

Kjøpsforsikring SpareBank 1 Mastercard Platinum

1 Forsikringstaker og forsikringsgiver

Forsikringstaker er SpareBank 1 Kreditt AS (SpareBank 1). Kortutsteder er SpareBank 1 Kreditt AS. Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, svensk skade- og livsforsikringselskap (BNP Paribas Cardif).

Forsikringen administreres av Fremtind Forsikring AS.

Skadebehandling håndteres av BNP Paribas Cardif.

2 Generelle bestemmelser

Kjøpsforsikring er en obligatorisk gruppeforsikring som gjelder for privatpersoner som er innehaver av gyldig SpareBank 1 Mastercard Platinum.

For å bli omfattet av forsikringen må kortinnehaveren være bosatt i Norge, registrert i Folkeregisteret og være fylt 18 år.

Forsikringen trer i kraft når kortet er utstedt.

3 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker det beløp som debiteres kortet ved kjøp av varer til personlig bruk, dersom varen helt eller delvis går tapt eller blir skadet ved en plutselig og ytre begivenhet som ikke skyldes forsikrede selv, enten ved ulykkeskade eller tyveri i forsikringsperioden. Ulykkeskaden eller tyveriet må forhindre normal anvendelse av varen. Ved tyveri vil forsikrede få utbetalt varens kjøpspris.

Dersom ulykkeskade forhindrer normal anvendelse av varen, vil forsikrede få utbetalt:

- Reparasjonsomkostninger, eller
- Kjøpsprisen for den forsikrede varen, hvis varen ikke kan repareres eller hvis reparasjonskostnadene overstiger varens kjøpspris

Hvis den forsikrede varen består av sett eller parvise deler, og disse pga ulykkeskade eller tyveri ikke kan anvendes eller erstattes individuelt, gjelder forsikringen for det samlede sett. Varen må være betalt i sin helhet eller delvis med kortet ved en og samme transaksjon. Dersom varen delvis er betalt med kort vil erstatningen beregnes forholdsmessig av varekjøpets totalsum.

Dekningen gjelder i 45 dager fra gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av kortet, og inntil det tidspunkt gjenstanden/varen har kommet frem til Forsikrede hjem, men ikke lenger enn 45 dager regnet fra kjøpstidspunktet.

Maksimal erstatning pr skade: NOK 25 000.

Maksimal erstatning i forsikringsperioden: NOK 50 000.

Ved et erstatningstilfelle trekkes det fra en egenandel på NOK 1 000 pr skade.

Forsikringen kan høyst erstatte 2 separate forsikringstilfeller over en periode på 12 måneder. Alle skader forårsaket av én hendelse anses å være en og samme skade.

4 Begrensninger i forsikringen

Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at avtalen om Mastercard Platinum med SpareBank 1 er opphevet eller utløpt, og det er ikke mulig å tegne forsikring for perioden deretter.

Følgende gjenstander er ikke omfattet av forsikringen:

- Kontanter eller lignende, sjekker, frimerker, reisesjekker, billetter, verdipapirer, gavekort, eller andre omsettelige dokumenter
- Motorkjøretøyer
- Konsumvarer herunder mat og drikke
- Mobiltelefoner
- Smykker, edelstener, edle metaller og ur.
- Planter og dyr

Følgende skader erstattes ikke:

- Skader forårsaket av fabrikkasjonsfeil eller at Forsikrede ikke har fulgt anbefalt bruksanvisning eller bruksmåte fra fabrikant eller forhandler av varen
- Skader som skyldes forsettlig handlinger eller grov uaktsomhet fra forsikrede eller forsikredes slektninger (herunder ektefelle, samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre)
- Skader forårsaket av oversvømmelse, forurensning eller jordskjelv
- Skader forårsaket av streik, lockout, opprør, krig, terrorisme eller andre alvorlige forstyrrelser av den offentlige ro og orden
- Skade forårsaket av slitasje eller normal bruk
- Kosmetiske skader som rifter, flekker eller fargeendringer som ikke forhindrer bruken eller varens funksjon
- Konstruksjonsfeil
- Varen er gjenglemt, etterlatt, bortkommet eller forlagt
- Hvis forsikrede avgir uriktige opplysninger
- Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert

5 Krav om erstatning, herunder frist for å gi melding om forsikringskravet

Krav om erstatning skal fremsettes på skademeldingsskjema og sendes til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo uten ugrunnet opphold, innen ett – 1 – år, etter at forsikringstilfellet inntraff. Skjema for skademelding kan fås fra forsikringsgiver på tlf nr 800 41 010 samt fra SpareBank 1.

