

Avtalevilkår UTEN BANKID

1. Kort beskrivelse av tjenesten

UTEN BANKID er en påloggingsmekanisme som Kunden kan benytte for å få tilgang til SpareBank 1s elektroniske løsninger. Spørsmål og andre henvendelser vedrørende UTEN BANKID rettes til Banken.

2. Hvem kan få UTEN BANKID

UTEN BANKID kan utstedes til fysiske personer.

Banken kan avslå å utstede UTEN BANKID når saklig grunn foreligger.

3. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å få utstedt, ha og bruke UTEN BANKID fremgår av Bankens gjeldende prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte, bl.a. på Bankens hjemmeside på Internett.

4. Legitimasjonskontroll og krav til legitimasjonsdokumenter

Ved utstedelse av UTEN BANKID skal Kunden legitimere seg og bekrefte riktigheten av oppgitte opplysninger.

Slik identifisering skal skje ved personlig fremmøte hos Banken eller representant for denne, med mindre Kunden allerede er identifisert ved personlig fremmøte gjennom eksisterende kunde-/kontoforhold i Banken. Banken vil kreve at Kunden i forbindelse med Bankens legitimasjonskontroll fremlegger gyldig legitimasjon i henhold til hvitvaskingsloven § 12 og tilhørende regelverk.

Kunden skal snarest mulig varsle Banken ved navn- og adresseendringer og endringer i andre opplysninger som Kunden har gitt Banken under dette avtaleforholdet.

5. Utlevering av UTEN BANKID.

Brukerdokumentasjon og sikkerhetsprosedyrer

Nødvendig brukerdokumentasjon og utstyr for bruk av UTEN BANKID vil være tilgjengelig for eller bli utlevert til Kunden på anvist måte. Informasjon og veiledning om prosedyrene for bruk, fornyelse og sperring av UTEN BANKID vil fremgå av brukerdokumentasjonen som er

Terms of agreement UTEN BANKID

1. Brief description of the service

WITHOUT BANKID is a login mechanism that the Customer can use to access Sparebank 1's electronic solutions. Questions and other inquiries regarding WITHOUTBANKID should be directed to the Bank.

2. Who can get WITHOUT BANKID

WITHOUT BANKID can be issued to natural persons. The Bank may refuse to issue WITHOUT BANKID when there are factual grounds to do so.

3. Prices and pricing information

The cost of obtaining, having and using WITHOUT BANKID are stated in the Bank's current price list and/or are otherwise informed in an appropriate manner, including on the Bank's home page on the web.

4- Identification control and identification document requirements

When WITHOUT BANKID is issued, the Customer must identify himself and verify the correctness of the information provided.

Such identification shall take place with personal attendance at the Bank or its representative, unless the Customer has already been identified by personal attendance through an existing customer/account relationship with the bank.

The bank will require that, in connection with the Bank's identification control, the Customer presents valid identification in accordance with section 12 of the Money Laundering Act and appurtenant regulations.

The Customer shall promptly notify the Bank of any changes to name and address and changes to other information that the Customer has given to the Bank in connection with this agreement.

5. Issue of WITHOUT BANKID. User documentation and security procedures

Required user documentation and equipment for use of WITHOUT BANKID will be made available or issued to the Customer in the manner indicated.

Information and guidance on the procedures for use, renewal and freezing of WITHOUT BANKID will be provided in the user documentation available through the Customer's online bank or the Bank's website. The user documentation will also include security procedures,

tilgjengelig gjennom Kundens nettbank eller Bankens nettside. Brukerdokumentasjonen vil også inneholde sikkerhetsprosedyrer, herunder rutiner for sikkerhetskopiering og informasjon om virusbeskyttelse ved bruk av UTEN BANKID.

Kunden må gjøre seg kjent med dokumentasjonen før tjenesten tas i bruk og rette seg etter anvisningene. Kunden må ikke gjøre endringer i UTEN BANKID, programvare eller dokumentasjon.

Kunden må sammen med UTEN BANKID benytte slik programvare, maskinutrustning eller det sikkerhetsutstyr som Banken spesifiserer.

