

Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold: Vårt ansvar

Konsernet SpareBank 1 Sør-Norge sin redegjørelse om aktsomhetsvurderinger i tråd med Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven).

Redegjørelsen for 2025

Stavanger, 12. mars 2026



Finn Haugan
Styreleder



Trine Sæther Romuld



Maria Tho



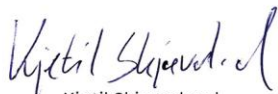
Jan Skogseth



Heine Wang



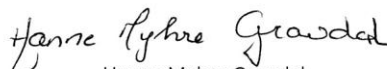
Camilla AC Tepfers



Kjetil Skjæveland



Sally Lund-Andersen
Ansattvalgt styremedlem



Hanne Myhre Gravdal
Ansattvalgt styremedlem



Eirik P. Elholm
Ansattvalgt styremedlem



Inge Reinertsen
Konsernsjef

12. mars 2026

Redegjørelsen er også godkjent av daglig leder og styret i:

EiendomsMegler 1 Sør-Norge AS
SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner AS
SR-Boligkreditt AS

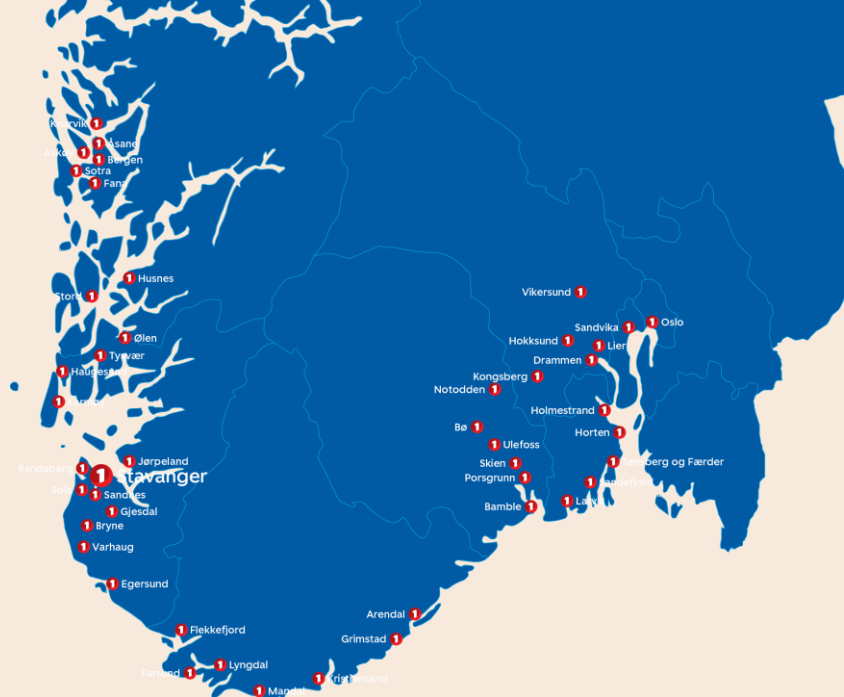
Innholdsfortegnelse

1. Introduksjon	3
1.1 Om SpareBank 1 Sør-Norge	3
1.2 Om denne rapporten	3
1.3 Hva er nytt i redegjørelsen for 2025?	4
1.4 Utfordringer fremover	5
2. Respekt for menneskerettigheter i egen virksomhet og verdikjede	6
2.1 Respekt for menneskerettigheter integrert i strategi og retningslinjer	6
2.2 Kanaler for å melde inn bekymringsverdige forhold	7
2.3 Rutine for aktsomhetsvurderingene i SpareBank 1 Sør-Norge	8
2.3.1 Arbeidsgiver	8
2.3.2 Långiver for næringslivet	9
2.3.3 Finansiell tjenesteyter for privatmarked	10
2.3.4 Formidler av fondsprodukter	11
2.3.5 Innkjøper	12
3. Aktsomhetsvurderingene i 2025: Funn, tiltak og forventede resultater	13
3.1 Arbeidsgiver	16
3.2 Långiver for næringslivet	18
3.3 Finansiell tjenesteyter for privatmarked	21
3.4 Formidler av fondsprodukter	23
3.5 Innkjøper	25
4. Informasjonskrav	32

1. Introduksjon

1.1 Om SpareBank 1 Sør-Norge

SpareBank 1 Sør-Norge ASA («SpareBank 1 Sør-Norge», eller «konsernet») har gjennom flere år utviklet seg til et finanskonsern for hele Sør-Norge som strekker seg fra Bergen i vest, ned til Kristiansand i sør og opp til Oslo i øst, med datterselskaper og tilknyttede produktselskaper som komplementerer bankens tjenestetilbud.



Konsernet har nasjonal distribusjon, og har kontorer i Rogaland (hovedkontor i Stavanger), Vestland, Agder, Telemark, Vestfold, Buskerud, Akershus og Oslo.

01.10.2024 fusjonerte SpareBank 1 SR-Bank og SpareBank 1 Sørøst-Norge og dannet SpareBank 1 Sør-Norge. I 2025 fusjonerte også våre datterselskaper EiendomsMegler 1 SR-Eiendom og EiendomsMegler 1 Sørøst-Norge og dannet EiendomsMegler 1 Sør-Norge AS. Det samme gjorde datterselskapene SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner og SpareBank 1 Regnskapshuset Sørøst-Norge og dannet SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner AS. Inkludert datterselskaper er det rundt 2 500 ansatte i konsernet.

SpareBank 1 Sør-Norge har et variert tjenestetilbud innen tradisjonelle banktjenester som lån, forsikrings- og spareprodukter, verdipapirhandel, regnskapstjenester og eiendomsmeglertjenester for både person- og bedriftskunder. Konsernets største forretningsområde er den tradisjonelle bankvirksomheten, med tjenester rettet mot person- og bedriftsmarked og offentlig sektor.

1.2 Om denne rapporten

Denne rapporten utgjør konsernet SpareBank 1 Sør-Norge sin årlige redegjørelse i henhold til Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) for året 2025. Hovedfokus i redegjørelsen er beskrivelse av aktsomhetsvurderingene gjennomført i konsernet for å avdekke og håndtere faktiske og mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold koblet til konsernets virksomhet og verdikjede.

I tillegg til morselskapet SpareBank 1 Sør-Norge omfatter redegjørelsen:

- EiendomsMegler 1 Sør-Norge, som med 46 kontorer på Sørvestlandet, Telemark, Vestfold, Buskerud og i Oslo tilbyr boligmegling, samt annen eiendomsmegling med spesialkompetanse innen prosjekt, næring og boligutleie.
- SpareBank 1 Sør Norge Forretningspartner tilbyr regnskapstjenester og rådgivning for bedrifter innen regnskap, lønn, consulting, CFO tjenester og bærekraft/ansvarlig næringsliv. Virksomheten har i dag 33 lokasjoner, spredt over Vestlandet, Rogaland, Agder, Telemark, Vestfold, Østfold og Oslo.
- SR-Boligkreditt AS som tilbyr kjøp av utlån og utstedelser av obligasjoner med fortrinnsrett.
- Øvrige heleide datterselskaper i SpareBank 1 Sør-Norge konsernet.

Redegjørelsen publiseres lett tilgjengelig på våre nettsider*. Utover å møte åpenhetslovens krav om årlig redegjørelse utfyller rapporten årlig bærekraftsrapportering** og beskriver vårt arbeid med å sette våre forpliktelser relatert til internasjonale standarder for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ut i live.

Vårt bærekraftsarbeid



[Vi stiller krav til våre leverandører](#)



[Åpenhetsloven](#)



[Strategien](#)



[Vår plan for klim](#)

Åpenhetsloven

Norge har et ansvar for å ivareta menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet og i alle våre leverandørkjeder.

Siv om virksomhetens åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ([Åpenhetsloven](#)) trådte i kraft 1. juli 2022. Loven pålegger SpareBank 1 Sør-Norge å offentliggjøre informasjon om hvordan konsernet håndterer menneske- og arbeidsrettighetsutfordringer i egen drift, overfor forretningspartnere, og i leverandørkjeden.

Redegjørelse for arbeidet med åpenhetsloven

SpareBank 1 Sør-Norge er forpliktet til åpenhet rundt håndtering av menneske- og arbeidsrettighetsutfordringer i konsernets drift, og har derfor utarbeidet en redegjørelse som presenterer hvordan vi sikrer etterlevelse av krav fra Åpenhetsloven.

Vi har også utarbeidet en rutine for konsernets og datterselskapers håndtering av innrykspresjoner under Åpenhetsloven. Et åpenhetstiltak er etablert som er ansvarlig for å sikre på våre foretak.

Denne redegjørelsen inngår i årsrapporten for konsernet for 2022, og godkjennes derfor av styret. Redegjørelsen godkjennes også av styret i de av konsernets datterselskaper som delvis er underlagt Åpenhetsloven: EiendomsMegler 1 Sør-Norge AS, SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner, EiendomsMegler 1 Sør-Norge AS, SpareBank 1 Regnskapsselskapet Sør-Norge AS.



1.3 Hva er nytt i redegjørelsen for 2025?

Redegjørelsen for 2025 har enkelte berøringspunkter med konsernets bærekraftsrapportering etter regnskapsloven. Blant våre vesentlige bærekrafttemaer inngår «Egen arbeidsstyrke (S1)» og «Forbrukere og sluttbrukere (S4)». Derfor henviser vi til bærekraftsrapporten i delkapitlene om konsernet som arbeidsgiver og som finansiell tjenesteyter i privatmarkedet. I 2025 ble de vesentlige temaene ytterligere spisset, med enkelte endringer innen S1 og S4.

*Tilgjengelig på <https://www.sparebank1.no/nb/sor-norge/om-oss/baerekraft/Aapenhetsloven.html> og <https://www.eiendomsmegler1.no/sor-norge/apenhetsloven>

**Tilgjengelig på <https://www.sparebank1.no/nb/sor-norge/om-oss/baerekraft.html>

1.4 Utfordringer fremover

En rekke utfordringer knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter krever økt oppmerksomhet i finanssektoren fremover:

- Geopolitiske spenninger, konflikter og flyktningestrømmer øker risikoen for menneskerettighetsbrudd i leverandørkjeder (tvangsarbeid, barnarbeid, utnyttelse av arbeidstakere, svekket rettsbeskyttelse og manglende kontrollsystemer) og verdikjede (bedriftskunders leverandørkjede).
- I tillegg til at de forsterker og forverrer spenninger, konflikter og flyktningestrømmer, forverrer klimaendringer situasjonen for arbeidere i leverandør- og verdikjeden (særlig innen landbruk, tekstil, bygg, transport, gruvedrift og energi). De skaper også langsiktige, strukturelle menneskerettighetsutfordringer som kan ramme framtidige generasjoner.
- Behovet for en rettferdig grønn omstilling («just transition»), for eksempel ved å redusere risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i verdikjedene til fornybar energiteknologi (bl.a. leverandører av komponenter til solcelleproduksjon, og utvinning av kritiske «omstillingsmineraler»).
- Bedriftskunder og private husholdninger som byggherrer, kan være knyttet til arbeidslivskriminalitet. Viktig å følge med på om vi finansierer ulovlig virksomhet som del av driften vår.
- Økte utfordringer knyttet til mental helse og sosiale relasjoner både på arbeidsplassen og overfor kunder.
- Risiko for utilsiktet diskriminering gjennom digitale løsninger og bruk av kunstig intelligens (KI).



