (kundens) navn og adresse	**Bank** Bankens navn og adresse SpareBank 1 Ringerike Hadeland Postboks 518 Sentrum 3504 Hønefoss
Organisasjonsnummer/Fødselsnummer	Organisasjonsnummer 937 889 275
Kontaktperson, tlf./E-postadresse - for kunden	Kontaktperson, tlf./E-postadresse - for banken

Avtale gjelder følgende tjenester

Sett kryss

- ☐ Utbetaling av kontanter til innehavere av BankAxept-instrumenter (se Avtalevilkårene punkt 2-2)
- ☐ Reserveløsning for BankAxept (se Avtalevilkårene punkt 2-7)
- ☐ Tilbakeføring av kjøpsbeløpet til kunden ved retur av varer (se Avtalevilkårene punkt 2-9)

Fysisk plassering for terminalen(e)
- forretningens navn, adresse og tlf

Avtaleperiode –avtalen gjelder fra (faktureres fra)

Kontonummer - for oppgjørskonto	Kontonummer - for belastning av priser m.v.

Priser p.t. (Se for øvrig bankens prisliste)

Særlige vilkår

Underskrift

Ett eksemplar av avtalen er mottatt av, eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver. Kontohaver bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i avtalen før den ble inngått.

Sted, dato	Sted, dato
Brukerstedets underskrift	Bankens underskrift

Avtalevilkår for betaling med BankAxept

(gyldig til og med 31.03.2018)

Del 1. Innledning

1-1. Hva avtalen gjelder

Avtalen gir brukerstedet mulighet til å akseptere BankAxept-kort og andre BankAxept-betalingsinstrumenter (heretter kalt BankAxept-instrumenter) for betaling av varer og tjenester, med de tilleggsfunksjoner som er særskilt avtalt.
Banken vil ta imot og behandle transaksjoner når kjøperen benytter BankAxeptinstrumenter som omfattes av avtalen **(se punkt 1-2)** i godkjente betalingsterminaler**(se del 3)**.

For betaling med BankAxept-instrumenter, garanterer banken at brukerstedet vil få fullt oppgjør (se punkt 2-8) når BankAxept er brukt i samsvar med de anvisninger som gis i betalingsterminalen eller annet mottakssystem som
brukerstedet benytter for å akseptere betalingen (heretter kalt betalingsterminal) og transaksjonen er godkjent i betalingsterminalen.

1-2. Hvilke betalingsintrumenter avtalen gjelder for

Avtalen gjelder for alle elektroniske betalingskort og andre betalingsinstrumenter med BankAxept-logo.
Innehaver av BankAxept-instrumenter omtales i denne avtale som betaler.
Avtalen gjelder også for kontaktløse transaksjoner med BankAxept- instrumenter dersom brukerstedet benytter godkjent terminalutstyr (se del 3) som aksepterer slike transaksjoner.

1-3. Avtaleinngåelse og kontohold. Priser

Denne avtale kan inngås med brukersted som tilbyr betalere å benytte BankAxept-instrumenter for betaling av varer eller tjenester som tilbys av brukerstedet.
Avtalen kan dessuten inngås med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptrer på vegne av brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet mv. Den som inngår avtale med banken på vegne av brukersteder, er ansvarlig for at de brukersteder som knyttes til avtalen etterlever denne.
Brukerstedet skal ha oppgjørskonto som brukersteder disponerer. Hvis brukerstedet er del av et konsern, franchiseforhold eller lignende kan det avtales at oppgjør i stedet skal skje til en konto som disponeres av et selskap i konsernet, franchisegiver eller lignende.
Avtalevilkår for betaling med BankAxept suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkår
for betaling med BankAxept foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.
Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Bankene vil belaste avtalt konto for påløpte kostnader ved bruk av tjenestene.