Banken kan stille nye krav til programvare/maskinutrustning/sikkerhetsutstyr dersom dette er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner eller ved nødvendige oppgraderinger av UTEN BANKID.

6. Anvendelsesområdet for UTEN BANKID

UTEN BANKID kan benyttes fra ulike elektroniske enheter som datamaskin, nettbrett, smarttelefon og lignende, for pålogging i nettbank, elektronisk meldingsforsendelse og annen form for nettbasert elektronisk kommunikasjon med Banken og i Bankens digitale tjenester.

UTEN BANKID skal ikke benyttes som grunnlag for å få utstedt en fysisk eller en ny elektronisk legitimasjon.

Dersom Banken begrenser anvendelsesområdet for UTEN BANKID, vil Kunden motta varsel om dette. Anvendelsesområdet er nærmere beskrevet i brukerdokumentasjonen.

Kunden må selv lagre/arkivere elektroniske meldinger/inngåtte avtaler sikret ved UTEN BANKID, da Banken for tiden ikke tilbyr noen lagrings-/arkiveringstjenester med sikte på å dokumentere slike meldinger i ettertid.

7. Behandling av personopplysninger

Banken vil i forbindelse med utstedelse og bruk av UTEN BANKID innhente og registrere opplysninger om Kunden. Slike personopplysninger innhentes direkte fra Kunden selv og fra Bankens eget kunderregister i forbindelse med bruken av UTEN BANKID. For å ivareta sikkerheten ved bruk av UTEN BANKID og motvirke straffbare handlinger, kan Banken som ett av flere sikkerhetstiltak identifisere den datamaskin som Kunden anvender ved bruk av UTEN BANKID,

including backup procedures and information on virus protection when using WITHOUT BANKID.

The Customer must familiarize itself with the documentation before using the service and comply with the instructions. The Customer must not make changes to WITHOUT BANKID, software or documentation.

The Customer must, together with WITHOUT BANKID, use such software, machine equipment or security equipment that the Bank specifies. The Bank can set new requirements for software/machine equipment/security equipment If this is necessary for security reasons or with necessary upgrades of WITHOUT BANKID.

6. The scope of application of WITHOUT BANKID

WITHOUT BANKID can be used from various electronic devices such as a computer, tablet, smartphone and the like, for online banking login, electronic message forwarding and other forms of online electronic communication with the Bank and in the Bank's digital services.

WITHOUT BANKID shall not be used as the basis for obtaining a physical or a new electronic identification.

If the Bank restricts the scope of application of WITHOUT BANKID, the Customer will receive notice thereof. The scope of application is described in more detail in the user documentation.

The Customer must store/archive electronic messages/agreements secured by WITHOUT BANKID, as the Bank does not currently offer any storage/archiving services with a view to documenting such messages in the future.

7. Processing of personal data

In connection with the issue and use of WITHOUT BANKID, the Bank will collect and record information about the Customer. Such personal data is collected directly from the Customer itself and from the Bank's own customer register in connection with the use of WITHOUT BANKID.

In order to ensure security in the use of WITHOUT BANKID and to counteract criminal offences, the Bank, as one of several security measures, can identify the computer that the Customer uses when using WITHOUT BANKID, including user behaviour and the computer's condition. Information about the computer, IP address and any deviations from the normal user environment and user behaviour could be used to counteract and possibly follow up on criminal acts directed at the Customer and/or the Bank.

The Personal Data Act of 20 July 2018 no. 38, which implements the GDPR (Regulation (EU) 2016/679) on the protection of natural persons in connection with the

herunder brukeratferd og datamaskinens tilstand. Informasjon om datamaskinen, IP-adresse og eventuelle avvik fra normalt brukermiljø og brukeratferd, vil kunne anvendes for å motvirke og eventuelt følge opp straffbare handlinger rettet mot Kunden og/eller Banken.

Personopplysningsloven av 20. juli 2018 nr. 38, som gjennomfører personvernforordningen (forordning (EU) 2016/679) om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger inneholder regler om registrering og annen form for behandling av personopplysninger. På denne bakgrunn har Banken utarbeidet Bankens personvernregler.