2. Respekt for menneskerettigheter i egen virksomhet og verdikjede

2.1 Respekt for menneskerettigheter integrert i strategi og retningslinjer

SpareBank 1 Sør-Norge har forpliktet seg til å følge internasjonale standarder for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, forankret i konsernets bærekraftstrategi og bærekraftpolicy. Aktsomhetsvurderinger gjennomføres i tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, og omfatter seks trinn fra forankring til gjenoppbygging. Konsernet har etablert rutiner for å identifisere, forebygge og håndtere risiko, og kommuniserer åpent om arbeidet med berørte interessenter.

Forpliktelsen til å respektere menneske- og arbeidstakerrettigheter og unngå involvering i brudd gjennom forretningsforbindelser er forankret i:

- Konsernets bærekraftstrategi
- Policy for bærekraft
- Policy for data- og AI-styring
- Policy for personvern
- Policy for innkjøp
- Standard for menneskerettigheter og aktsomhetsvurderinger
- Standard for ansvarlig distribusjon av verdipapirfond
- Standard for bærekraft for bedriftsmarkedet
- Standard for bærekraft for landbruk og natur
- Standard for ansvarlig markedsføring og bærekraft i kommunikasjon
- Personvernerklæringen
- Rammeverk for bærekraftig finansiering

Videre er forpliktelsen overfor egne ansatte, samt ansattes roller og ansvar, integrert i:

- De etiske retningslinjene
- Standard for mangfold, inkludering og tilhørighet

2.2 Kanaler for å melde inn bekymringsverdige forhold

Konsernet har ulike kanaler for rapportering av bekymringer og klager, som også omfatter potensielle saker av menneskerettslig karakter eller relatert til anstendige arbeidsforhold. Disse omfatter både interne og eksterne forhold. For det som gjelder vår egen virksomhet, er arbeidstakers rett til å varsle internt og eksternt i henhold til arbeidsmiljøloven et viktig aspekt.

For å identifiser negative påvirkninger har vi tre eksterne kanaler hvor kunder kan varsle*:

Varslingskanal	Ansvarlig for oppfølging	Rutine for varslingskanal	Tilgjengelighet
Kontaktkanal for personvern	Bankens personvern-ombud	• Avvik fra prinsipper og krav i standard for personvern er en uønsket hendelse og må registreres som et brudd på regler og retningslinjer i henhold til konsernselskapets rutine for oppfølging av avvik.	• Lenke på bankens og EiendomsMegler 1 sine hjemmesider. • Vi opplyser forbrukere og sluttbrukere om retten til å klage til Datatilsynet.
Varslingskanal om kritikkverdige forhold	Konsernets varslings-mottak	• Bankens varslingsmottak håndterer interne og eksterne varslinger om kritikkverdige forhold etter bankens interne varslingsrutine. Se mer detaljert informasjon om varslingsmottaket i S1.	• Lenke på bankens hjemmesider
Kanal for kundeklager	Bankens klageservice	• Rutine for kundeklager krever svar på henvendelsen innen 15 virkedager, eller midlertidig svar ved lengre behandlingstid. Klageservice har ansvaret for å involvere relevante ansatte og beslutte løsning.	• Bankens side for kundeklager • Vi opplyser forbrukere og sluttbrukere om retten til å klage til Finansklagenemda.



Enhver har rett til innsyn i hvordan SpareBank 1 Sør-Norge arbeider med aktsomhetsvurderinger, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

For informasjon eller forespørsel om innsyn, [send oss en henvendelse](#).

I tillegg har SpareBank 1 Sør-Norge lett tilgjengelig på sine nettsider** et sted for å sende henvendelser relatert til våre aktsomhetsvurderinger, i henhold til opplysningsplikten innført ved åpenhetsloven.

*Rutiner for håndtering og oppfølging av klager eller bekymringer er beskrevet i årsrapport (delkapittel «S4 – Forbrukere og sluttbrukere» og «G1 – Forretningsskikk»), inkludert hvordan SpareBank 1 Sør-Norge skal gjenopprette der det er identifisert behov.

⁷ <https://www.sparebank1.no/nb/sor-norge/om-oss/baerekraft/Aapenhetsloven.html>

2.3 Rutine for aktsomhetsvurderingene i SpareBank 1 Sør-Norge

Det meste av både konsernets egen aktivitet og våre bedriftskunders virksomhet er konsentrert i Norge. Risikoen her for å bli involvert i brudd på standarder for menneskerettigheter og anstendig arbeid er generelt lav, men kobling til slike brudd og alvorlige risikoer kan oppstå både internt og i leverandørkjedene til bedriftskundene. Involvering i eller kobling til risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan skje på ulike måter, men de antatt viktigste er gjennom konsernets roller som arbeidsgiver, långiver for næringslivet, finansiell tjenesteyter for privatkunder, formidler av fondsprodukter og innkjøper. I det følgende beskrives hvordan sentrale risikoområder relatert til hver av disse «rollene» eller sammenhengene er håndtert.



2.3.1 Arbeidsgiver*

Aktsomhetsvurderinger knyttet til egen virksomhet ivaretas gjennom arbeidet som utføres av avdelingen Folk og integrasjon for å sikre etterlevelse av gjeldende lover, konsernets interne policyer, standarder og rutiner innen helse, miljø og sikkerhet (HMS), mangfold, inkludering, likestilling, varsling og personvern.

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

Aktsomhetsvurderinger gjennomføres på flere nivåer og områder, blant annet som en del av konsernets arbeid med den årlige bærekraftrapporten. Rapporten dokumenterer kartlegging og analyse av faktiske og potensielle negative konsekvenser, samt identifisering av nødvendige tiltak for å redusere risiko. Det gjennomføres også årlige risikovurderinger innenfor områder Folk og integrasjon har ansvar for, inkludert arbeidsgiveransvaret. Kritiske risikoer identifiseres og eventuelle tiltak iverksettes. I tillegg redegjør den årlige rapporten om vårt arbeid for likestilling og mot diskriminering (ARP-rapport) for status og tiltak knyttet til blant annet likelønn, likestilling, ikke-diskriminering, og forebygging av trakassering.

Formelle utvalg og oppfølging

Konsernet har flere formelle utvalg som er regulert av avtaleverk og arbeidsmiljøloven:

- Samarbeids- og miljøutvalg (SAMU): Består av representanter fra øverste ledelse og fagforeningene. Utvalget har ansvar for oppfølging av arbeidsmiljø, HMS, likestilling og mangfold.
- Utvalg for inkluderende arbeidsliv (IA-utvalget): Fokuserer på inkluderende arbeidsliv, sykefravær og arbeidsmiljø, og foreslår forebyggende tiltak. Utvalget består av representanter fra Folk og integrasjon, vernetjenesten og tillitsvalgte.
- HMS-utvalget: Håndterer hendelser relatert til helse, miljø og sikkerhet både internt og mot kunder. Alle uønskede hendelser registreres i en hendelsesdatabase og følges opp.
- Varslingsmottak: Konsernet har et varslingsmottak bestående av representanter fra avdelingene Folk og integrasjon, Konsernjuridisk og Compliance. Mottaket behandler varsler som kommer inn via ulike kanaler, inkludert anonyme varsler. Det er etablert egne rutiner for varsling av kritikkverdige forhold og håndtering av varsel. Ved mistanke om brudd i egen virksomhet håndteres avvik i tråd med konsernets interne varslingsrutiner.

⁸ *Beskrevet nærmere i årsrapport, kapittel 3.1: Egen arbeidsstyrke (ESRS S1)

2.3.2 Långiver for næringslivet



Konsernet forventer at bedriftskunder etterlever gjeldende lover og forskrifter (herunder åpenhetsloven) relevante for sin virksomhet. SpareBank 1 Sør-Norges kredittrutiner på bedriftsmarked krever at lånekunder tilfredsstiller bankens standarder for bærekraft, i henholdsvis bedriftsmarked generelt og spesifikt for landbruk. Disse standardene har krav og forventninger knyttet til bedriftskunders retningslinjer og rutiner for å unngå menneskerettighetsbrudd og sikre anstendige arbeidsforhold.

Konsernet gjennomfører risikostyring og aktsomhetsvurdering av kunder (know your customer; KYC) som del av vårt arbeid for å bekjempe økonomisk kriminalitet, hvitvasking av utbytte fra kriminelle handlinger og finansiering av terrorvirksomhet. For kunder med redegjøringsplikt under åpenhetsloven kan kundens redegjørelse være relevant i en slik vurdering; økonomisk kriminalitet og andre alvorlige selskapshendelser kan ha koblinger til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Det gjennomføres bærekraftvurderinger som tar for seg miljø/klima, sosiale forhold og forretningskikk (Environmental, Social, Governance; ESG) for engasjementer over 10 mill. kroner. Det brukes en standardisert modell som også tar hensyn til bransjespesifikk risiko. Vurdering av kundens etterlevelse av lover og regler på bærekraftsområdet gjøres gjennom besvarelse av generelle og bransjespesifikke spørsmål i ESG-modellen, samt i KYC-prosess nevnt over. For å kvalifisere under bankens rammeverk for bærekraftig finansiering kreves ESG-vurdering, uansett størrelse på engasjementet, og at denne oppnår en samlet minimumsscore.

ESG-modellen valideres regelmessig, for å sjekke om den er relevant for kredittbeslutninger, rangerer risiko riktig. En tverrfaglig arbeidsgruppe fra ulike banker i SpareBank 1-alliansen møtes regelmessig for å utveksle erfaringer om forbedringer. Bankens vurderinger benchmarkes mot totalen av alliansebankenes vurderinger, slik at avvik vil fremgå og årsaker til disse bli undersøkt. Det gjøres også regelmessige stikkprøver av kvaliteten på vurderingene. En vurdering gjort i modulen gis en gyldighetsperiode, for jevnlig overvåking av gjennomføring og resultater, og kommunikasjon med berørte kunder.

Gyldighetsperioden er kortere for vurderinger der risiko er ansett som høyere.

Hvis en kunde er rapporteringspliktig under åpenhetsloven, vil det fremgå når kundeansvarlig skal vurdere kunden. De sosiale kriteriene som vurderes i denne sammenhengen omfatter hvorvidt bedriftskunden:

- Er oppmerksom på risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen drift og i leverandørkjeden
- Har retningslinjer som dekker denne typen risiko
- Har kommunisert retningslinjene og forventninger til leverandører
- Gjennomfører aktsomhetsvurderinger og har gjennomført tiltak for å håndtere risiko for brudd
- Jobber systematisk med likestilling og mangfold

For bedriftskunder som gjennomgår en ESG-vurdering og som får en ikke tilfredsstillende ESG-totalscore (E, S og G samlet), skal det i samråd med kundeansvarlig utarbeides en konkret handlingsplan. Det forventes at kunden gjennomfører tiltak beskrevet i handlingsplanen innen angitt tidsfrist, og det skal følges opp av kundeansvarlig. Risk sjekker oppfølgingen kvartalsvis.

