

**1. Hvem forsikringen gjelder for**

- Forsikringstaker

**2. Hvor forsikringen gjelder**

- I Norden
- I Europa under opphold i inntil 12 måneder

**3. Hva forsikringen omfatter**

Samlet erstatning er begrenset til forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset og gjelder per forsikringsår/ per skadetilfelle. Gjentatte veterinærbesøk med behandling i tillegg til utgifter til medisiner, som skyldes samme sykdom eller ulykkeshendelse, regnes som ett og samme skadetilfelle. Erstatning for ett og samme skadetilfelle er begrenset til forsikringssummen i forsikringsbeviset.

**3.1 Hva forsikringen omfatter**

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hund eller katt som angitt i forsikringsbeviset.</li> <li>• Livslang veterinærforsikring i den tiden dyret er forsikret i selskapet.</li> <li>• Behandling av valp/kattunge som innen 24 timer etter fødsel har behov for veterinærbehandling for å kunne overleve den første tiden. Gjelder frem til valpen/kattungen er syv dager gammel.</li> </ul>	

**4. Hvilke skader og tap som erstattes**

**4.1 Hvilke skader som dekkes**

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilfeldig og plutselig sykdom eller ulykkeskade.</li> <li>• Operasjoner som omfatter kirurgisk korrigerende av hud og slimhinner erstattes der veterinæren vurderer dette til å påvirke dyrets helse og funksjon. Dyret må ha vært uavbrutt forsikret med veterinærforsikring siden før fylte 4 måneder og ha vært sammenhengende forsikret i selskapet i minst 12 måneder</li> <li>• Følgende lidelser dersom dyret har vært uavbrutt forsikret siden før fylte 4 måneder:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Patellaluksasjon</li> <li>◦ Entropion/ektropion</li> <li>◦ Cherry eye</li> <li>◦ Feilstilte øyehår</li> <li>◦ Hofteledds dysplasi (HD) og Albueledds dysplasi (AD). Hunden og begge foreldrene må være røntgenfotografert og funnet HD-frie.</li> <li>◦ Short ulna</li> <li>◦ Calvé-legg perthes</li> </ul> </li> <li>• Osteochondrose (OCD)</li> <li>• I løpet av den tid dyret er forsikret i selskapet omfatter keisersnitt eller fødselshjelp kun én gang. Dyret må ha vært sammenhengende forsikret i selskapet i minst 12 måneder</li> <li>• Kastrering når det er påvist sykdom eller skade i/på kjønnsorganet</li> <li>• Korsbåndskader erstattes dersom dyret har vært sammenhengende forsikret fra før fylte 4 måneder og sammenhengende forsikret i selskapet i minst 12 måneder med veterinærforsikring før skaden inntraff.</li> <li>• Tannbehandling:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Behandling etter fraktur av permanent tann</li> <li>◦ Trekking av tilbakeholdte/-frakturerte melketenner</li> <li>◦ Tannrotabscess</li> <li>◦ Tannresorpsjon</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sykdom eller lidelse som hunden/katten hadde da forsikringen trådte i kraft. Dersom forsikringssummen økes gjelder tilsvarende for forhøyelsen</li> <li>• Sykdom eller lidelse som oppstår eller viser symptomer innen de første 20 dager etter at forsikringen trådte i kraft. Dersom forsikringssummen økes gjelder tilsvarende ved økt forsikringssum.</li> <li>• Kronisk sykdom eller lidelse etter at diagnose er stilt. Med kronisk menes sykdom som er tilbakevendende eller langvarig</li> <li>• Sinnslidelser, nervøsitet, unormalt temperament (aggressivitet), ufruktbarhet eller nymfomani, uansett årsak</li> <li>• Utgifter til tannbehandling eller utgifter som skyldes bittfeil, tannstillingsfeil, periodontitt, gingivitt, løse tenner, fjerning av tannstein, følger av tannstein eller sykdom/ skader som skyldes dårlig tannhelse</li> <li>• Mishandling eller vanrøkt.</li> <li>• Artroser og forkalkninger.</li> <li>• Navlebrokk og kryptorkisme.</li> <li>• Hormonforstyrrelser og innbilt drektighet</li> <li>• Keisersnitt hos rasene Engelsk Bulldog, Fransk Bulldog, Boston Terrier, Mops, Chihuahua og Pomeranian, eller blandingsraser der nevnte raser inngår i nærmeste ledd</li> <li>• Andre arvelige betingede leddlidelser</li> </ul> <p>Følgende rasespesifikke unntak gjelder:</p> <p>Død, avlivning, tap eller nedsatt bruksverdi som følge av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forsnevninger i luftrør (trachealkollaps), lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelg for Boston Terrier, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Chihuahua,</li> </ul>

