

Egenerklæringsskjemaet må fylles ut etter beste evne, signeres og sendes banken.

Husk å anmelde forholdet og legge ved kopi av politianmeldelsen der det anses som en kriminell handling. Legg også ved andre aktuelle dokumenter.

Når du har fylt ut og signert skjemaet, kan du skanne og sende skjemaet (inkludert eventuell dokumentasjon) til [post@sr-bank.no](mailto:post@sr-bank.no) med «Reklamasjon» i emnefeltet. Alternativt kan du sende det pr post til SpareBank 1 Sør-Norge, Postboks 250, 4068 Stavanger.

---

Kortholders navn: \_\_\_\_\_ Kontonummer:

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ 4 siste siffer i kortnummer:

E-post: \_\_\_\_\_ Utløpsdato:   /

---

**Kortet er mistet/stjålet:** Dato: \_\_\_\_\_ Kl: \_\_\_\_\_

Kort sperret: Dato: \_\_\_\_\_ Kl: \_\_\_\_\_

Anmeldelsesnummer: \_\_\_\_\_ Navn på politikammer: \_\_\_\_\_

Dato, sted og klokkeslett for siste eget bruk: \_\_\_\_\_

Hvordan var kortet oppbevart: \_\_\_\_\_

Hvordan var kode oppbevart: \_\_\_\_\_

**Ukjente korttransaksjoner, men kortet er ikke mistet/savnet**

Kort sperret: Dato: \_\_\_\_\_ Kl: \_\_\_\_\_

Anmeldelsesnummer: \_\_\_\_\_ Navn på politikammer: \_\_\_\_\_

Jeg har aldri benyttet dette brukerstedet

Jeg har vært i landet der kortet er benyttet. Land: \_\_\_\_\_ Dato for hjemreise: \_\_\_\_\_

**Jeg godkjenner ikke disse belastningene**

Jeg har forsøkt å løse tvisten med brukerstedet (kopi av korrespondanse må vedlegges)

Jeg har bestilt prøvepakker, men ikke godkjent ytterligere trekk

Kort sperret: Dato: \_\_\_\_\_ Kl: \_\_\_\_\_

Kopi av korrespondanse må vedlegges, som viser at du har sendt skriftlig melding til selger med oppsigelse av avtalen. Du bør også opplyse om at vilkårene ikke var tydelige nok på at dette var et abonnement. Be om å få tilbakeført innbetalt(e) beløp snarest.

Dersom du ikke har mottatt penger i retur etter tre uker, kan banken være behjelpelig med å kreve disse tilbakeført. Anbefaler at kortet sperres for å stoppe fremtidige trekk.

Jeg har ikke mottatt varer/tjenester. Jeg har forsøkt å løse tvisten med brukerstedet.  
(Kopi av korrespondanse må vedlegges)

Dette kjøpet ble betalt på en annen måte. (Kopi av denne betalingen må vedlegges)

Varer ikke levert pga konkurs.  
(Vedlagt må følge skriv om konkursen. Dersom reiseselskap må kopi av billetter også vedlegges.)

Annet: \_\_\_\_\_

**Manglende utbetaling fra minibank**

Sted: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_ Nøyaktig tidspunkt: \_\_\_\_\_

Det var flere forsøk i samme minibank, antall: \_\_\_\_ Eventuelt utbetalt beløp: \_\_\_\_\_

Hvis dobbelbelastning: ble du bedt om å trekke kortet flere ganger? \_\_\_\_\_

**SKRIV ET KORT HENDELSESFORLØP, SAMT EVENTUELLE OPPLYSNINGER SOM KAN HA BETYDNING FOR SAKEN:**

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan oversendes Visa og overleveres Politiet for å hjelpe i deres undersøkelse av saken.

Sted og dato: \_\_\_\_\_

Korteiers signatur: \_\_\_\_\_