I ESG-vurderingen kan rådgiver støtte seg på den skriftlige veiledningen til hvert spørsmål i ESG-modellen, inkludert både generiske og bransjespesifikke spørsmål innen sosiale forhold.

Kunderådgivere i storkundeavdelingen kan også legge frem saker for diskusjon med kolleger på et tidlig stadium («Forretningsforum»). Bærekraftavdelingen deltar, og kommenterer på sakene ved behov. I 2025 har et begrenset antall kredittsaker i storkundeavdelingen inkludert utvidede aktsomhetsvurderinger knyttet til potensielle menneskerettsbrudd. I disse tilfellene har enten hypotesen om risiko blitt avkreftet, eller risikoen har blitt redusert til et akseptabelt nivå gjennom innhenting av ytterligere informasjon og gjennom selve låneavtalen, og rådgiver har dokumentert dette i saksnotatet. Om siste års åpenhetsloven-redegjørelse ikke har vært mulig å finne på kundens nettsider selv om kunden har redegjøringsplikt under åpenhetsloven, har kunderådgiver kontaktet kunde og etterlyst redegjørelsen.

Fremover vil vi arbeide for å gjøre det enklest mulig for rådgiver å analysere kvaliteten på kundens rapportering og etterlevelse innen sosial bærekraft; følge opp kunder med dårlig totalscore; samt følge opp kunder der dårlig score på enkeltspørsmål innen sosiale forhold har kreditt risiko. Dette bør håndteres på samme måte som andre negative selskapshendelser, gjerne som del av regelmessig engasjementsoppfølging, og bærekraftavdelingen kan bistå ved behov. Vi vil også sikre at bærekraftmiljøet får kvalitetssikret rådgiveres bærekraftvurderinger i tidlig fase i større kredittsaker, samt får vurdert kvaliteten på ferdige ESG-vurderinger og ferdige kredittsaker. På den måten sikrer vi at ESG-vurderingen og oppsummeringen i selve kredittsaken reflekterer faktisk og potensiell risiko for menneskerettsbrudd eller mangel på anstendige arbeidsforhold i virksomheten til kunden, inkludert eventuelle funn i kundens egen redegjørelse under åpenhetsloven.

2.3.3 Finansiell tjenesteyter for privatmarked*

Konsernet bistår personkunder i viktige beslutninger og investeringer gjennom å tilby lån, sparemuligheter, forsikring og andre finansielle tjenester og rådgivning. Dette inkluderer også virksomheten til datterselskaper, som eiendomsmegling.

Rollen som finansiell tjenesteyter kommer også med et fundamentalt ansvar for å unngå utilsiktede negative konsekvenser for individer. Dette gjennomføres i praksis gjennom rutiner og arbeid på vesentlige områder som angår våre personkunder (beskrevet under ESRS S4 i årsrapporten):

Tema	Rutine
Ikke-diskriminering	Årlig stikkprøvekontroll av utlånsporteføljen for utilsiktet diskriminering
Tilgang til varer og tjenester	Årlig stikkprøvekontroll av universell utforming på kontorer og våre digitale flater
Finansiell helse	Egen rutine for oppfølging av mislighold i privatmarkedet, restanse lån og overtrekk på konto
Økonomisk likestilling	Årlig stikkprøvekontroll om begge parter får lik informasjon i gjeldsopptak- og ansvar, at begge parter er involvert i rådgivningssamtaler, samt fordeling av fondssparing kvinner vs menn
Ivaretagelse av personvern	Egen standard og policy for personvern, som gjelder for alle medarbeidere i konsern



10 *Beskrevet nærmere i årsrapport kapittel 3.2: Forbrukere og sluttbrukere (ESRS S4)



2.3.4 Formidler av fondsprodukter

SpareBank 1 Sør-Norge er distributør av finansielle instrumenter (hovedsakelig verdipapirfond). I tillegg formidler banken porteføljeforvaltning for SpareBank 1 Forvaltning. Oppfølging på bærekraftområdet skjer i flere ledd: Spare- og plasseringsutvalget (SPU) i SpareBank 1-alliansen fastsetter overordnede prinsipper, merkeordning for bærekraft i verdipapirfond, samt bærekraftvurdering som del av årlig revisjon og løpende kontroll av fondsforvaltere. SpareBank 1 Sør-Norge gjennomfører produktgodkjenning, følger opp arbeidet som gjøres i SPU, og gjennomfører egne kontroller. Dersom avvik oppdages, tas dette med forvalteren og følges opp med tiltak. Ved manglende forbedring stanses nysalg av fondet. Som største eier er konsernet også representert i styret i SpareBank 1 Forvaltning, som har det øverste ansvaret for selskapets aktsomhetsvurderinger.

Bankene i SpareBank 1-alliansen samarbeider om handelssystem, oppgjør, nominee og produktgodkjenning gjennom SpareBank 1 Forvaltning og SpareBank 1 Utvikling. Det samarbeides ikke om pris. Bankene har også egne produkt- og distribusjonsstrategier, som medfører at produktutvalgene varierer. Gjennom SpareBank 1 Sør-Norge sin fondsplattform tilbys kunder fond fra ODIN Forvaltning, men også eksterne leverandører som Alfred Berg, Holberg, Storebrand og DNB.

I tillegg til produktgodkjenning gjennom organ i SpareBank 1 Utvikling har banken egen prosess for å godkjenne distribusjon og formidling av finansielle instrumenter og andre investeringsprodukter. Prosessen ivaretas av Investeringskomiteen i banken, som ledes av konsesjonseier. Komiteen inkluderer blant annet fagressurser på ESG for å sikre tilstrekkelige aktsomhetsvurderinger.

Standard for ansvarlig distribusjon av verdipapirfond i SpareBank 1 Sør-Norge krever at alle eksterne fondsforvaltere bekrefter skriftlig at de følger bankens retningslinjer innen bærekraft. Konsernet stiller tydelige krav og forventninger til fondsforvaltere ved distribusjon av fond, herunder etterlevelse av FNs prinsipper for ansvarlige investeringer og internasjonale standarder for menneskerettigheter (Principles for Responsible Investment, PRI). Det etterspørres også åpenhet om håndteringen av bærekraftsrisiko, i henhold til Lov om bærekraftig finans og EUs Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR). Fondsforvaltere skal løpende holde banken informert om ESG-oppfølgingen av investeringer.

Retningslinjene for fondsforvaltere banken har avtale med, presiserer at det ikke skal investeres i selskaper involvert i alvorlige brudd på menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter eller Genèvekonvensjonene. Dette kravet skal være nedfelt i forvalternes interne regelverk.

2.3.5 Innkjøper



På innkjøpsområdet er det et nært samarbeid mellom bankene i SpareBank 1-alliansen, der felleseide SpareBank 1 Utvikling har en sentral rolle i arbeidet med bærekraftige innkjøp. Omtrent 90 prosent av SpareBank 1 Sør-Norges innkjøp håndteres gjennom Allianseninnkjøp i SpareBank 1 Utvikling, mens resten håndteres direkte av SpareBank 1 Sør-Norge.

Styrende dokumenter på innkjøpsområdet i SpareBank 1 Sør-Norge stiller tydelige krav om at leverandører skal ha et bevisst forhold til bærekraftsrisiko i egen virksomhet og i hele leverandørkjeden. Gjennom avtaler og aktiv leverandøroppfølging skal vi bidra til at våre leverandører og forretningspartnere til enhver tid etterlever gjeldende regulatoriske krav (inkludert åpenhetsloven) og våre retningslinjer for en bærekraftig leverandørkjede. SpareBank 1 Sør-Norge skal bruke sin markedsposisjon til å påvirke leverandører til kontinuerlig forbedring innen bærekraft. Videre skal bærekraft alltid være et sentralt vurderingskriterium i anskaffelsesprosessene. Det betyr at miljømessige og sosiale hensyn skal inngå i beslutningsgrunnlaget for valg av varer, tjenester og leverandører.

Regelmessig dialog med SpareBank 1 Utvikling er viktig for å kvalitetssikre aktsomhetsvurderinger som gjøres på allianse-nivå. Aktsomhetsvurderinger skal gjennomføres både for nye avtaler og for eksisterende avtaler.

Ved mistanke om brudd på kontraktsforpliktelser knyttet til åpenhetsloven i leverandørkjeden, skal avvik meldes fagansvarlig innkjøp. Fagansvarlig informerer rutinemessig konsernfunksjon for compliance og bærekraft for å sikre oppfølging i tråd med konsernretningslinjer.

Vi gjør risikobaserte aktsomhetsvurderinger. Det betyr at vi identifiserer og kartlegger de største risikoene for negativ påvirkning på mennesker, miljø og samfunn i leverandørkjeden. Risikoene vurderes systematisk, og analyseres nærmere der vi oppdager størst risiko. Det blir deretter opprettet tiltak for å redusere risikoen. De kan inkludere krav til leverandører, oppfølging gjennom revisjoner, samarbeid for forbedring, eller vurderinger om å avslutte samarbeid med leverandører. Vurderingene dokumenteres og oppdateres jevnlig for å sikre kontinuerlig forbedring.

I aktsomhetsvurderingene blir leverandører vurdert i forhold til de følgende risikobildene:

Bransjerisiko:

- Bransjer som innebærer høyere risiko i norsk sammenheng (bransjer der sosial dumping er et kjent risikobilde): renhold- og kantinetjenester, vaktmestertjenester, håndverkstjenester, bilvask, hotell, jordbruk m/ innleid arbeidskraft
- Leverandører av varer der produktet eller innsatsfaktorer (spesielt råvarer) er produsert i land med høy risiko. Se listen fra DFØ for produkter i høyrisikokategori: <https://anskaffelser.no/berekraftige-anskaffingar/menneskerettigheter/hoyrisikolisten>. Eksempler: Elektronikk, IKT-utstyr, kontormøbler, kontorrekvisita, tekstiler.
- Leverandører av tjenester der hele eller deler av aktiviteten er outsourcet til underleverandører i lavkostnadsland

Geografisk risiko:

- Sentrale referanser for å vurdere geografisk risiko:
 - Global Rights Index: <https://www.globalrightsindex.org/>
 - Global Slavery Index: <https://www.walkfree.org/global-slavery-index/>
- Dersom leverandøren eller underleverandør(er) (ikke begrenset til første ledd) har aktiviteter eller forretningspartnere som kan knyttes til varen/tjenesten vi kjøper inn, i land i høy eller medium risikokategori i disse indeksene, bør leverandøren alltid i utgangspunktet klassifiseres i høy eller medium risikokategori.

