

2021 Q1

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.01.2021	0.31	0.87	0.6	0.31	99.96	0.04	0.04	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
02.01.2021	0.31	0.81	0.59	0.31	99.98	0.02	0.02	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
03.01.2021	0.3	0.79	0.57	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.88	0.12	0.12	99.5
04.01.2021	0.31	0.76	0.61	0.31	99.98	0.02	0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
05.01.2021	0.3	0.73	0.53	0.3	99.99	0.01	0.01	0.18	99.89	0.11	0.11	99.5
06.01.2021	0.3	0.71	0.51	0.3	99.99	0.01	0.01	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
07.01.2021	0.3	0.68	0.51	0.3	99.95	0.05	0.05	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
08.01.2021	0.3	0.65	0.52	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
09.01.2021	0.31	0.71	0.52	0.31	99.95	0.05	0.05	0.19	99.95	0.05	0.05	99.5
10.01.2021	0.3	0.67	0.5	0.3	99.96	0.04	0.04	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
11.01.2021	0.3	0.67	0.57	0.3	99.88	0.12	0.12	0.19	99.64	0.36	0.36	99.5
12.01.2021	0.31	0.72	0.56	0.31	99.94	0.06	0.06	0.21	99.56	0.44	0.44	99.5
13.01.2021	0.34	0.86	0.54	0.34	99.97	0.03	0.03	0.26	99.75	0.25	0.25	99.5
14.01.2021	0.29	0.69	0.5	0.29	99.74	0.26	0.26	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
15.01.2021	0.29	0.74	0.52	0.29	99.99	0.01	0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
16.01.2021	0.28	0.78	0.49	0.28	99.99	0.01	0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
17.01.2021	0.29	0.72	0.49	0.29	99.99	0.01	0.01	0.17	99.89	0.11	0.11	99.5
18.01.2021	0.28	0.66	0.54	0.28	99.98	0.02	0.02	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
19.01.2021	0.29	0.71	0.53	0.29	99.99	0.01	0.01	0.2	99.85	0.15	0.15	99.5
20.01.2021	0.29	0.68	0.51	0.29	99.99	0.01	0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
21.01.2021	0.29	0.31	0.53	0.29	99.99	0.01	0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
22.01.2021	0.3	0.31	0.51	0.31	99.98	0.02	0.02	0.1	99.92	0.08	0.08	99.5
23.01.2021	0.28	0.81	0.46	0.28	99.97	0.03	0.03	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
24.01.2021	0.29	0.78	0.46	0.29	99.98	0.02	0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
25.01.2021	0.29	0.82	0.5	0.29	99.97	0.03	0.03	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5

26.01.2021	0.3	0.79	0.47	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
27.01.2021	0.29	0.76	0.48	0.29	99.98	0.02	0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
28.01.2021	0.3	0.77	0.52	0.3	99.98	0.02	0.02	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5
29.01.2021	0.29	0.32	0.52	0.29	99.98	0.02	0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
30.01.2021	0.28	0.77	0.46	0.28	99.99	0.01	0.01	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
31.01.2021	0.27	0.32	0.44	0.27	99.94	0.06	0.06	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
01.02.2021	0.3	0.74	0.52	0.3	99.97	0.03	0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
02.02.2021	0.3	0.73	0.5	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.51	0.49	0.49	99.5
03.02.2021	0.29	0.74	0.49	0.29	99.97	0.03	0.03	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
04.02.2021	0.29	0.74	0.52	0.29	99.97	0.03	0.03	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
05.02.2021	0.31	0.78	0.51	0.31	99.93	0.07	0.07	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
06.02.2021	0.3	0.34	0.48	0.3	99.99	0.01	0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
07.02.2021	0.29	0.75	0.46	0.29	99.98	0.02	0.02	0.16	98.56	1.44	1.44	99.5
08.02.2021	0.3	0.69	0.51	0.3	99.98	0.02	0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
09.02.2021	0.3	0.65	0.53	0.3	99.99	0.01	0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
10.02.2021	0.29	0.7	0.51	0.29	99.96	0.04	0.04	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
11.02.2021	0.29	0.29	0.52	0.29	99.97	0.03	0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
12.02.2021	0.3	0.31	0.54	0.3	99.98	0.02	0.02	0.2	99.92	0.08	0.08	99.5
13.02.2021	0.34	0.81	0.53	0.34	99.99	0.01	0.01	0.21	99.95	0.05	0.05	99.5
14.02.2021	0.33	0.78	0.51	0.33	99.94	0.06	0.06	0.2	97.92	2.08	2.08	99.5
15.02.2021	0.32	0.31	0.65	0.32	99.97	0.03	0.03	0.21	99.87	0.13	0.13	99.5
16.02.2021	0.3	0.3	0.51	0.3	99.96	0.04	0.04	0.12	99.92	0.08	0.08	99.5
17.02.2021	0.31	0.71	0.5	0.31	99.99	0.01	0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
18.02.2021	0.48	0.97	0.76	0.48	99.99	0.01	0.01	0.32	99.93	0.07	0.07	99.5
19.02.2021	0.47	0.94	0.77	0.47	99.96	0.04	0.04	0.34	99.91	0.09	0.09	99.5
20.02.2021	0.27	0.27	0.46	0.27	99.97	0.03	0.03	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
21.02.2021	0.27	0.27	0.45	0.27	99.99	0.01	0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
22.02.2021	0.25	0.29	0.49	0.25	99.99	0.01	0.01	0.19	99.9	0.1	0.1	99.5
23.02.2021	0.25	0.68	0.47	0.25	99.99	0.01	0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
24.02.2021	0.25	0.3	0.5	0.25	99.93	0.07	0.07	0.18	99.9	0.1	0.1	99.5
25.02.2021	0.25	0.3	0.49	0.3	99.98	0.02	0.02	0.11	99.94	0.06	0.06	99.5
26.02.2021	0.24	0.71	0.5	0.71	99.99	0.01	0.01	0.31	99.94	0.06	0.06	99.5
27.02.2021	0.23	0.76	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.91	0.09	0.09	99.5