8. Opplysninger i UTEN BANKID. **Utlevering av opplysninger til andre** UTEN BANKID inneholder følgende opplysninger:

- Unik identifikator for identifisering av Kunden (Kundens fødselsnummer).

Ved bruk av UTEN BANKID vil disse opplysningene inngå i meldingsutvekslingen og kan gjøres tilgjengelig for meldingsmottaker herunder brukersteder.

For å oppnå sikker identifisering av Kunden i forbindelse med Kundens bruk av UTEN BANKID, vil Banken for kontrollformål utlevere Kundens fødselsnummer til brukersteder som har lovhjemmel til å registrere Kundens fødselsnummer og som Kunden enten har oppgitt fødselsnummer til i forbindelse med bruk av UTEN BANKID eller som allerede har registrert Kundens fødselsnummer.

Andre opplysninger om Kunden vil kun bli utlevert til meldingsmottaker herunder brukersteder så fremt Banken har lovbestemt opplysningsplikt eller det foreligger et uttrykkelig samtykke fra Kunden.

9. Vern om passord og andre sikkerhetsprosedyrer

UTEN BANKID er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn Kunden. Passord, personlige koder og andre sikkerhetsprosedyrer må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet, Banken eller husstandsmedlemmer. Kunden skal benytte oppdatert programvare, herunder operativsystem, nettleserprogram og annen programvare for sikker kommunikasjon

processing of personal data and on the free exchange of such information contains rules on registration and other forms of processing of personal data. On this basis, the Bank has prepared the Bank's privacy protection policy.

8. Information in WITHOUT BANKID. Disclosure of information to others

WITHOUT BANKID contains the following information:

- Unique identifier for identification of the Customer (Customer's personal identification number).

When using WITHOUT BANKID, this information will be included in the message exchange and may be made available to the message recipient including user locations.

In order to obtain secure identification of the Customer in connection with the Customer's use of WITHOUT BANKID, for verification purposes the Bank will disclose the Customer's personal identification number to user locations that have a legal basis to register the Customer's personal identification number and that the Customer has either disclosed its personal identification number to in connection with the use of WITHOUT BANKID or who has already registered the Customer's personal identification number.

Other information about the Customer will only be disclosed to the message recipient including the user locations provided that the Bank has a statutory disclosure obligation or there is an express consent from the Customer.

9. Password protection and other security procedures

WITHOUT BANKID is personal and shall not be assigned or otherwise entrusted to or used by anyone other than the Customer. Passwords, personal codes and other security procedures must not be disclosed to anyone, not even to the police, the Bank or household members. The Customer shall use updated software, including operating system, browser software and other software for secure communication with the web site, as well as antivirus software. Moreover, the Customer shall follow the Bank's applicable security advice.

10. Notification of loss

The Customer must notify the Bank or the Bank's designated assistant as soon as possible after the Customer has obtained knowledge of, or has a suspicion that WITHOUT BANKID and/or its password and personal code have been lost or that unauthorized persons have obtained knowledge of the password/personal code. The Customer shall use the

med nettstedet, samt antivirusprogramvare. For øvrig skal Kunden følge Bankens til enhver tid gjeldende sikkerhetsråd.

10. Melding om tap

Kunden må underrette Banken eller Bankens utpekte medhjelper snarest mulig etter at Kunden har fått kjennskap til eller mistanke om at UTEN BANKID og/eller tilhørende passord og personlig kode er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til passord/personlig kode. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter Banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at UTEN BANKID så raskt som mulig blir sperret. Kunden skal ikke anvende UTEN BANKID etter at slik mistanke eller kunnskap har oppstått. Ved slik melding skal Banken eller Bankens medhjelper bekrefte overfor Kunden at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde en referanse til mottatt melding. Dersom Banken ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal Kundens forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Banken eller Bankens medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kunden vil ikke bli belastet for Bankens kostnader ved melding om tap og sperring av UTEN BANKID, med mindre det foreligger spesielle forhold på Kundens side, f.eks. gjentatte meldinger om tap. Banken kan imidlertid kreve vederlag for opprettelse av ny UTEN BANKID, så fremt tapet ikke skyldes forhold på Bankens side.