Selskapsspesifikk

- Selskapsspesifikke faktorer for videre aktsomhetsvurderinger: selskapets historikk (kjente kontroverser), eierhistorikk, uklare eierforhold
- Nettsøk for å undersøke evt. selskapsspesifikk informasjon mht. menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Internasjonal åpen database: <https://www.business-humanrights.org/en/companies/>

3. Aktsomhetsvurderingene i 2025: Funn, tiltak og forventede resultater

I 2025 styrket vi arbeidet med aktsomhetsvurderinger i konsernet. Det ble nedsatt en arbeidsgruppe som skal sikre konsernets arbeid med aktsomhetsvurderinger. Arbeidsgruppen består av deltakere fra blant annet bærekraft, compliance, innkjøp, sparing og forretningsområdene bedriftsmarked og personmarked samt representanter fra datterselskaper. Et årshjul for arbeidsmøter, workshops og gjøremål ble etablert for å sikre oppfølging av eventuelle tiltak og vurdering av risiko. Vi vil videre på et overordnet nivå jobbe med å:

- Koordinere, sammenstille og videreutvikle bærekraftsarbeidet i SpareBank 1 Sør-Norge-konsernet, herunder arbeidet med menneskerettigheter og aktsomhetsvurderinger.
- Revidere standard for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) samt få på plass gode rutiner for å beskrive arbeidsprosessen rundt aktsomhetsvurderinger og rutine ved mottatt informasjonskrav eller innsynsforespørsel.
- Videreutvikle samarbeidet i SpareBank 1-alliansen om bærekraftige leverandørkjeder.
- Fortsette dialogen med både næringsliv og andre samfunnsaktører om løsninger og dilemmaer for aktsomhetsvurderinger, for eksempel gjennom bransjeorganisasjonen Finans Norge og vår deltakelse i initiativet FUTURE-PROOF i regi av Raftostiftelsen og Bergen Næringsråd.

Tabellen på de to neste sidene viser en oppsummering av risikoer som treffer våre vesentlige områder; arbeidstaker- og menneskerettigheter i eget hus i leverandørkjeder og overfor forretningspartnere, og om det er gjort faktiske funn i 2025.

Det vises til tiltak som er satt, og forventet resultat etter gjennomførte tiltak.

Der ikke annet er omtalt, viser tabellen potensiell risiko for vesentlig negativ påvirkning, ikke faktisk negativ påvirkning. For utdypende informasjon se delkapitlene tilhørende hvert område.

Område	Risikoområder		Funn 2025	Tiltak	Forventet resultat
Arbeidsgiver kapittel 3.1	Risikovurderinger iht. aktivitets- og redegjørelsesplikten (ARP) peker ut to områder for størst risiko:				
	Trakassering	Medarbeidere vet potensielt ikke hva som er uønsket adferd, og eventuelle hendelser blir ikke rapportert.	Årlig og systematisk kommunikasjon om varslingsrutiner, inkludert tydeliggjøring av nulltoleranse for trakassering og diskriminering, samt hvor og hvordan ansatte kan varsle.	➤ En arbeidsplass hvor det er trygt å si ifra.	
	Likelønn og like muligheter	Medarbeidere har begrenset innsikt i lønnspolitikk og karriereprosesser. Det er færre kvinner enn menn på enkelte ledernivåer, noe som resulterer i lønnsgap mellom kvinner og menn i ledende stillinger.	- Systematisk likelønnsoppfølging, årlig lønnsanalyse og kommunikasjon. - Oppmuntre egnede kandidater, særlig kvinner, til å søke på lederstillinger og tyngre fagstillinger.	➤ En arbeidsplass med en transparent lønnspolitikk og like karriermuligheter.	
Långiver for næringslivet kapittel 3.2	Bedriftskunder som ikke er i tråd med vår bærekraftpolicy eller kunder med høy iboende bransjerisiko: eiendomsutvikling, entreprenører, transport, kraftproduksjon, landbruk med innleie og shipping	Vurderinger i ESG-modell: 204 bedriftskunder har 1 eller 2 i score på sosiale forhold ("S-score") - Noen av bedriftskundene med bærekraftig finansiering scorer dårlig på sosiale forhold Vurdering av sosiale forhold i kredittsaker: - Avklaring av bankens rolle (indirekte vs direkte forbindelse) - Vurdering av kobling til kredittrisiko - Vurdering av kunders åpenhetsloven-redegjørelser (funn og tiltak) - Utvidet aktsomhetsvurdering i enkeltsaker	- Sjekke om dårlig S-score i enkeltsaker er korrekt; følge opp kunder direkte om behov - Kvalitetssikre iboende risiko og vekting av S-score for relevante bransjer i ESG-modellen - Sørge for at ESG-modellen, og ESG-vurderingene, scorer om kunder med redegjørelsesplikt har levert ARP- eller åpenhetsloven-redegjørelse, om redegjørelsene inneholder funn og tiltak og møter lovkrav, samt om kunder har et lovlig styre med kjønnsbalanse - Bedre prosesser for kvalitetssikring av bærekraftvurdering i kredittsaker for større kunder - Heve rådgivernes kompetanse på åpenhetsloven - Saksmal for hovedkredittutvalg skal nå sikre omtale av bærekraftisiko, inkludert innen sosiale forhold	➤ Virksomheten til bedriftskunder er i tråd med konsernets bærekraft-policy	

14

SpareBank

SØR-NORGE

1

Område	Risikoområder	Funn 2025	Tiltak	Forventet resultat
Finansiell tjenesteyter person-marked kapittel 3.3	Personkunder kan oppleve finansiell- og/eller digital ekskludering, utilsiktet diskriminering, personvernbrudd eller finansiell uhelse.	Ingen kjente saker hvor personkunder har opplevd finansiell- og/eller digital ekskludering. Det foreligger en kundeklage med påstand om diskriminering, saken er under behandling.	- Stikkprøve: eventuell utilsiktet diskriminering i utlånsportefølje, universell utforming av kontorer og digitale flater og lik informasjon til begge parter om gjeld og sparing. - Følger opp kundeklagen. - Tjenesten til Kakadu skal ut på våre nettsider for å øke evnen til å utføre digitale oppgaver - Satt fokus på temaet «finansiell helse» - Rutine og opplæring på personvern	- Våre personkunder skal ikke bli diskriminert - Enkel og lik tilgang til våre produkter og tjenester - Føle trygghet i egen økonomi - Lovlig behandling av personopplysninger
Formidler av fonds-produkter kapittel 3.4	Fondene vi distribuerer kan investere i selskap som har alvorlige brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter.	Oppfølging av våre fondsleverandører sitt arbeid med åpenhetsloven: I 2025 ble et fond med indirekte investeringer i selskap på Norges Bank Investment Management (NBIM; «Oljefondet») sin eksklusjonsliste stengt for kjøp.	- SPU følger opp forvalteren som distribuerer fondet som ble ekskludert. - Implementere oppdaterte retningslinjer for distribusjon av verdipapirfond - Årlig vurdering av bærekraftsaspekter i verdipapirfond	Forvaltere av våre fond vi distribuerer skal følge våre retningslinjer, og ha signert FNs prinsipper for ansvarlige investeringer
Innkjøp kapittel 3.5	Innkjøp fra leverandører i bransjer eller land med kjent risiko innen arbeidstaker- og menneskerettigheter.	SpareBank 1-alliansen: - Risikovurdert alle 586 leverandører, vurderes videre oppfølging med noen av disse (ca 34 stk med leveranser under 100 000kr og enkelte av leverandørene over 100 000kr). Egne leverandører: - Risikovurdert alle 275 leverandører ang. geografisk risiko og bransjerisiko. Seks leverandører ble plukket ut for avsjekk angående deres arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Ingen funn, men videre dialog med to av leverandørene.	- Vedtatt policy for innkjøp og IKT-tredjepartsrisiko med tydelige bærekraftkrav. - Etablering av ny standard for innkjøp og konkretisering av innkjøpsrutiner iht. bærekraft. - Oppfølging av to egne leverandører. - System for leverandør-oppfølging implementert i morbank (Verified). og EiendomsMegler 1 (Protencon). - Oppfølgingen av allianseleverandører i 2025 har skjedd både gjennom risikokartleggingen, dokumentasjonsgjennomgang og direkte dialog med leverandører. Videre oppfølging vurderes i 2026.	- Tydelige krav iht. bærekraft skal bli stilt og vurdert i alle anskaffelsesprosesser - Bærekraftskrav blir avtalefestet i alle anskaffelser ved inkludering av bærekraftsvedlegget - Våre leverandører jobber målrettet mot en kontinuerlig forbedring innenfor bærekraft



3.1 Arbeidsgiver*

Konsernets viktigste ressurs er våre kompetente og engasjerte medarbeidere. Vi arbeider for å bygge en kultur for samhandling på tvers av organisasjonen som skaper trivsel, engasjement og resultater. Det arbeides systematisk for å sikre at arbeidsforhold ivaretas på forsvarlig og rettferdig måte, blant annet ved involvering og samarbeid med tillitsvalgte og verneombud.

Det gjennomføres et omfattende arbeid på vesentlige områder relatert til egen arbeidsstyrke:

- **Arbeidsmiljø**

Det jobbes systematisk med HMS i samarbeid med verneombud, tillitsvalgte, ledere og medarbeidere. Konsernet har utarbeidet en egen veileder for kvinner i overgangsalder og tilbyr webinar for medarbeidere om kvinnehelse og overgangsalder. Det legges til rette for fysisk aktivitet via bedriftsidrettslaget og det gis støtte til individuell trening.

Registrerte hendelser, tall for 2024 i parentes.

I løpet av rapporteringsperioden er det registrert én (tre) hendelse knyttet til psykososialt arbeidsmiljø, seks (elleve) saker relatert til det fysiske arbeidsmiljøet, tre (én) nestenulykker og farlige situasjoner, to (ett) uhell og personskader samt sju (tre) øvrige HMS-relaterte forhold. Alle hendelsene er fulgt opp i tråd med gjeldende rutiner, og de involverte medarbeiderne vurderes å ha blitt godt ivaretatt gjennom prosessen.

Når det gjelder truende kundedadferd, ser vi en tydelig økning. I 2024 ble det registrert 66 slike hendelser, mens tallet steg til 98 i 2025. Den negative utviklingen representerer en belastning og kan påvirke både trygghet og trivsel for våre medarbeidere. For å møte denne utviklingen er det iverksatt flere tiltak, blant annet oppsigelse av kundeforhold, politianmeldelser og utsendelse av advarsler. I tillegg tilbys varslene støtte gjennom samtaler, og profesjonell hjelp ved behov. Det er også lagt vekt på kompetansehevende aktiviteter som obligatoriske kurs, beredskapstrening, spillbasert læring og scenarioøvelser. Dette har ført til større bevisstgjøring i organisasjonen, og kan ha bidratt til høyere rapportering av hendelser. Ingen av hendelsene har medført sykefravær, og alle sakene er håndtert i samsvar med etablerte prosedyrer.

- **Balanse mellom arbeid og fritid**

Det gjennomføres jevnlig temperaturmålinger, undersøkelser fra Winningtemp, på arbeidssituasjon.

Medarbeiderne kan inngå skriftlig avtale om hjemmekontor for inntil to dager per uke. Det er innført fleksitidsordning og tilrettelegging for medarbeidere i ulike livsfaser, med blant annet 5 ekstra fridager per år.