For behandling og trekking av melketenner kreves det at hunden har vært uavbrutt forsikret med veterinærforsikring siden før den fylte fire måneder.	<p>Pomeranian, Pekingeser, Shih-Tzu, Perser, Exotic, eller blandinger der nevnte raser inngår.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overflødig hud og kosmetisk kirurgi for Basset Hound, Blodhund, Bullmastiff, Napolitansk mastiff, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Shar pei, eller blandinger der nevnte raser inngår.</li> <li>• Øye-, øre- og hudsykdommer for Shar pei og Chow chow</li> <li>• Entropion og ektropion, Mops, Boxer, Engelsk- og Fransk Bulldog, eller blandingsraser der nevnte raser inngår.</li> </ul>
--	--

#### 4.2 Hvilke utgifter som erstattes

Dekkes	Dekkes ikke
<p>Nødvendige utgifter ved erstatningsmessig skade til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medisinsk undersøkelse og behandling utført av veterinær</li> <li>• Forbindingssaker og materiell som veterinæren anvender, samt potesokk, body eller skjerm, reseptpliktig medisin og nødvendig opphold på dyreklinikk.</li> <li>• Fysioterapi, kiropraktikk og akupunktur utført eller rekvirert av veterinær erstattes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle i den tid dyret er forsikret i selskapet.</li> <li>• Kostnader til utredning, behandling og medisiner av atopi/allergi inntil 5 000 kroner i den tiden dyret er forsikret i selskapet.</li> <li>• Utgifter til MR- og CT- undersøkelser omfattes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebyggende og/eller rutinemessige undersøkelser og behandlinger</li> <li>• Annen alternativ behandling enn det som fremgår av kolonnen til venstre.</li> <li>• Alle typer fôr, kosttilskudd, samt øvrige salgsartikler enn det som fremgår av kolonnen til venstre selv om de er foreskrevet av veterinær.</li> <li>• Utgifter til transport og reiser.</li> <li>• Gebyrer</li> <li>• Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved komplikasjoner som oppstår i forbindelse med skade som ikke er dekket av forsikringen.</li> </ul>

#### 5. Definisjoner

Sykdom:

Unormal tilstand for dyrets fysiske helse som fører til mistriksel, dysfunksjon eller andre plager. Fødselskomplikasjoner inngår i sykdomsbegrepet.

Ulykke:

Fysisk skade oppstått ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.

Med skade menes sykdom, ulykke og/eller død.

Skadetidspunktet settes til ulykkestidspunktet eller når sykdommen ble oppdaget.

#### 6. Erstatningsberegning

Erstatningen fastsettes i henhold til dokumenterte utgifter.

Utgifter som pådras etter opphør av forsikringen erstattes ikke, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

Skademeldinger, journaler, fakturaer og attester fra utlandet må være maskinskrevet på engelsk.

Selskapet kan foreta direkteoppgjør med klinikker og veterinærkontorer i Norge.

Dyret må være forsikret med korrekt rasebenevnelse. Dersom dyret har feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding til selskapet om dette, kan selskapets ansvar bortfalle/nedsettes.

#### 7. Egenandel

Egenandel for livslang veterinærforsikring for hund/katt

Mellom 5 uker og 7 år	20 % av erstatningsberettiget skade minimum 2 000 kroner
Mellom 7 år og 10 år	30 % av erstatningsberettiget skade minimum 2 000 kroner
Over 10 år	50 % av erstatningsberettiget skade minimum 2 000 kroner

Skal erstatningen avkortes helt eller delvis, gjøres dette før egenandelen trekkes.