11. Sperring av UTEN BANKID

Banken kan sperre UTEN BANKID for videre bruk dersom det foreligger saklige grunner knyttet til produktets sikkerhet, passord og tilhørende sikkerhetsmekanisme har kommet på avveie eller banken har mottatt feil opplysninger.

12. Kontroll av gyldig UTEN BANKID (validering)

Banken vil påse at det blir etablert et system for gyldighetskontroll av alle UTEN BANKID som er benyttet overfor Kunden. Det vil av hensyn til slik gyldighetskontroll bli ført et register over gyldige UTEN BANKID samt UTEN BANKID som er sperret. De registrerte opplysninger vil kunne bli oppbevart i

messaging facilities provided by the Bank, and assist in such a way that WITHOUT BANKID is blocked as soon as possible. The Customer shall not use WITHOUT BANKID after such suspicion or knowledge has arisen. In the case of such a message, the Bank or the Bank's assistant shall confirm to the Customer that the message is received. The confirmation shall include a reference to the received message, among other things. If the Bank cannot document that the messaging system functioned as it should within the applicable time, the Customer's explanation regarding the time of the loss, as well as when the Bank or the Bank's assistant was attempted to be notified, is normally applied.

The Customer will not be charged with the Bank's costs of notification of the loss and blocking of WITHOUT BANKID, unless there are special conditions relating to the Customer, e.g. repeated notifications of loss. However, the Bank may charge remuneration for the establishment of a new WITHOUT BANKID, unless the loss is caused by matters relating to the Bank.

11. Blocking of WITHOUT BANKID.

The bank may block WITHOUT BANKID for further use if there are any factual reasons related to the product's security, the password and the associated security mechanism have gone astray or the Bank has received incorrect information.

12. Check of valid WITHOUT BANKID (validation)

The Bank will ensure that a system is established for validity control of all WITHOUT BANKID that are used in respect of the Customer.

With regard to such validity control, a register will be kept of valid WITHOUT BANKID and WITHOUT BANKID that are blocked. The registered information may be held for at least 10 years after the validity period for WITHOUT BANKID has expired or after it has been revoked.

Issuers of WITHOUT BANKID will exchange information on valid and suspended/revoked WITHOUT BANKID. The information will only be used to check if the WITHOUT BANKID is valid and for purposes that are consistent with the use of WITHOUT BANKID.

13. Liability for misuse of Customer's WITHOUT BANKID

13.1 WITHOUT BANKID is misused to debit the Customer's account

If the Customer suffers losses as a result of WITHOUT BANKID being used in connection with the improper debiting of the Customer's account in the Bank, the Bank's and the Customer's liability shall be governed by the Financial Contracts Act section 35, cf. sections 36

minst 10 år etter at gyldighetsperioden for et UTEN BANKID er utløpt eller etter at det er tilbakekalt.

Utstedere av UTEN BANKID vil utveksle opplysninger om gyldige og suspenderte/tilbakekalte UTEN BANKID. Opplysningene vil bare benyttes for å kontrollere om UTEN BANKID er gyldig og til formål som er forenlig med bruken av UTEN BANKID.

13. Ansvar ved misbruk av Kundens UTEN BANKID

13.1 UTEN BANKID er misbrukt til belastning av Kundens konto

Dersom Kunden lider tap som følge av at UTEN BANKID er benyttet i forbindelse med urettmessig belastning av Kundens konto i Banken, reguleres Bankens og Kunden ansvar av finansavtaleloven § 35, jf §§ 36 og 37. Det vises til Kundens avtale med Banken om bruk av det aktuelle betalingsinstrument der UTEN BANKID er benyttet som sikkerhetsanordning.