*For utfyllende informasjon, tiltak og målsettinger henvises det til ESRS S1 i årsrapport for 2025 og redegjørelse for arbeidet med likestilling, mangfold og inkludering (ARP-rapport 2025).

- **Likestilling mellom kvinner og menn og likelønn for arbeid av samme verdi**
Det gjennomføres årlige lønnsanalyser for å avdekke eventuelle gap. Ledere oppfordres til å oppmuntre egnede kandidater, særlig kvinner, til å søke på lederstillinger og tyngre fagstillinger. Begge kjønn skal være representert i ledelsesprogrammer og etterfølgerplaner. Det gjennomføres årlige risikovurderinger med likestilling og like muligheter som tema.
- **Mangfold**
For å øke bevisstheten rundt mangfold og synliggjøre arbeidet som gjøres, er det lansert en egen landingsside, slik at medarbeiderne enkelt kan holde seg oppdatert på aktuelle initiativ og ressurser, på intranettet. Gjennom året markeres ulike merkedager for å fremme inkludering og mangfold.
For å forankre grunnleggende kunnskap og holdninger gjennomfører nyansatte e-læring med tema «Mangfold og inkludering». Mangfoldsledelse, med særlig fokus på inkluderende ledelse, er inkludert i våre lederprogrammer.
- **Læring og kompetanseutvikling**
Det er etablert en programportefølje som består av relevante programmer og studier innen strategisk viktige kompetanseområder som ledelse, kunstig intelligens, analyse og bærekraft. Videre tilbys det digitale kurs og webinarer. I tillegg er det lagt til rette for at medarbeidere kan søke om støtte til individuell etter- og videreutdanning som en del av sin faglige utvikling. Kompetansetilbud og utviklingsmuligheter er synliggjort på intranettet. Det gjennomføres årlige medarbeidersamtaler med utvikling som fast tema, hvor medarbeidere setter utviklingsmål som inngår i en personlig utviklingsplan. Ledere setter i tillegg egne resultat- og adferdsmål i henhold til selskapets lederprinsipper.
- **Tiltak mot vold og trakassering på arbeidsplassen**
SpareBank 1 Sør-Norge har nulltoleranse for vold og trakassering.
Varslingsrutiner gjennomgås årlig. Rutinene er tilgjengelig for alle medarbeidere i personalhåndboken og etiske retningslinjer via intranettet. Det er etablert et eget varslingsmottak. Det kan varsles direkte til varslingsmottaket eller via ekstern varslingskanal.

Det er registrert to tilfeller med påstand om diskriminering, inkludert trakassering, i rapporteringsperioden for hele konsernet. Sakene er håndtert i samsvar med etablerte prosedyrer.





3.2 Långiver for næringslivet

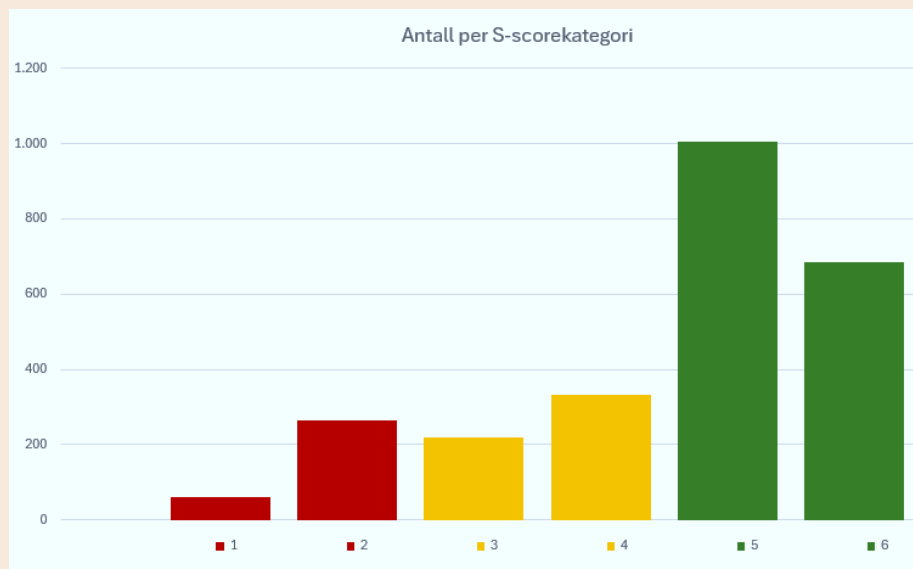
ESG-vurderingene: en sentral del av aktsomhetsvurderinger for bedriftsporteføljen

I 2025 ble 963 bedriftskunder vurdert etter ESG-rammeverket. Tallet inkluderer kunder med engasjement over NOK 10 mill, samt kunder med engasjement under NOK 10 mill som har måttet ESG-vurderes for å kvalifisere for bærekraftig finansiering. I 2025 ble det lansert en egen versjon av ESG-modellen for små- og mellomstore bedrifter. Hensikten er at kundeansvarlig og kunde skal oppleve spørsmålene som bedre tilpasset konteksten til kunden, og at dette øker kvaliteten på ESG-vurderingen og ESG-scoren.

Modellen viser nå også kunderådgivere om kunden er rapporteringspliktig etter åpenhetsloven og/eller om kunden har aktivitets- og redegjøringsplikt under likestillings- og diskrimineringsloven. Det går også frem om kunden har krav til kjønnsbalanse i styret. Hvis kunden treffes av et av disse tre lovkravene, dukker det opp tilpassede spørsmål.

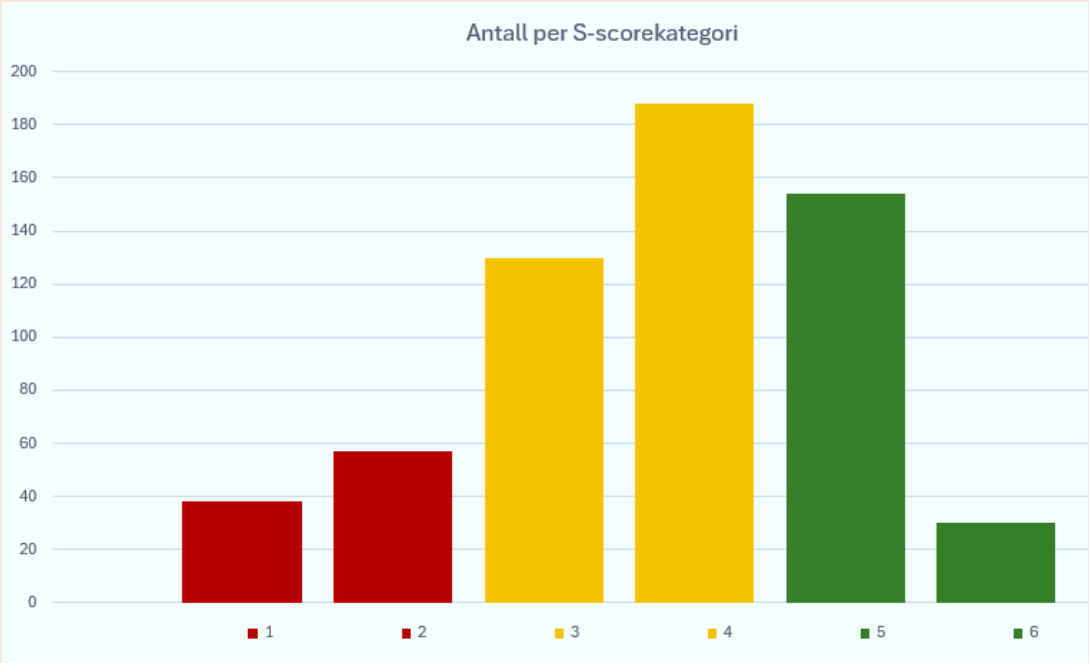
Figur 1 under viser alle de ESG-vurderte kundeengasjementene i bedriftsmarkedet i SpareBank 1 Sør-Norge* fordelt på risikokategoriene høy (rød, 1-2), medium (oransje, 3-4) og lav (grønn, 5-6) innen sosiale forhold. Figuren viser fordeling av totalscore for alle spørsmål om sosiale forhold som stilles til kunder i alle bransjer; altså er både generelle og bransjespesifikke spørsmål om temaet inkludert. Andelen saker i kategorien for høy risiko innen sosiale forhold har gått ned fra 16 prosent i 2024 til 13 prosent i 2025. Dette har trolig sammensatte årsaker, som vanskeliggjør en direkte sammenligning mellom 2024- og 2025-tall. Endringen kan skyldes økt kompetanse hos rådgiver (flere vurderinger har nådd tidspunkt for fornyelse i 2025). Det kan også skyldes økt kompetanse hos, eller bedre data fra, kundene (bl.a. fordi flere av kundenes egne redegjørelser under åpenhetsloven har blitt tilgjengelige). Vi har også klargjort enkelte av spørsmålene om sosiale forhold. Dessuten endret fusjonen i 2024 datagrunnlaget, men effekten blir først tydelig i 2025 fordi den nå gjelder for hele året og ikke kun ett kvartal.

Til slutt kan også eventuelle endringer i kjennetegnene ved kunder vi har ESG-vurdert påvirke resultatene. Det er også viktig å nevne at målt som andel av totale ESG-vurderte utlån er kun 4% scoret med høy sosial risiko.



Antall kundeengasjement fordelt på de ulike risikokategoriene i kategorien «sosiale forhold».

På grunn av høy iboende risiko knyttet til arbeidsvilkår og arbeidstakerrettigheter for bransjer med utstrakt bruk av innleid og/eller utenlandsk arbeidskraft, gis en del av bedriftskundene medium eller høy sosial risiko. Dette er i tråd med risikovurderinger gjennomført over tid og identifiserte temaer relatert til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i utlånsporteføljen. En vesentlig andel av ESG-vurderingene er gjort for engasjementer i disse bransjene: landbruk (med innleie), maskin- og byggentreprenører, eiendomsprosjekter, kraftproduksjon, transport og shipping. Se figuren under.



Antall kundeengasjement fordelt på de ulike risikokategoriene i kategorien «sosiale forhold» for bransjene: landbruk (med innleie), maskin- og byggentreprenører, eiendomsprosjekter, transport, kraftproduksjon og shipping. Totalt 597 engasjementer i disse bransjene er ESG-vurdert pr 31.12.2025.

Andelen ESG-vurderte engasjementer som er scoret rødt innen sosiale forhold har gått ned sammenlignet med 2024 også i bransjene vi anser har høy iboende risiko, fra 24 prosent i 2024 til 16 prosent i 2025. Årsakene antas være de samme som for nedgang i rød score innen sosiale forhold generelt (se over). Igjen er det viktig å nevne at andel av totale ESG-vurderte utlån scoret med høy sosial risiko er 5 prosent, altså vesentlig lavere enn antall lån scoret som høy risiko.

Det største antallet ESG-vurderte engasjementer scoret som høy risiko innen sosiale forhold blant disse bransjene er innen eiendomsprosjekter. Denne bransjen er dessuten med klar margin den bransjen med lavest andel engasjementer med lav risiko innen sosiale forhold. 87 prosent av vurderte engasjementer i bransjen er scoret som høy eller medium risiko. Også maskinentreprenører, landbruk med innleie og kraftproduksjon er under halvparten av engasjementene scoret som lav risiko innen sosiale forhold.

