

# Kjøpsforsikring

Dette er forsikringsbevis og vilkår for kjøpsforsikringen som er knyttet til ditt SpareBank 1 Mastercard Platinum og Elite.

Gjeldende fra 01.10.2024

## Innhold

	Side
<b>Kjøpsforsikring</b>	2
<b>Forsikringsbevis</b>	3
<b>Forsikringsvilkår</b>	5

## Kjøpsforsikring

Dette er forsikringsbevis og vilkår for forsikringene som er knyttet til ditt SpareBank 1 Mastercard Platinum og Elite.

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av vilkår.

### Forsikringsgiver er:

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)  
Postboks 7070  
Folke Bernadottesvei 50  
NO-5020 Bergen  
Foretaksregisteret  
NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S  
Erhvervsstyrelsen  
CVR-nr. 24260666  
Klausdalsbrovej 601  
DK-2750 Ballerup | Danmark  
Sentralbord telefon: 915 040 40

# Forsikringsbevis

## Kjøpsforsikring

Forsikringsbevis 3132263 per 01.10.2024

**Forsikringstaker:** SpareBank 1 Mastercard

**Kortholder:** Innehaver av SpareBank 1 Mastercard Platinum eller Elite

**Vilkår:** I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår 3132263 av 01.10.2024

**Spesielle bestemmelser:** Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene

## Om kjøpsforsikring

### Forsikringen gjelder for kortholder

#### Når forsikringen gjelder

Kjøpsforsikringen gjelder fra gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av kortet, og inntil det tidspunkt gjenstanden/varen har kommet frem til kortholders hjem, men ikke lenger enn 45 dager regnet fra kjøpstidspunktet.

### Melding av skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes på tryg.no/meld-skade. Telefonnummer: +47 55 17 19 46.

## Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din.

## Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten

ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

## Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.

Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Tryg ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov

uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selv mord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til

erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

## Du kan klage på forsikringen din

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på:  
[tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](https://tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)

### Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemda.

## Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

## Dobbeltforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sik-

redes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

## Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

## Kjøpsforsikring

Forsikringsvilkår 3132263 per 01.10.2024

### SpareBank 1 Mastercard Platinum og Elite

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for innehaver av gyldig SpareBank 1 Mastercard Platinum eller Elite (heretter forsikrede).

For å bli omfattet av forsikringen må kortinnehaveren være bosatt i Norge, registrert i Folkeregistret og være 18 år.

## 2. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker det beløp som debiteres kortet ved kjøp av varer til personlig bruk, dersom varen helt eller delvis går tapt eller blir skadet ved en plutselig og ytre begivenhet som ikke skyldes forsikrede selv, enten ved ulykkesskade eller tyveri i forsikringsperioden. Ulykkesskaden eller tyveriet må forhindre normal anvendelse av varen. Ved tyveri vil forsikrede få utbetalt varens kjøpspris.

Dersom ulykkesskade forhindrer normal anvendelse av varen, vil forsikrede få utbetalt:

- Reparasjonsomkostninger, eller
- Kjøpsprisen for den forsikrede varen, hvis varen ikke kan repareres eller hvis reparasjonskostnadene overstiger varens kjøpspris

Hvis den forsikrede varen består av sett eller parvise deler, og

disse pga ulykkesskade eller tyveri ikke kan anvendes eller erstattes individuelt, gjelder forsikringen for det samlede sett. Varen må være betalt i sin helhet eller delvis med kortet ved en og samme transaksjon. Dersom varen delvis er betalt med kort vil erstatningen beregnes forholdsmessig av varekjøpets totalsum.

Maksimal erstatning pr skade: NOK 25 000.

Maksimal erstatning i forsikringsperioden: NOK 50 000.

Ved et erstatningstilfelle trekkes det fra en egenandel på NOK 1 000 pr skade.

Forsikringen kan høyst erstatte 2 separate forsikringstilfeller over en periode på 12 måneder. Alle skader forårsaket av én hendelse anses å være en og samme skade.

## 3. Begrensninger i forsikringen

Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at avtalen om MasterCard Platinum eller Elite med SpareBank 1 er opphevet eller utløpt, og det er ikke mulig å tegne forsikring for perioden deretter.

Følgende gjenstander er ikke omfattet av forsikringen:

- Kontanter eller lignende, sjekker, frimerker, reisesjekker, billetter, verdipapirer, gavekort, eller andre omsettelige dokumenter
- Motorkjøretøyer
- Konsumvarer herunder mat og drikke
- Mobiltelefoner
- Smykker, edelstener, edle metaller og ur.
- Planter og dyr

Følgende skader erstattes ikke:

- Skader forårsaket av fabrikkasjonsfeil eller at forsikrede ikke har fulgt anbefalt bruksanvisning eller bruksmåte fra fabrikant eller

forhandler av varen

- Skader som skyldes forsettlig handling eller grov uaktsomhet fra forsikrede eller forsikredes slektninger (herunder ektefelle, samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre)
- Skader forårsaket av oversvømmelse, forurensning eller jordskjelv
- Skader forårsaket av streik, lockout, opprør, krig, terrorisme eller andre alvorlige forstyrrelser av den offentlige ro og orden
- Skade forårsaket av slitasje eller normal bruk
- Kosmetiske skader som rifter, flekker eller fargeendringer som ikke forhindrer bruken eller varens funksjon
- Konstruksjonsfeil
- Varen er gjenglemte, etterlatt, bortkommet eller forlagt
- Hvis forsikrede avgir uriktige opplysninger

# Generelle vilkår

## Kjøpsforsikring

Vilkår av 01.10.2024

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dine forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

## 1. Bestemmelser

### 1.1 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatte, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

### 1.2 Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hærverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

### 1.3 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i

samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### 1.4 Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringsselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring. Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09. desember 2016 (FOR- 2016-12-09-1502).

## 2. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle

de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

## 3. Lovlig interesse og valuta

### 3.1 Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatte Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under

grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

### 3.2 Valuta

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## 4. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der

skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgis sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

## 5. Domstolbehandling - verneting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

## 6. Fellesregistre og personvern

### 6.1 Forsikringsbransjens fellesregister

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikrings-søkere og forsikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, samt søknader om uførerstatning. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikrings-selskap. Ved registrering av skade får Tryg automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

Finansnæringens Servicekontor  
Postboks 2473 Solli  
0202 OSLO.

### 6.2 Personvern

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningslov og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister

slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med Tryg.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister.

Du kan lese mer om bruk av personopplysninger herunder, lagring, retting, og sletting på [tryg.no](http://tryg.no)

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til:

Tryg Forsikring  
Postboks 7070  
5020 BERGEN  
**Merk: Kvalitet Norge**