Del 2. Behandling av BankAxept-instrumenter

2-1. Aksept av BankAxept-instrumenter som betaling

BankAxept-instrumenter kan benyttes på brukerstedet for betaling av varer og tjenester som tilbys av brukerstedet.
Brukerstedet skal godta BankAxeptinstrumenter
som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester.
Brukerstedet skal ved oppslag av BankAxept-logo i forretningen der betaling skjer, tydelig vise at forretningen godtar BankAxept-instrumenter som betaling.
BankAxept-logoen skal utformes i samsvar med bankens anvisninger.

2-2. Utbetaling av kontanter med BankAxept-instrumenter

Etter avtale med banken kan brukerstedet velge å utbetale kontanter, herunder valuta, til betalere dersom terminalen er i direkte kontakt med banken (online) og betaleren legitimerer sin rett til å disponere BankAxept-instrumenter ved personlig
kode (PIN) eller annen personlig sikkerhetsanordning for BankAxept-instrumentet.
Beløp som utbetales skal registreres som kontantutbetaling i samsvar med bankens anvisning.
Terminalen vil avvise transaksjonen dersom forutsetningen om online kontakt med banken og bruk av personlig kode eller annen personlig
sikkerhetsanordning ikke er oppfylt. Som utbetaling av kontanter regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter.
Banken kan gi ytterligere anvisning på hva som skal regnes som utbetaling av kontanter. Banken kan uten varsel sperre denne adgangen i tilfelle misbruk. Beløpet som utbetales kontant må ikke overstige det betalingsterminalen bekrefter (autoriserer) kan utbetales.
Det skal ikke utbetales kontanter ved bruk av reserveløsning (punkt 2-7), hvis terminalen ikke er online eller hvis betaleren ikke kan benytte personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.

2-3. Kontroll og godkjenning (autorisasjon) av transaksjoner

Brukerstedet skal bare akseptere BankAxept-transaksjoner der BankAxeptinstrumenter er brukt i en betalingsterminal som er i samsvar med del 3, der betaleren har fulgt anvisningene fra betalingsterminalen og transaksjonen er godkjent gjennom terminalen.
Betalingsterminalen skal normalt være i direkte forbindelse til banken (online), slik at autorisasjonsforespørselen kan behandles av banken
Dette gjelder likevel ikke dersom brukerstedet på grunnlag av inngått særskilt avtale med banken bruker reserveløsningen for BankAxept, jf punkt 2-7.

2-4. Mistenkelig bruk av BankAxept-instrumenter

Dersom brukerstedet får mistanke om at betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept-instrumentet, skal brukerstedet foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte banken som har utstedt BankAxept-instrumentet som benyttes, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær bruk og ved bruk av reserveløsning.
Banken kan iverksette ekstraordinær kontroll og eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner der bruksmønsteret for kortet eller forhold ved brukerstedet tilsier dette.

2-5. Terminalkvittering/loggfiler

Med mindre annet er avtalt for bestemte typer betalingsterminaler, skal betalingsterminalen skrive ut en terminalkvittering til betaleren (dersom betaleren ønsker det) og en til brukerstedet. Banken og brukerstedet kan avtale at elektronisk loggfil kan likestilles med terminalkvittering. Brukerstedet skal av hensyn til bankens eventuelle kontrollbehov oppbevare sine terminalkvitteringer i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til banken.

2-6. Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept
Banken skal sørge for at oppgjørsbeløpet for autoriserte (godkjente) BankAxepttransaksjoner godskrives avtalt oppgjørskonto senest første virkedag etter at transaksjonen ble autorisert. Dersom brukerstedet selv ønsker å bestemme
tidspunktet for oppgjør av autoriserte BankAxept-transaksjoner skal dette avtales særskilt med banken. Dersom betalingstransaksjonen godkjennes i terminalen uten særskilt autorisasjon fra banken, vil oppgjør bli gitt senest første virkedag etter at banken har mottatt denne. Bankens oppgjørsplikt er oppfylt når avtalt oppgjørskonto er godskrevet. Brukerstedet skal kontrollere at godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med mottatt oppgjørskvittering. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

2-7. Reserveløsning for BankAxept
Etter avtale med banken kan brukerstedet benytte bankens reserveløsning for BankAxept dersom terminalen på grunn av teknisk svikt i innsamlingssystemet ikke har direkte kontakt med banken (betalingsterminalen er offline). Krav til bruk
av reserveløsningen fremgår av vedlegg til denne avtale.