ESG-vurderinger- og kundedialog viser at modenhet og bevissthet om dokumentasjon og tiltak knyttet til sosialt ansvar varierer blant maskin- og byggentreprenører og kunder innen eiendomsutvikling. Årsaken til at kraftproduksjon også er gitt forhøyet iboende risiko knyttet til sosiale forhold er at en vesentlig andel av finansieringen i denne bransjen i realiteten handler om bygg- og anleggsvirksomhet, og dermed har omtrent det samme risikobildet.

Mye av den bransjespesifikke risikoen for sosial dumping og arbeidslivskriminalitet, som særlig gjelder underleverandører, håndteres gjennom SpareBank 1 Sør-Norges antihvitvask- og due-diligence-prosesser ved nye kundeforhold. Disse prosessene er viktige fordi hvitvasking ved eiendomsoppgradering ofte henger sammen med arbeidslivskriminalitet. Bankens kunder i bygg- og eiendomssegmentet er hovedsakelig større aktører som bruker veletablerte leverandører forpliktet til seriøsitet og bekjempelse av arbeidslivskriminalitet. Krav fra slike kunder antas å ha positiv smitteeffekt nedover i leverandørkjeden. Risiko kan likevel ikke elimineres, ettersom bransjene har høy sosial risiko i leverandørleddet.

Transportbransjen i Sør-Norge møter flere menneskerettighets- og arbeidslivsriskoer, som særlig rammer sjåførere og andre operatører i verdikjeden. Arbeidstilsynet fremhever at transportsektoren har forhøyet risiko for arbeidslivskriminalitet, herunder sosial dumping, uforsvarlig innkvartering og omgåelse av arbeidsgiveransvar. Vare- og budbilsektoren har høyt innslag av selvstendig næringsdrivende og uoversiktlige tilknytningsformer. Det øker risikoen for brudd på lønns- og arbeidsvilkår, blant annet på grunn av gråsoner mellom arbeidstaker- og oppdragstakerstatus. Samlet sett innebærer dette en vesentlig risiko for negative konsekvenser knyttet til anstendig arbeid, særlig for arbeidstakere med svak forhandlingsposisjon. Det stiller krav til konsernets aktsomhetsvurderinger overfor transportaktører.

Landbruket i Sør-Norge står overfor risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendig arbeid, særlig ved innleid og sesongbasert arbeidskraft, og for utenlandske arbeidere med svak forhandlingsposisjon. Risikoene omfatter brudd på lønns- og arbeidsvilkår, mangelfull opplæring og tilsyn, samt at enkelte aktører ikke gir innleide arbeidstakere like vilkår som øvrige ansatte. Bransjen er også utsatt for arbeidslivskriminalitet, som mangelfull innkvartering og feilklassifisering av arbeidstakere som selvstendig næringsdrivende. Enkelte utenlandske arbeidere leid inn av bønder i Sør-Norge har blitt ofre for menneskehandel og tvangsarbeid. Innstramminger i regelverket for innleie har samtidig gjort rekruttering mer krevende. Det kan øke risikoen for useriøse løsninger i perioder med stort arbeidskraftbehov.

Shippingbransjen har kjente risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold gjennom hele verdikjeden. Det gjelder både i byggefasen ved verft, i den daglige driften om bord og når skip skal skrapes og resirkuleres. Utfordringene inkluderer ulovlige rekrutteringsgebyrer, gjeldsbinding, svakt vern rundt arbeidsvilkår og store psykososiale belastninger for sjøfolk, som stress, isolasjon og lange perioder borte fra hjemmet. Det er også risiko for at sjøfolk ikke får lønnen de har krav på, at de ikke får nødvendig helsehjelp, at de ikke blir hentet hjem når de skal, og at de kan oppleve vold eller trakassering. Flere av disse forholdene skal håndteres gjennom internasjonale regler, som Hong Kong konvensjonen og EU krav til ansvarlig gjenvinning av skip, men det kan likevel være et gap mellom regelverk og faktisk praksis. Derfor er det viktig at kundene våre i shipping har tydelige avtaler med sine leverandører og partnere, og at aktsomhetsvurderinger brukes aktivt for å fange opp risiko.

ESG-vurderingene gjennomført i 2025 avdekket ikke informasjon om brudd på kriterier knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos bedriftskunder som ble vurdert.



3.3 Finansiell tjenesteyter for privatmarked*

Vårt arbeid på vesentlige områder som angår våre personkunder er beskrevet mer detaljert under kapittelet «Forbrukere og sluttbrukere» (ESRS S4) i årsrapporten. En standard for bærekraft i personmarkedet ble påbegynt i 2025. Standarden ivaretar våre vesentlige temaer og har blant annet som formål å definere arbeidet med å redusere vår negative påvirkning innen digital- og finansiell inkludering, og øke vår positive påvirkning, gjennom å tilby produkter og tjenester med sosial profil, også for kunder med ulike økonomiske utfordringer. Standarden skal ferdigstilles og vedtas i 2026.

- **Ikke-diskriminering**

Våre personkunder skal ikke bli (utilsiktet) diskriminert. Det kan være gode grunner til å behandle én kunde annerledes enn en annen, men vi skal ikke forskjellsbehandle kundene våre hvis det ikke er en veldig god grunn til det. Vi følger opp kundeklagen som er under behandling, og vi skal gjennomgå utlånsporteføljen i 2026 for å avdekke om det finnes utilsiktede forskjeller mellom grupper, for eksempel knyttet til kjønn eller alder, og vurdere om vi bør sette tiltak og mål for å sikre ikke-diskriminering i 2026 og fremover.

Kunstig intelligens (KI) gir store muligheter, men også betydelige risikoer knyttet til etikk, etterlevelse og sikkerhet. I 2025 ble det implementert en strategi for kunstig intelligens. Strategien skal sikre sluttbrukernes tillit til våre systemer ved å sette klare retningslinjer for etikk, transparens, personvern og sikkerhet. Det ble samtidig utviklet en standard for ansvarlig bruk av KI for konsernet.

- **Tilgang til varer og tjenester**

Vi skal sikre at alle våre personkunder har enkel og likeverdig tilgang til våre produkter og tjenester, både fysisk og digitalt. Gjennom våre kunderåd skal kunder gi tilbakemelding på våre produkter og tjenester. For å sikre digital inkludering samarbeider vi med den sosiale entreprenøren Kakadu som leverer tjenester for å øke evnen de mindre digitale har til å utføre digitale oppgaver. For å sikre fysisk tilgang til våre kontorer har vi utviklet en konsepthåndbok som sikrer universell utforming og inkluderende lokaler, med tiltak som trinnfrie innganger, automatiske dører og akustiske forbedringer. Tydelig skilting, digitale verter og tilpasninger for syns-, hørsels- og bevegelseshemminger skal hjelpe kundene å orientere seg i lokalene våre og hjelper oss å behandle dem godt. Kontorkonseptet skal blant annet bidra til å oppnå universell utforming og dermed sterke kunderelasjoner og god kundebehandling.

- **Finansiell helse**

Våre personkunder skal føle trygghet for egen økonomi. Gjennom opplæring i økonomi på grunnskole og videregående og belysing av tematikk i digitale flater skal vi forebygge finansiell uhelse hos våre kunder. Det skal også gjøres vurderinger av hvordan våre produkter og tjenester kan øke, eller minimere, risikoen for økonomiske vansker.

- **Økonomisk likestilling**

Gjennom vår rådgivning, produkter og tjenester skal vi styrke økonomisk likestilling hos våre personkunder. SpareBank 1 Sør-Norge har som to temaer i sin beste praksis for økonomisk rådgivning å «involvere begge parter i rådgivningssamtalene» og «bevisste valg om mer likestilt økonomi». Dette er tiltak for å sikre lik kunnskap og informasjon til begge parter, og er direkte koblet til det å bidra til økonomisk likestilling.

Referanse til årsrapport: Se 3.2.3.4 for målsetting om kjønnsbalanse i fondssparing, og bankens målsetting for økonomisk likestilling.

- **Ivaretagelse av personvern**

Konsernet skal kjennetegnes av høy etisk standard med pålitelig og lovlig behandling av personopplysninger som sikrer konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. SpareBank 1 Sør-Norge kan ha negativ påvirkning på personkunder dersom vi forårsaker, bidrar til eller har en forbindelse til brudd på personvernrettigheter. SpareBank 1 Sør-Norge har internkontroller og styrende dokumenter for personvern, og vår personvernerklæring skal sikre den enkeltes rett til informasjon om konsernet sin behandling av personopplysninger på en lett tilgjengelig måte.

Referanse til årsrapport: Se 3.2.3.6 for måltall og tiltak på personvern.





3.4 Formidler av fondsprodukter*

Det har igjennom året vært aktiv dialog mellom banken og aktuelle produktleverandører, både de felleseide og eksterne, hvor leverandørene har redegjort for sine prosesser knyttet til risikovurderinger og oppfølging av selskaper som er eksponert for å bidra til brudd på menneskerettigheter.

Flere utfordringer oppsto i 2025:

- Arbeidet til etikkrådet til Norges Bank Investment Management (NBIM) med å vurdere nye eksklusjoner ble satt på vent. Eksklusjonslistene til NBIM er viktige i aktsomhetsvurderingene til både forvaltere av fond konsernet distribuerer, og til spare- og plasseringsutvalget i SpareBank 1-alliansen (SPU).
- Finanstilsynets gjennomgang av fondsleverandørenes rapportering under offentliggjøringsforordningen viste at kvaliteten varierte.
- Leverandører av bærekraftdata valgte å ikke inkludere informasjon knyttet til konfliktområder i sine leveranser.
- Risikoen for eksponering mot selskaper involvert i ulovlig okkupasjon eller folkemord økte som følge av opptrapping av pågående konflikter i områder mange verdipapirfond er investert.

Temaene har vært diskutert i investeringskomiteen i konsernet, med SPU, mellom bærekraftansvarlige i SpareBank 1-bankene, i bærekraftutvalget i Finans Norge, og mellom sistnevnte og statssekretær i Utenriksdepartementet. Dette fikk flere følger:

- Konsernet inkluderte relasjonen med fondsleverandører som et nytt vesentlig bærekrafttema. Det ble særlig lagt vekt på konsekvensene det kan ha for mennesker i konfliktområder dersom fond vi distribuerer, investerer i selskaper som er koblet til menneskerettighetsbrudd eller selger våpen som brukes i strid med Genevekonvensjonen.
- Konsernet har analysert fondsleverandørenes rapporter om vesentlige negative påvirkninger (principal adverse impacts, PAI) og oppfølging av FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (PRI), og etablert relevante KPIer.
- SPU har revidert retningslinjene for distribusjon av verdipapirfond, og vil gjøre en overordnet årlig vurdering av ansvarlig forvaltning hos forvaltere av fond SpareBank 1 distribuerer, inkludert oppfølging av NBIMs eksklusjonsliste, FNs PRI, PAI-indikatorer, policyer og annen offentlig tilgjengelig informasjon.

