

Forsikringsbevis – ID-tyveriforsikring

Forsikringsnummer: 24591928
Avtaleperiode: 01.01.2026 - 31.12.2026

Forsikringen omfatter:	Forsikringssum:	Egenandel:	Pris pr måned:
ID-tyveri Rådgivning		0	
ID-tyveri Rettshjelp	1 000 000	4 000 + 20 % av overskytende beløp	
Pris per måned			25

Hvem forsikringen gjelder for:

Forsikringen gjelder for forsikringstaker, se forsikringsvilkårene punkt 1.

Når trer forsikringen i kraft

Forsikringen trer i kraft fra kl. 00.00 den dagen forsikring er bestilt hos Kredittbanken ASA.
Tvist som har oppstått mens forsikringen var i kraft.

Fornyelse av forsikringen

Forsikringen fornyes automatisk ved utløpet av forsikringstiden, så fremt forsikringen ikke blir sagt opp.

Oppsigelse av forsikringen

Forsikringen kan sies opp ved utløpet av hver måned.

Sikkerhetsforskrifter, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge faren for eller begrense omfanget av skader. Har sikrede forsømt å overholde, eller å påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort.

Utgifter til rettsbehandling

Sikrede skal ved eventuell dekning av utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten innhente forhåndsgodkjenning av selskapet.

Saksomkostninger ved forlik

Sikrede skal ved eventuell inngåelse av avtale om saksomkostninger ved forlik innhente forhåndsgodkjenning av selskapet.

Forsikringen leveres av:

Fremtind Forsikring AS
NO 915 651 232
Vi er eid av SpareBank 1 Gruppen, DNB og Eika Gruppen

Fremtind

Generell informasjon

Med selskapet menes Fremtind Forsikring AS. Foretaksregisteret NO 915 651 232.

Forsikringen reguleres av lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 og lovgivningen for øvrig. Beviset og vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som er fravikelige.

Informasjon

Informasjon om forsikringsordningen blir distribuert via Kredittbanken ASA.

På nettsidene www.sparebank1.no/kredittkort, finnes ytterligere informasjon om ordningen.

Melding av skade

Skade skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning hvis krav ikke er meldt til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Alle skader som blir meldt til forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret i henhold til personvernloven.

Klagemuligheter

Har du vært i kontakt, men er fortsatt ikke fornøyd? Send en klage til Fremtind Forsikring v/ klageservice@fremtind.no. Du kan også sende klagen til Fremtind Forsikring v/Klageservice, Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo. Hvis du fortsatt ikke er enig i avgjørelsen i klagen din, kan du ta saken videre til Finansklagenemnda.

Manglende premiebetaling

Forsikring som ikke blir betalt, opphører ved utløpet av den frist som er gitt for betaling av forsikringen. Selskapet har krav på premie for den tid det har hatt ansvaret.

Forsikringen leveres av:

Fremtind Forsikring AS

NO 915 651 232

Vi er eid av SpareBank 1 Gruppen, DNB og Eika Gruppen

1. Hvem forsikringen gjelder for

- Forsikringstaker (sikrede).

2. Hva forsikringen omfatter

2.1 ID-tyveri	
Omfattes	Omfattes ikke
Forsikringen gjelder ID-tyveri som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som vernetting.	

3. Hvilke skader som erstattes

Selskapet erstatter tilfeldige og plutselige skader som framgår under, og utgifter som følge av slike skader.

3.1 ID-tyveri	
Dekkes	Dekkes ikke
Forsikringen omfatter dekningene beskrevet i punktene nedenfor i de tilfellene sikrede har vært utsatt for eller mistenker å ha vært utsatt for ID-tyveri. ID-tyveri må være oppstått og dokumentert i forsikringstiden. Med ID-tyveri menes situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker sikredes identitet til å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i sikredes navn. Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort), online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede. Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som ett skadetilfelle. For assistanse er det ingen egenandel.	
3.2.1 Rådgivning	
Dekkes	Dekkes ikke
- Rådgivning med sikte på å begrense skadeomfanget og forebygge økonomisk tap. - Rådgivning til å avklare om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfanget av disse. - Rådgivning av mulige tiltak med formål om å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet. Mulige tiltak kan være å skaffe til veie kontoutdrag, anmeldelse av uregelmessigheter, avvise urettmessige pengekrav og sperre kredittvurderingstiltak eller fjerne urettmessige anmerkninger i kredittvurderingsbaser.	- Identitetstyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet. - ID-tyveri begått av noen i husstanden din eller av en annen person du har latt bruke identifikasjonsbevis som er dine, eller som du har gitt lov å handle for deg. - Identitetstyveri som har oppstått som følge av sikrede eller sikredes nærmeste familie straffbare eller uaktomme handlinger. Med nærmeste familie menes ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn/barnebarn/samboers barn og disse personers ektefeller/samboere. - Sikredes økonomiske tap ut over kostnader til juridisk bistand. - Kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av rykte.

Forsikringen leveres av:

Fremtind Forsikring AS

NO 915 651 232

Vi er eid av SpareBank 1 Gruppen, DNB og Eika Gruppen

	Indirekte kostnader og tap.
3.2.2 Juridisk bistand	
Dekkes	Dekkes ikke
Kostnader til juridisk bistand for å bistå sikrede i forbindelse med tvist ved de alminnelige domstoler jf. domstolsloven §1, som følge av ID-tyveri. Juridisk bistand i forbindelse med tvist for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Dekkes med inntil 1 000 000 kroner. Kostnadene skal godkjennes av selskapet på forhånd. Rimelige og nødvendige utgifter til advokat, rettshjelpere jf. domstolloven § 218, rettsgebyr, sakkyndige og vitner når sikrede er parti tvist.	Unntakene i punkt 3.2.1 gjelder også for dette punktet.

4. Erstatningsregler

Så snart sikrede oppdager at han/hun har vært utsatt for ID tyveri plikter sikrede:

- Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.
- Politianmelde forholdet.
- Skriftlig melde fra til selskapet.
- Fremskaffe opplysninger og tilgjengelige dokumenter om forhold som har betydning i saken.

4.1 Erstatningsberegning

Selskapets ansvar er alltid begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod. Utgifter til inndrivelse av domsbeløp og saksomkostninger dekkes ikke under juridisk assistanse.

Tvist må snarest mulig meldes skriftlig til selskapet, senest ett år etter at tvisten er oppstått og advokat er engasjert. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet, eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til juridisk bistand, og omkostninger forårsaket uten rimelig grunn må sikrede betale selv.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves erstattet under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges for Den Norske Advokatforening.

4.2 Saksomkostninger ved forlik

Har sikrede blitt tilkjent saksomkostninger i første instans og saken blir anket, skal selskapet godkjenne forliket dersom partene ønsker å bære hver sine omkostninger. Uten slik godkjennelse bærer sikrede omkostningene selv.

5. Egenandeler

Gjenstand/dekning	Egenandel
Juridisk bistand ved ID tyveri	4 000 pluss 20 % av overskytende utgifter

Forsikringen leveres av:

Fremtind Forsikring AS

NO 915 651 232

Vi er eid av SpareBank 1 Gruppen, DNB og Eika Gruppen