13.2 UTEN BANKID er misbrukt på andre måter enn belastning av konto

Hvis uvedkommende benytter Kundens UTEN BANKID i andre situasjoner enn nevnt i punkt 13.1, vil de(n) uvedkommende kunne utgi seg for å være Kunden og dermed få kjennskap til opplysninger om Kunden eller forsøke å inngå avtaler på Kundens vegne. Dersom noen har handlet i tillit til disposisjoner gjort av uvedkommende som har misbrukt Kundens UTEN BANKID, for eksempel inngått avtale med misbrukeren, vil disse etter alminnelige rettsregler kunne holde Kunden erstatningsansvarlig dersom misbruket er mulig gjort ved forsettlig eller uaktsom handling eller unnlatelse fra Kundens side.

Banken er bare erstatningsansvarlig for Kundens økonomiske tap som følge av andres misbruk av Kundens UTEN BANKID som beskrevet i forrige avsnitt, dersom Banken har utvist uaktsomhet og dette er årsak til tapet.

14. Ansvar der Kunden feilaktig har stolt på en annens UTEN BANKID

Banken er erstatningsansvarlig for direkte tap Kunden har lidt som følge av at Kunden på feilaktig grunnlag har stolt på en annens UTEN BANKID, dersom Banken, noen Banken hefter for (for eksempel en underleverandør eller

and 37. Reference is made to the Customer's agreement with the Bank regarding use of the applicable payment instrument where WITHOUT BANKID is used as a security device.

13.2 WITHOUT BANKID is misused in any other way than debiting the account

If unauthorized persons use the Customer's WITHOUT BANKID in any other situations than those mentioned in clause 13.1, such unauthorized persons could impersonate the Customer and thus obtain information about the Customer or attempt to enter into agreements on the Customer's behalf. If someone has acted in confidence on transactions made by an unauthorized person who has misused the Customer's WITHOUT BANKID, for example entered into an agreement with the abuser, according to rule of law these could hold the Customer liable for damages if the abuse is made possible by intentional or negligent action or omission on the part of the Customer.

The Bank is only liable for the Customer's financial loss as a result of other people's misuse of the Customer's WITHOUT BANKID as described in the previous section, if the Bank has exercised negligence and this is the cause of the loss.

14. Responsibility where the Customer has mistakenly relied on another person's WITHOUT BANKID

The Bank is liable for direct losses the Customer has suffered as a result of the failure of the Customer to trust another person's WITHOUT BANKID, if the Bank, someone the Bank is responsible for (for example, a subcontractor or assistant) or another bank, has acted negligently in connection with the issuance, use or validation of the applicable WITHOUT BANKID.

With the following causes of loss, the Bank must prove that the person, or others mentioned in the first paragraph, have not acted negligently ("reverse burden of proof"):

- a) WITHOUT BANKID was disclosed to unauthorised persons,
- b) the information entered into WITHOUT BANKID was not correct at the time of issue,
- c) WITHOUT BANKID did not contain all the information required under this Agreement,
- d) no reasonable products and systems have been used for the issuance of WITHOUT BANKID and the fabrication of a digital signature, or
- e) a loss message or revocation of WITHOUT BANK was not registered correctly and for this reason was given an incorrect response to a validity check.

medhjelper) eller en annen bank, har opptrådt uaktsomt i forbindelse med utstedelse, bruk eller validering av den aktuelle UTEN BANKID. Ved følgende skadeårsaker må Banken godtgjøre at den eller andre som nevnt i første avsnitt, ikke har handlet uaktsomt ("omvendt bevisbyrde"):

- a) UTEN BANKID ble utlevert til uvedkommende,
- b) de opplysninger som ble lagt inn i UTEN BANKID ikke var korrekte på utstedelsestidspunktet,
- c) UTEN BANKID ikke inneholdt alle opplysninger som kreves i henhold til denne avtalen,
- d) det ikke er benyttet forsvarlige produkter og systemer for utstedelse av UTEN BANKID og fremstilling av digital signatur, eller
- e) en tapsmelding eller tilbakekall av UTEN BANKID ikke ble registrert på korrekt måte og det av denne grunn ble gitt uriktig svar på en gyldighetskontroll.

For indirekte tap som Kunden har lidt, er Banken ansvarlig dersom tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Bankens side. Banken er likevel ikke erstatningsansvarlig for tap som skyldes at UTEN BANKID har blitt brukt i strid med tydelige begrensninger i anvendelsesområde.