SpareBank 1 Sør-Norge benytter SpareBank 1 Forvaltning AS med datterselskapet Odin Forvaltning AS som sin største og viktigste fondsleverandør. Som del av våre egne aktsomhetsvurderinger er fondsleverandørens redegjørelse* for 2025 etter åpenhetsloven gjennomgått og lagt til grunn som et sentralt informasjonsgrunnlag i vurderingen av risiko knyttet til investeringsrelaterte leveranser.

Redegjørelsen viser at SpareBank 1 Forvaltning og Odin Forvaltning har etablert et strukturert rammeverk for aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Arbeidet er forankret i konsernstrategi, styrende policyer og retningslinjer for ansvarlig forvaltning, og omfatter både egen drift, leverandørkjeder og investeringer. Det gjennomføres løpende screening og overvåking av porteføljer, blant annet mot NBIMs eksklusjonsliste, FN Global Compact-prinsippene og eksterne databaser for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.

I redegjørelsen beskrives flere konkrete eksempler på identifisert risiko og iverksatte tiltak i investeringsvirksomheten. Dette inkluderer blant annet oppfølging av selskaper anklaget for brudd på arbeidstakerrettigheter, dialog med selskaper og fagforeninger etter alvorlige arbeidsulykker, samt bruk av investordialog og nedslag der risikoen er vurdert som uakseptabel. Videre fremgår det at fondsleverandøren i 2025 har gjennomført skjerpede aktsomhetsvurderinger knyttet til investeringer med mulig tilknytning til konfliktområder, herunder Midtøsten, og at dette har resultert i ytterligere nedslag av fond der negativ påvirkning på menneskerettigheter ikke kunne utelukkes.

SpareBank 1 Forvaltning og Odin Forvaltning har også dokumentert bruk av eksklusjonskriterier og aktiv oppfølging knyttet til kontroversielle våpen, moderne slaveri i leverandørkjeder og virksomhet i høyrisikoland, samt løpende vurdering av fondsforvalteres egne rutiner for aktsomhetsvurderinger. Banken vurderer at disse eksemplene viser at fondsleverandøren ikke bare identifiserer risiko, men også iverksetter konkrete og forholdsmessige tiltak i tråd med internasjonale forventninger til ansvarlige investorer.

På denne bakgrunn vurderer SpareBank 1 Sør-Norge at SpareBank 1 Forvaltning og Odin Forvaltning har relevante og tilstrekkelige prosesser for å identifisere, forebygge og håndtere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innenfor investeringsvirksomheten. Fondsleverandørens arbeid inngår som en integrert del av bankens samlede aktsomhetsvurderinger, samtidig som SpareBank 1 Sør-Norge beholder eget ansvar for vurdering og oppfølging av risiko knyttet til leverandørforholdet.



*Tilgjengelig her: <https://www.sparebank1.no/nb/bank/om-oss/selskaper/sparebank-1-forvaltning/barekraft-og-ansvarlig-forvaltning/menneskerettigheter-og-apenhetsloven.html>



3.5 Innkjøper

Arbeidet med systematisk kartlegging og oppfølging av bærekraftsrisiko er fordelt på to områder: SpareBank 1-alliansens fellesinnkjøp («Allianseinnkjøp») og innkjøp som SpareBank 1 Sør-Norge utfører i egen regi. Tett samarbeid og kompetansedeling mellom Allianseinnkjøp og konsernet sikrer kontinuerlig fremdrift iht. gjennomføring og oppfølging av aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

Allianseinnkjøp har satt fokus på tre innkjøpskategorier der risiko for påvirkning på miljø og mennesker er særlig fremtredende: Administrative anskaffelser, IT-relaterte anskaffelser og de største leverandørene. De viktigste risikoområdene med hensyn til miljø, sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet ble identifisert for hver av innkjøpskategoriene. Allianseinnkjøp styrker oppfølgingen sin ytterligere, med fokus på løsning for leverandøroppfølging og grundigere interessentdialog.

Det har også vært søkelys på aktsomhetsvurderinger for leverandørkjeden til profilartikler, et område som generelt kan ha forhøyet risiko med hensyn til ivaretagelse av grunnleggende arbeidstakerrettigheter i produsentland, i stor grad i Asia. SpareBank 1-alliansen har krav om bærekraftige profilartikler i felles avtaleverk. Hovedleverandør av profilartikler jobber systematisk med sporbarhet og aktsomhetsvurderinger for sin leverandørkjede med hensyn til risiko for menneskerettigheter og negativ miljøpåvirkning, blant annet basert på veiledning fra Initiativ for Etisk Handel. Produkter som ikke har miljømerking har blitt fjernet fra produktkataloger for profilartikler og kontorrekvisita der det finnes miljøvennlige alternativer, for å redusere risikoen på området.

For innkjøpene til SpareBank 1 Sør-Norge og datterselskaper er bærekraftsrisiko generelt sett lav. Her har vi gjennom de siste årene hatt særlig fokus på bransjer der arbeidstakere hos leverandører og underleverandører typisk er eksponert for høyere risiko for brudd på arbeidslivsstandarder, for eksempel renhold- og kantinetjenester og i forbindelse med byggeprosjekter. Disse risikoområdene vurderes fremdeles som mest relevante i 2025.

Identifiserte risikoområder i Allianseinnkjøp basert på risikobaserte aktsomhetsvurderinger:

De mest fremtredende risikoområdene med hensyn til miljø, sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet identifisert for prioriterte innkjøpskategorier (se tabell under, risikoområder relatert til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er uthevet).

I kategorien IT-hardware har det blitt gjort et arbeid i SpareBank 1 Sør-Norge med å forlenge bruksperioden av mobiltelefoner fra 2 til 3 år for å redusere miljøavtrykk og mulig eksponering mot konfliktmaterialer og brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder i denne bransjen. Det er også påbegynt et tilsvarende arbeid med å forlenge levetid og sikre gjenbruk av PCer. Det forventes ferdigstilt i 2026.

I enkelte avtaler med konsulentselskaper har det i 2025 blitt utført stikkprøvekontroller av at avtaleforholdet inkluderer tydelige prinsipper (avtalevedlegget "Krav til leverandører om bærekraft og forretningsetiske forhold"), for å forebygge brudd på arbeidstakerrettigheter.

Prioritert hovedkategori	Identifiserte risikoområder for disse kategoriene som følges opp gjennom anskaffelsesprosessen
Møbler, inventar og profilartikler (prioritert kategori innen administrative anskaffelser)	- Miljøskadelige materialer og kjemikalier - Klimafotavtrykk - Avfallshåndtering - Sirkulær økonomi - Risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder - Etterlevelse av åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
IT-hardware (prioritert kategori innen IT-relaterte anskaffelser)	- Forbindelse til konfliktmineraler på råvarenivå - Miljøskadelige materialer og kjemikalier - Avfallshåndtering - Sirkulær økonomi - Risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder - Etterlevelse av åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
Største leverandører (volum) til kjernevirksomheten: IT-systemer og konsulenter	- Klimaavtrykk særlig relatert til: - Energiforbruk knyttet til skytjenester/servere - Reisevirksomhet - Sirkulær økonomi - Sosiale forhold og etisk forretningsvirksomhet i leverandørkjedene, herunder risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter - Etterlevelse av åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger

Ansvarlighet er forankret i våre retningslinjer og styringssystemer

SpareBank 1 Utvikling (SB1U) har forankret ansvarlighet for bærekraft i leverandørkjeden gjennom styrende dokumenter nevnt i kapittel 4, standardvedlegg for bærekraft i leverandøravtaler og selskapets årlige handlingsplaner.

Standardvedlegg for bærekraft sikrer at krav og forventninger om klima og miljø, sosiale forhold og forretningsetikk er integrert i alle leverandøravtaler. Standardvedlegget er under revisjon for å gjøre det enklere å bruke det i innkjøpsprosesser og styrke leverandørenes juridiske forpliktelse. En ny versjon av standardvedlegget er forventet i 2026.

Allianseinnkjøp har hovedansvar for å levere på bærekraftsmålene i leverandørkjeden, og følger egen handlingsplan for å oppnå dette. I handlingsplanen for 2025 ble det innført KPIer for å strukturere og øke kvaliteten i arbeidet med bærekraft i SB1Us leverandørkjede. Fire KPIer med kvantitative målsettinger ble definert for å styre aktiviteter igjennom året. Til sammen utgjør de grunnlaget for våre aktsomhetsvurderinger.

- 1. Andel leverandører kartlagt og risikovurdert
- 2. Antall breddeundersøkelser per relevant ESG-tema
- 3. Antall leverandøroppfølginger
- 4. Andel nye kontrakter med forventning om aktsomhetsvurderinger

Handlingsplan for bærekraft i SB1Us leverandørkjede med tilhørende KPIer, målsettinger og måloppnåelse for 2025:



Faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kartlegges og vurderes på følgende måte

I SB1U sin handlingsplan for Allianseinnkjøp er arbeidet med kartlegging og vurdering av negativ påvirkning, eller skade, i leverandørkjeden konkretisert i KPI1. På grunn av manglende tilgang til automatiserte verktøy for risikokartlegging, ble målsettingen for 2025 satt til å dekke minimum 50 prosent av leverandørporteføljen.

I første halvår 2025 gjennomførte Allianseinnkjøp dialog med flere tilbydere av KI-baserte løsninger for sanntids overvåking av leverandørporteføljen. Konklusjonen var at slike løsninger vil være både ønskelige og nyttige for SB1U, men anskaffelsesprosessen måtte utsettes grunnet andre prioriteringer.

I stedet ble det igangsatt et internt prosjekt – Screening av leverandørporteføljen og aktsomhetsvurderinger – for å sikre måloppnåelse for KPI1. I oktober 2025 ble det gjennomført en omfattende risikobasert kartlegging av alle leverandører og forretningspartnere med kontraktsverdi over 100 000 kroner. Totalt 248 selskaper ble inkludert i breddeundersøkelsen, som dekket følgende risikoområder:

- Menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter
- Offentlige redegjørelser om aktsomhetsvurderinger
- Klimaregnskap og omstillingsplaner

Resultatene ble levert som komplette datasett i Excel og Power BI.

I tillegg ble 338 leverandører med kontraktsverdi under 100 000 kroner vurdert gjennom en forenklet screening. Denne inkluderte kartlegging av bransje, geografi, mulige koblinger til registrerte menneskerettighetsbrudd og utvalgte risikofaktorer. Dataene ble levert i Excel-format. Metodikken for kartlegging og vurdering bygget på åpne kilder og risikobaserte vurderinger, basert på hva det er rimelig å legge til grunn ut fra tilgjengelig informasjon. Arbeidet er utført i samsvar med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og standard for aktsomhetsvurderinger.

Leveransen til prosjektet bidro til at måloppnåelse for KPI1 2025 ble 100 prosent.