2-8. Oppgjørsgaranti for BankAxept-transaksjoner
Banken garanterer brukerstedet oppgjør for BankAxept-transaksjoner der transaksjonen er autorisert (godkjent) i samsvar med denne avtale.
Ved bruk av reserveløsning garanterer banken oppgjør for BankAxept-transaksjoner når reglene i punkt 2-7 er fulgt. Oppgjørsgarantien gjelder ikke
dersom brukerstedet forsto eller burde forstått at betaleren var uberettiget til å benytte BankAxept,
for transaksjoner hvor brukerstedet har delt opp beløpet for å unngå autorisasjonsgrenser, eller
dersom transaksjonen er gjennomført eller har blitt feil på grunn av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som brukerstedet er ansvarlig for.

Har brukerstedets oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen
overtrekk på oppgjørskontoen, kan bankene beregne overtrekksrente.

2-9. Tilbakeføring ved vareretur mv.
Etter avtale med banken vil brukerstedet kunne tilbakeføre hele eller deler av et beløp som er overført ved bruk av BankAxept, til den konto som beløpet er trukket fra. Tilbakeføringstransaksjonen blir da merket med opplysninger fra den opprinnelige transaksjonen. Vilkår og rutiner for slik tilbakeføring fremgår av
brukerdokumentasjon eller avtales nærmere med banken.

Del 3. Terminalutstyr
3-1. Krav til terminalutstyr
Brukerstedet skal kun benytte terminalutstyr og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent av banken. Terminalutstyr skal være tilknyttet og kommunisere direkte med banken (online), slik banken til enhver tid bestemmer. Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av terminalutstyret dekkes av brukerstedet.
Banken kan til enhver tid foreta nærmere kontroll av terminalutstyret som brukerstedet benytter.
Godkjennelse av terminalutstyr/programvare, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, jf forrige ledd, vil kunne utføres av en medhjelper for banken og meddeles til/utøves overfor den underleverandør som brukerstedet har samarbeidsavtale med. Slik dokumentasjon kan også presisere nærmere grensesnittet mellom bank og brukersted for mottak av transaksjoner.

3-2. Salg og utleie av terminalutstyr
Brukerstedet skal ikke selge eller leie ut terminalutstyr dersom transaksjonene med det solgte eller utleide terminalutstyret skal godskrives en oppgjørskonto som brukererstedet eier eller har disposisjonsrett til.

Del 4. Andre bestemmelser
4-1. Bruk av medhjelper
Banken kan oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale ved medhjelper. Banken er likevel ansvarlig overfor brukerstedet som om banken selv utførte oppgavene. Brukerstedet er selv ansvarlig for medhjelpere som brukerstedet har valgt.

4-2. Personvern. Bruk av opplysninger
Banken og brukerstedet skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

4-3. Vesentlig mislighold
Misbruk av reserveløsningen eller ordningen med utbetaling av kontanter er alltid å anse som vesentlig mislighold som blant annet gir grunnlag for å heve avtalen helt eller delvis, jf Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

4-4. Oppsigelse
Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel

VEDLEGG: Reserveløsning for BankAxept

Har brukerstedet avtale med banken om bruk av reserveløsning gjelder disse bestemmelsene:

Reserveløsningen fungerer slik at terminalen skriver ut en debiteringsnota som betaler skal underskrive.

Reserveløsningen kan bare benyttes dersom terminalen på grunn av teknisk svikt i innsamlingssystemet ikke har direkte kontakt med banken.

