

Kortmisbruk – egenerklæring

Navn: _____ Fødselsnr. (11 siffer): _____

Adresse: _____ Tlf: _____

Kontonummer: _____ Kortnummer: _____ Utløpsdato: _____

Samlet misbruk / beløp som kreves tilbake kr _____

stjålet kort mistet kort feil i minibank/feilføringer
 internett annet

Hvor ble kortet stjålet/mistet? _____ Dato/kl: _____

Når ble kortet sperret? _____ Hvor meldte du fra om dette? _____

Når brukte du kortet sist? _____

Hvordan var kortet oppbevart? _____

Hvordan var koden oppbevart? _____

Når og til hvilket politikammer har du anmeldt misbruket/tyveriet av kortet ditt: _____

_____ anmeldelses nummer: _____

Minibank/kortterminal

Hvor? _____

Var det flere forsøk i samme minibank/kortterminal? Ja Nei

Kom det noen feilmelding? _____

Internett

Har du tidligere benyttet dette nettstedet? Ja Nei

Annet

Har du vært i landet der kortet ble misbrukt? _____ eventuelt dato for hjemreise _____

Har kortet vært i din besittelse hele tiden? _____ hvis nei – hvorfor? _____

Hendelsesforløpet: _____

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan oversendes Teller/Visa, og at det eventuelt kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken.

Dato _____ Signatur (korteier) _____

Ferdig utfylt skjema, med kundens underskrift, sendes på e-post til sb1reklamasjon@nexigroup.com
I emnefeltet merkes det med "Reklamasjon kort".

REKLAMASJON/DISPUTE – EGENERKLÆRING/CARDHOLDER LETTER

Navn/Name	
Kortnummer/Cardnumber (5 siste)	

Kryss av det som passer og legg ved dokumentasjon når det er mulig

- Jeg har forsøkt å løse tvisten med forhandleren per epost/brev/tlf (obligatorisk unntatt for minibank)./I have attempted to resolve the dispute with the merchant by e-mail/letter/phone.
- Dette kjøpet ble betalt på annen måte (dokumentasjon må vedlegges)/ This purchase was paid by other means (supporting documentation required)
- Jeg har kansellert dette kjøpet den _____ (DDMMÅÅ) per epost/brev/tlf / I have cancelled this purchase/agreement on (DDMMYY) by e-mail/letter/phone
- Jeg godtok en transaksjon på dette brukerstedet den _____ (DDMMÅÅ) men inngikk ikke noen avtale om abonnement. / I authorised one transaction from this merchant on (DDMMYY) but I did not accept any recurring transactions.
- Jeg har returnert varen(e) den _____ (DDMMÅÅ). Varen ble mottatt _____ (DDMMÅÅ) og returnert fordi _____ I have returned the merchandise on (DDMMYY). The merchandise was received on (DDMMYY) and returned because _____
- Jeg har ikke mottatt tjenester/varer som jeg skulle motta den _____ (DDMMÅÅ). Beskriv tjenesten/varen: _____ /I have not received purchased services/merchandise as agreed on (DDMMYY). Describe service/merchandise _____
- Feil i minibank. Jeg forsøkte å ta ut penger men mottok ingenting eller bare deler av beløpet: _____ (beløp og valuta mottatt) /ATM error. I requested cash but received nothing or only partial amount (amount and currency)
- Feil beløp. Jeg har blitt belastet _____ (beløp og valuta). Korrekt beløp er _____ (beløp og valuta – se vedlegg). Incorrect amount. I have been charged (amount and currency). The correct amount is (amount and currency).
- Bilutleie eller hotell har etterbelastet mitt kort uten min tillatelse./Car rental or hotel has processed a delayed or amended charge without my consent

Date	Merchant	Currency	Amount	Amount (NOK)

Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt/I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge.

Kortholders signatur/Cardholder signature: _____