28.02.2021	0.23	0.31	0.43	0.23	99.96	0.04	0.04	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
01.03.2021	0.27	0.36	0.54	0.36	99.99	0.01	0.01	0.14	99.88	0.12	0.12	99.5
02.03.2021	0.3	0.81	0.52	0.3	99.97	0.03	0.03	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
03.03.2021	0.26	0.76	0.52	0.26	99.97	0.03	0.03	0.19	99.86	0.14	0.14	99.5
04.03.2021	0.25	0.78	0.47	0.25	99.97	0.03	0.03	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
05.03.2021	0.26	0.86	0.5	0.26	99.93	0.07	0.07	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
06.03.2021	0.25	0.84	0.47	0.25	99.99	0.01	0.01	0.17	99.81	0.19	0.19	99.5
07.03.2021	0.26	0.8	0.47	0.26	99.97	0.03	0.03	0.17	99.75	0.25	0.25	99.5
08.03.2021	0.29	0.8	0.52	0.29	99.96	0.04	0.04	0.22	99.81	0.19	0.19	99.5
09.03.2021	0.25	0.35	0.52	0.25	99.96	0.04	0.04	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
10.03.2021	0.25	0.75	0.5	0.25	99.96	0.04	0.04	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
11.03.2021	0.24	0.76	0.49	0.24	99.97	0.03	0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
12.03.2021	0.24	0.76	0.56	0.24	99.32	0.68	0.68	0.2	99.89	0.11	0.11	99.5
13.03.2021	0.23	0.32	0.45	0.23	98.79	1.21	1.21	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
14.03.2021	0.23	0.33	0.44	0.23	99.65	0.35	0.35	0.15	99.19	0.81	0.81	99.5
15.03.2021	0.24	0.76	0.54	0.24	99.98	0.02	0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
16.03.2021	0.25	0.35	0.52	0.25	99.97	0.03	0.03	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
17.03.2021	0.25	0.81	0.52	0.25	99.99	0.01	0.01	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
18.03.2021	0.24	0.79	0.55	0.24	99.97	0.03	0.03	0.18	99.63	0.37	0.37	99.5
19.03.2021	0.23	0.76	0.48	0.76	99.94	0.06	0.06	0.36	99.95	0.05	0.05	99.5
20.03.2021	0.23	0.71	0.45	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
21.03.2021	0.23	0.69	0.43	0.23	99.95	0.05	0.05	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
22.03.2021	0.25	0.73	0.57	0.25	99.97	0.03	0.03	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
23.03.2021	0.24	0.72	0.5	0.24	99.96	0.04	0.04	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
24.03.2021	0.23	0.66	0.5	0.23	99.99	0.01	0.01	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
25.03.2021	0.24	0.71	0.55	0.24	99.99	0.01	0.01	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
26.03.2021	0.24	0.69	0.51	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
27.03.2021	0.23	0.69	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
29.03.2021	0.25	0.68	0.53	0.25	99.97	0.03	0.03	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
30.03.2021	0.24	0.73	0.5	0.24	99.97	0.03	0.03	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
31.03.2021	0.24	0.67	0.51	0.24	99.94	0.06	0.06	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
28.03.2021	0.24	0.66	0.43	0.24	99.99	0.01	0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5