Hvis kjøpsbeløpet overstiger kr 1500,- eller det er uklart hvorfor BankAxept-instrumentet ikke kan benyttes på ordinær måte, kan reserveløsningen bare benyttes dersom brukerstedet har fått godkjent (autorisert) transaksjonen hos den som banken har angitt til å svare på slike kontrollforespørsler. Oppgitt autorisasjonskode skal påføres debiteringsnotaen eller debiteringstransaksjonen.
Det kan være satt øvre beløpsgrense for bruk av reserveløsningen. Transaksjoner over øvre beløpsgrense vil da ikke bli autorisert.

Reserveløsningen kan ikke benyttes dersom BankAxept-instrumentet ikke kan behandles på ordinær måte på grunn av forhold som brukerstedet burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette. Brukerstedet må blant annet særskilt kontrollere at betalingsterminalen og kommunikasjonen fungerer som det skal før reserveløsningen benyttes.

Reserveløsningen skal ikke benyttes av brukerstedet til uttak av kontanter eller sammenhengende i mer enn seks timer.

Når reserveløsning benyttes, skal brukerstedet kontrollere følgende:

- betalerens identitet mot Bankkort med bilde. Bankkortets kontrollnummer skal påføres notaen. I stedet for Bankkort med bilde kan førerkort eller pass godtas så fremt kontonummeret kan dokumenteres ved betalingskortet. Legitimasjonenes referanse må påføres notaen,
- at betaleren underskriver notaen og at underskriften stemmer overens med underskrift på Bankkortet eller annen legitimasjon,
- at alle opplysninger som notaen krever er lett leselige,
- at ekspeditøren underskriver/signerer notaen, og
- at betaleren mottar sin kvitteringsdel

Brukerstedet skal sende reserveløsningstransaksjonen til banken så snart som mulig og senest to dager etter at reserveløsningen er benyttet.
Brukerstedet skal oppbevare og kunne gjenfinne debiteringsnotaen som kortholder har kvittert på i minimum 12 måneder.

Ved korrekt bruk av reserveløsningen vil banken sørge for godskriving av avtalt oppgjørskonto.

Avtalevilkår for betaling med BankAxept

(gyldig fra 01.04.2018)

1. Hva avtalen gjelder
Innløsningsavtalen gir brukersted fullt oppgjør (jf. punkt 5) for mottatte betalinger med BankAxept-kort og alle andre betalingsinstrumenter med BankAxept, heretter kalt BankAxept.

I tillegg til denne innløsningsavtalen må brukersted inngå BankAxept-avtale med BankAxept AS, om bruk av ulike BankAxept-tjenester. Bankens plikt til å gi oppgjør er betinget av at brukersted oppfyller vilkår i henhold til BankAxept-avtale med BankAxept AS for de BankAxept-tjenestene det gis oppgjør for.

2. Avtaleinngåelse og kontohold. Priser
Denne avtale er inngått med brukersted som ønsker å tilby betalere å benytte BankAxept for betaling av varer eller tjenester som tilbys av brukersted.

Avtalen kan dessuten inngås med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptrer på vegne av brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet mv. Den som inngår avtale med banken på vegne av brukersteder, er ansvarlig for at de brukersteder som knyttes til avtalen etterlever denne.

Brukerstedet skal ha oppgjørskonto som brukersted disponerer. Transaksjoner skal rettes direkte til brukersteds oppgjørskonto. Bruk av tredjeparts konti er ikke tillatt og anses for vesentlig mislighold.

Hvis brukersted er del av et konsern, franchiseforhold eller lignende kan det avtales at oppgjør i stedet skal skje til en konto som disponeres av et selskap i konsernet, franchisegiver eller lignende.

Avtalevilkår for innløsning av BankAxept suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går vilkår i Innløsningsavtale for BankAxept foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester og begge går foran BankAxept-avtalen. Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste avtalt konto for påløpte kostnader.

3. Tilgang til tjenester
Både bank og BankAxept AS kan nekte brukersteds tilgang til en eller flere tjenester under Avtalen dersom bruken innebærer uakseptabel risiko, skade på omdømmet eller lignende.