Egnede tiltak er iverksatt for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger:

SB1U har iverksatt flere målrettede tiltak for å forebygge og begrense negative konsekvenser i leverandørkjeden, i tråd med virksomhetens prioriteringer og aktsomhetsvurderinger. Tiltakene er forankret i Allianseinnkjøps handlingsplan gjennom KPIene og målsettingene. Målsettingene til alle KPIene er nådd for 2025.



KPI1: Risikokartlegging og KPI2: Breddeundersøkelser

Gjennom leveransen fra prosjektet Screening av leverandørporteføljen og aktsomhetsvurderinger ble totalt 586 leverandører kartlagt for negativ påvirkning i selskapets leverandørkjede, i tråd med trinn 2 i OECDs aktsomhetsvurderinger. Hovedfunn er som følger:

Hovedfunn for leverandørposter under 100 000

Det ble ikke funnet noen direkte kobling til konkrete brudd hos leverandørene. Flere av dem tilhører imidlertid kategorier som krever særlig oppmerksomhet. 11 leverandører formidler produkter som er forbundet med forhøyet risiko for menneskerettigheter eller arbeidstakerrettigheter i verdikjeden. Totalt ble det også identifisert 23 leverandører som opererer enten innenfor bransjer i Norge med forhøyet sosial risiko eller som distribuerer varer der risikoen i leverandørkjeden er forhøyet. I tillegg ble det identifisert flere leverandører av IT-tjenester, som kan ha leveransesentre i lavkostland, der risiko innen sosiale forhold er høyere.

Allianseinnkjøp vil vurdere behovet for oppfølging av disse leverandørene. Dette vil blant annet avhenge av om faktiske brudd avdekkes, eventuelle avtalefornyelser, samt kapasitet og prioritering med tanke på oppfølging av leverandørposter over 100 000.

Hovedfunn for leverandørposter over 100 000

Leverandørene ble screenet opp mot flere kilder for å avdekke mulige koblinger til menneskerettighetsbrudd i verdikjeden. Dette omfattet mulighet for koblinger til pågående konflikter i Myanmar, Palestina og Ukraina, og områder med svært høy risiko for forekomst av systematisk tvangsarbeid, som Myanmar og Xinjiang. Screeningen inkluderte sanksjonslister (EU, FN) og ulike listeføringer av selskaper (FN og sivilsamfunnsorganisasjoner) anklaget for aktiviteter i ulike konfliktområder.

Flertallet av direkte leverandører er i utgangspunktet «lavrisiko» når det gjelder egen virksomhet, hvorav de fleste av disse opererer i Norge eller andre nordiske land. Det ble ikke avdekket funn som indikerte faktiske brudd knyttet direkte til innkjøpte varer og tjenester.

Enkelte leverandører med globale operasjoner og verdikjeder ble «flagget» på grunn av risiko i verdikjeden, som innebærer forhøyet risiko for at varer og tjenester anskaffet kan ha direkte eller indirekte tilknytning til alvorlige menneskerettighetsbrudd.

Hovedfunn og anbefalinger fra prosjektet vil danne grunnlag for Allianseinnkjøps handlingsplan for bærekraft i leverandørkjede for 2026 der de mest fremtredende risikoene vil bli fulgt opp.

3

Antall 1:1 oppfølging av et utvalg av leverandører for et mer dyptgående bilde av leverandørens bevissthet rundt bærekraftsrisiko og hvordan den håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser av sin virksomhet. Formål er å verifisere leverandørens etterlevelse av regulatoriske krav (åpenhetsloven, CSRD) og om leverandøren møter selskapets forventninger.

Mål: Minimum 2

2

KPI 3: 1:1 leverandøroppfølginger

SB1U har fulgt opp utvalgte leverandører direkte, blant annet som respons på endringer i mangfolds-, likeverds- og inkluderingsprogrammer hos store amerikanske selskaper. Ett av selskapene, som leverer konsulenttjenester til SB1U, ble bedt om å redegjøre for hvordan disse endringene påvirker deres norske virksomhet. Et annet tilsvarende selskap ble fulgt opp gjennom Hellios FSQS-Nord-plattformen.

Begge selskapene leverte dokumentasjon som ble vurdert som tilfredsstillende. Som en del av det interne oppfølgingsarbeidet har SB1U også oppdatert sitt standardvedlegg for bærekraft i leverandøravtaler med tydelige forventninger om at leverandører skal ha integrert mangfold, likeverd og inkludering i sin virksomhet, og kunne dokumentere konkrete tiltak mot strukturell diskriminering ved forespørsel.

Allianseinnkjøp følger løpende med på utviklingen og eventuelle medieoppslag knyttet til disse temaene.

KPI 4: Standardvedlegg for bærekraft i leverandøravtaler

KPIen omfatter nye kontraktinngåelser, inkludert fornyelser, der standardvedlegget er inkludert, og/eller at forventning om utførelse av aktsomhetsvurderinger hos leverandøren er adressert og dokumentert.

Allianseinnkjøps loggføring av innkjøpsprosesser viste 100 prosent måloppnåelse for denne KPIen per 1.11.2025.

4

Andel nye kontrakter, inkl. fornyelser, der standardvedlegget er inkludert, og/eller at forventning om utførelse av aktsomhetsvurderinger hos leverandøren er adressert og dokumentert.

Mål: Minimum 50%

100%

Gjennomføring og resultater av tiltak

SB1U har etablert rutiner og verktøy for å følge opp gjennomføring og resultater av tiltak knyttet til ansvarlighet i leverandørkjeden. Oppfølgingen i 2025 har skjedd både gjennom risikokartleggingen, dokumentasjonsgjennomgang og direkte dialog med leverandører, i tråd med Allianseinnkjøps handlingsplan.

Resultatene fra screeningsoppdraget er levert i strukturerte formater som gir et godt grunnlag for videre bearbeidelse, prioritering og tiltak i 2026. Det er ikke avdekket konkrete brudd hos leverandørene, men flere opererer innenfor kategorier med kjent forhøyet risiko. SB1U opprettholder derfor et høyt nivå av oppmerksomhet, følger med på utviklingen og iverksetter egnede tiltak.

Egne innkjøp i konsernet

SpareBank 1 Sør-Norge (morbank)

I løpet av 2025 ble alle leverandører SpareBank 1 Sør-Norge har aktive avtaler med risikovurdert og kategorisert ut fra en risikobasert tilnærming. Totalt ble 275 leverandører vurdert.

Både for SpareBank 1 Sør-Norges og datterselskapenes egne innkjøpsavtaler anses risiko med hensyn til mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som lav. I løpet av 2025 ble ingen faktiske brudd (inkludert med hensyn til arbeidsmiljø, likestilling og arbeidstakerrettigheter) hos leverandører avdekket. SpareBank 1 Sør-Norge har tidligere hatt særlig oppfølging av leverandører av renholds- og kantinetjenester.

Varer og tjenester til drift av eiendom utgjør en stor andel av innkjøpene til SpareBank 1 Sør-Norge. Dette inkluderer poster som husleie, tjenester knyttet til eiendomsdrift, og håndverkere. Andre større områder er tjenestekjøp, for eksempel kjøp av konsulenttjenester, kurs og opplæring.

Ingen av disse leverandørene har blitt kategorisert som «høyrisiko».

For dybdegjennomgang ble det identifisert 6 leverandører med et økt risikobilde:

- én leverandør innen IKT-tjenester, pga. geografisk risiko for brudd av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- tre leverandører innen renhold- og kantinetjenester, pga. bransjerisiko for brudd av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- én leverandør pga. produkt- og bransjerisiko (risikoen er relatert til konfliktmineraler)
- én leverandør innen kontorrekvisita og profileringsartikler, pga. produkt- og bransjerisiko for miljøskader og brudd av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

I dybdegjennomgang har det blitt gjennomført en screening av tilgjengelig informasjon og publikasjoner fra leverandørenes nettsider og nettsøk. For 4 av de 6 leverandørene ble det identifisert tilstrekkelig informasjon om aktsomhetsvurderinger som har blitt gjennomført, og en god styring på bærekraft.

Det har blitt etablert kommunikasjon med de to resterende leverandørene, for å etterspørre informasjon som ikke var offentlig tilgjengelig. Leverandørene besvarte etterspurt informasjon på en tilstrekkelig måte. Det har ikke blitt avdekket noen brudd. Det er planlagt en videre kommunikasjon med disse leverandørene for at relevant informasjon blir publisert offentlig i fremtiden.

For 2026 er det planlagt å undersøke hvordan arbeidet med aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden kan bli videre forbedret gjennom systemstøtten for leverandøroppfølging som har blitt tatt i bruk i SpareBank 1-alliansen (Hellios), morbank (Verified) og EiendomsMegler 1 (Protencon).

EiendomsMegler 1 Sør-Norge

EiendomsMegler 1 Sør-Norge har fusjonert inn ytterligere selskaper i 2025 og fortsetter jobben med mål om en «eier» av alle kontraktene med fotografene i 2026. I tillegg er hovedfokusset fremover å ha like kontrakter for alle avdelingene. Dette for å sikre oppfølging og gode rutiner for å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter.

EiendomsMegler 1 Sør-Norge har startet prosess for å følge opp alle leverandører i ett felles system (Protencon). Systemet vil ivareta løpende oppfølging, risikovurderinger og leverandørens egne bekreftelser. EM1 Sør-Norge vil legge inn alle leverandører i systemet uavhengig av størrelse eller antall kjøp, som en test og erfaringsbase for EM1 og konsern. Konsernet er involvert i arbeidet for å dele erfaring, gi innspill og se muligheter. Arbeidet med systemet og leverandørene er forventet ferdig i Q2/Q3 (inkludert fusjon av EiendomsMegler 1 Telemark). Deretter vil det være løpende forvaltning og tilpasninger fremover.

SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner

SpareBank 1 Regnskapshuset Sørøst-Norge AS og SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner fusjonerte i 2025, og det videre arbeidet med aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven vil være et prioritert område i 2026.

SpareBank 1 Sør-Norge Forretningspartner har igangsatt et arbeid med å etablere et risikobasert aktsomhetsarbeid i tråd med åpenhetslovens krav. Dette omfatter blant annet å utvikle en struktur for vurdering av nye leverandører basert på relevante risikofaktorer. Videre har vi startet en prosess for å identifisere og kartlegge våre mest vesentlige leverandører, med sikte på å kunne gjennomføre mer systematiske risikovurderinger fremover – herunder vurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Øvrige heleide datterselskaper

Konsernet har felles retningslinjer og fremgangsmåte for å sikre bærekraftige innkjøp er gjeldende for datterselskapene. For SR-Boligkreditt AS, EiendomsMegler 1 Telemark og Finstart Nordic AS (konsernets investerings- og innovasjonsselskap innen fintech) håndteres innkjøp gjennom SpareBank 1 Sør-Norge.



4. Informasjonskrav

SpareBank 1 Sør-Norge har etablert et system for mottak av informasjonskrav. Dette inkluderer en arbeidsrutine som beskriver en prosess for mottak av krav, ansvar, vurdering av svarplikt i henhold til lovverket, samt henvisning til maler for håndtering av svar.

Det er mottatt informasjonskrav fra selskaper som anser konsernet som en leverandør; disse er besvart.