Bankens ansvar kan begrenses eller falle helt bort dersom Kunden benytter UTEN BANKID, programvare eller dokumentasjon i strid med denne avtale, herunder foretar uberettiget endring eller manipulering av UTEN BANKID eller programvare.

Bankens ansvar etter denne bestemmelse faller bort så langt Kunden har fått sitt tap dekket av andre, for eksempel av utsteder av det misbrukte sertifikat.

15. Kundens ansvar overfor Banken ved sikkerhetsbrudd

Bruker Kunden UTEN BANKID, programvare eller dokumentasjon i strid med denne avtale, herunder uberettiget endrer eller manipulerer UTEN BANKID eller programvare, kan Banken holde Kunden erstatningsansvarlig for Bankens tap som følge av dette.

The Bank is liable for indirect losses suffered by the Customer, if the loss is due to gross negligence or intent on the part of the Bank. However, the Bank is not liable for losses caused by WITHOUT BANKID having been used in breach of clear restrictions in the application area.

The Bank's liability may be limited or completely disregarded if the Customer uses WITHOUT BANKID, software or documentation contrary to this Agreement, including making unjustified alterations to, or manipulation of, WITHOUT BANKID or software. The Bank's liability under this provision falls away as far as the Customer has had its losses covered by others, such as by the issuer of the misused certificate.

15. Customer's liability to the Bank with breach of security

If the Customer uses WITHOUT BANKID, software or documentation contrary to this Agreement, including unjustifiably changing or manipulating WITHOUT BANKID or its software, the Bank may hold the Customer liable for the Bank's losses as a result of this.

16. Amendment of the Agreement and security procedures

If the parties agree, the Agreement may be changed. The change takes place basically in the same way as when entering into a new Agreement.

The Bank can still unilaterally change the terms with two weeks' notice in the following cases:

- 1) If the amendment does not harm the Customer
- 2) Changes in fixed prices to the detriment of the Customer

If the relationship with the Customer, or security situations make it necessary, the Bank may, without prior notice, limit the use of WITHOUT BANKID, reduce any amount usage restrictions, and make other changes to security procedures or similar. The Bank should notify the Customer of the matter as soon as possible after the change has been made.

17. Termination of the Agreement

The Customer may terminate the Agreement on WITHOUT BANKID without prior notice unless otherwise agreed.

The Bank may terminate the agreement with at least four weeks' notice if there are factual grounds, and a longer notice period is not specifically agreed. The reason for the termination should be disclosed. The Bank may terminate the Agreement with immediate effect in the

16. Endring av avtalen og sikkerhetsprosedyrer

Er partene enige om det, kan avtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale. Banken kan likevel ensidig endre vilkårene med to ukers varsel i følgende tilfeller:

- 1) Dersom endringen ikke er til skade for Kunden
- 2) Endringer av fastsatte priser til skade for Kunden

Dersom forhold hos Kunden eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Banken uten forhåndsvarsel begrense bruksområdet for UTEN BANKID, senke beløpsmessige bruksbegrensninger og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle Kunden om forholdet.

17. Opphør av avtalen

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen om UTEN BANKID med mindre annet særskilt er avtalt.

Banken kan si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Banken kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Ved opphør av avtalen eller Banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kunden straks makulere all programvare og dokumentasjon som Kunden har mottatt for bruk av UTEN BANKID. UTEN BANKID vil samtidig bli gjort ugyldig for videre bruk.

18. Tvisteløsning- Finansklagenemnda

Oppstår det tvist mellom Kunden og Banken, kan Kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelsene når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

event of substantial default on the part of the Customer. The reason for the termination should be disclosed. Upon termination of the Agreement or if the Bank on any other factual basis requires it, the Customer shall promptly shred all software and documentation that the Customer has received for use of WITHOUT BANKID. WITHOUT BANKID, will at the same time be invalidated for further use.

18. Dispute Resolution-The Norwegian Financial Services Complaints Board

In the event of a dispute between the Customer and the Bank, the Customer may present the matter to the Financial Services Complaints Board for its opinion when the Board is competent in the dispute and the Customer has a factual interest in obtaining the Committee's opinion.