4. Kontroll og godkjenning av transaksjoner
Brukerstedet skal akseptere BankAxept-transaksjoner der BankAxept er brukt i et mottakssystem som er i samsvar med vilkår som inngår i brukersteds BankAxept-avtale med BankAxept AS.

5. Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept
Banken skal sørge for at oppgjørsbeløpet for autoriserte (godkjente) BankAxept-transaksjoner godskrives avtalt oppgjørskonto senest første virkedag etter at brukersted har sendt transaksjonen inn for oppgjør. Dersom brukersted selv ønsker å bestemme tidspunktet for oppgjør av autoriserte BankAxept-transaksjoner, kan dette avtales særskilt med banken. Dersom betalingstransaksjonen godkjennes i mottakssystemet uten særskilt autorisasjon, vil oppgjør bli gitt senest første virkedag etter at banken har mottatt denne. Bankens oppgjørsplikt er oppfylt når avtalt oppgjørskonto er godskrevet.

Brukersted skal kontrollere at antall transaksjoner og godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med egne noteringer. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

6. Oppgjørsgaranti for BankAxept-transaksjoner
Banken garanterer brukersted oppgjør for BankAxept-transaksjoner der transaksjonen er autorisert (godkjent) i samsvar med denne avtale, og vilkår i henhold til brukersteds BankAxept-avtale med BankAxept AS er oppfylt.

Har brukersteds oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrekk på oppgjørskontoen, kan banken beregne overtrekksrente.

7. Personvern. Bruk av opplysninger
Banken og brukersted skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

8. Bruk av medhjelper
Banken kan oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale ved medhjelper. Banken er likevel ansvarlig overfor brukersted som om banken selv utførte oppgavene.

Banken er kun ansvarlig for leveranse som beskrevet i denne Avtalen. brukersteds leveranser fra tredjeparter er brukerstedets ansvar. Avvik i betalingsformidlingen som skyldes feil hos tredjeparter skal rettes direkte mot disse og kan ikke gjøres gjeldende overfor banken. Som tredjeparter regnes bl.a. leverandører av brukersteds mottakssystem, kommunikasjonsløsning osv. Oppregningen er ikke uttømmende.

9. Mistenkelig bruk av BankAxept
Dersom brukersted får mistanke om at betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept, skal brukersted foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte banken som har utstedt BankAxept som benyttes, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær bruk og ved bruk av reserveløsning.

Den bank som utsteder BankAxept kan iverksette ekstraordinær kontroll, eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner der bruksmønsteret til betaleren, forhold ved BankAxept eller forhold ved brukersted tilsier dette.

10. Tilbakekall og sperring av tjenester
BankAxept AS eller bank kan tilbakekalle og midlertidig sperre brukerstedets tilgang til en eller flere BankAxept-tjenester som er omfattet av Avtalen med øyeblikkelig virkning, dersom det foreligger saklig grunn. Brukerstedet skal få en skriftlig begrunnelse for sperringen før denne får virkning, eller dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen.

Retten til sperring gjelder inntil grunnlaget for sperringen er avklart, bortfalt og/eller rettet opp, eller det foreligger en nærmere avtale med BankAxept eller bank om videre tilgang.

11. Vesentlig mislighold
Banken kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohaverens side, jf. Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Vesentlig mislighold foreligger bl.a.

a. ved gjentatte brudd på avtalen, og/eller
b. dersom mottakssystemet eller BankAxept er eller kan forventes å bli misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger, og/eller
c. dersom brukersteds bruk av BankAxept kan være egnet til å svekke tilliten omdømmemessig eller økonomisk til banken og/eller varemerket BankAxept eller BankAxept AS

Grunnen til hevingen skal opplyses.

12. Oppsigelse
Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse av BankAxept-avtalen, vil denne avtalen automatisk opphøre fra samme tidspunkt.