I forbindelse med krav om erstatning skal forsikrede vedlegge følgende dokumenter:

- Original kvittering for den kjøpte varen (samt etter anmodning foto av varen som er beskadiget)
- Kopi av kontodetaljer som viser at varen ble betalt helt eller delvis med kortet
- Kvittering for reparasjon av den forsikrede varen, eventuelt en erklæring fra forhandler som beskriver skadens natur samt bekrefter at varen er totalskadd og ikke kan repareres
- Dokument som viser at forholdet har blitt politianmeldt
- I tillegg ved Tyveri ved innbrudd: Dokumenter som beviser innbruddet, f.eks faktura fra låsesmed eller bekreftelse fra innboforsikring

I forbindelse med erstatningskrav skal forsikrede på oppfordring sende BNP Paribas Cardif de dokumenter som BNP Paribas Cardif anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den som gjør gjeldende krav om erstatning må selv fremskaffe de bevis som kreves for at erstatningen skal bli utbetalt.

Skadeserstatningen utbetales til Forsikrede.

Om forsikringsgiver har utbetalt erstatning som følge av at Forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan forsikringsgiver kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt. Forsikringsgiver svarer renter av erstatningen etter reglene i FAL § 18-4 og § 8-4.

6 Klagemuligheter

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan:

- Begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver
- Henvende seg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd, Box 24 110, 400 22 Gøteborg, Sverige
- Henvende seg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tel: 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda etter Fal § 20-1, eller
- Bringe saken inn for de alminnelige domstoler i Norge

Har forsikringsgiver avslått er krav om erstatning helt eller delvis, tapes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at forsikrede skriftlig fikk melding om avslaget, jf FAL § 8-5.

Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av oversittelse av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet eller for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6.

Dersom forsikrede ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan forsikrede henvende seg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, 400 22 Gøteborg, Sverige.

7 Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. All kommunikasjon skjer på norsk.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkårene. Ved endringer eller opphevelse av forsikringen vil forsikrede bli informert av SpareBank 1, senest 30 dager før endringene eller opphevelse trer i kraft. I den anledning kan det ikke reises noe krav mot SpareBank 1.

SpareBank 1 behandler personopplysninger ved administrasjon av forsikringen. Se www.sparebank1.no for fullstendige bestemmelser rundt dette. Personopplysninger ved skadebehandling blir behandlet etter BNP Paribas Cardifs retningslinjer. BNP Paribas Cardif er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysninger. Se www.bnpparibascardif.no for fullstendige bestemmelser.

8 Definisjoner

Forsikrede: Du som er privatkunde i SpareBank 1, og som i den forbindelse er innehaver av et gyldig SpareBank 1 Mastercard Platinum.

Forsikrede varer: Alle varer som har en minimum kjøpspris på NOK 1000 og som er betalt i sin helhet eller delvis med Mastercard Platinum, unntatt varer nevnt i punkt 5.

Forsikringsgiver: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org nr 516406-0567. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstilsynet i Norge.

Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom deres norske filial BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org nr 992001720, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Adressen til forsikringsgiver i Sverige er: BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige.

Forsikringsperiode: Fra utstedelse av kort til avtalen om Mastercard Platinum med SpareBank 1 er opphevet eller utløpt.

Forsikringstaker: SpareBank 1 Kreditt AS org nr 975966453 (omtalt som SpareBank 1). Forsikringstaker er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet i Norge. Adressen til Forsikringstaker er: SpareBank 1 Kreditt AS, Søndre gate 4, 7004 Trondheim.

Innbrudd: Når det skjer tyveri fra forsvarlig avlukket og avlåst lokale/ rom. Vær oppmerksom på at tyveri fra kjøretøy ikke defineres som innbrudd.

Kort: Refererer til gyldig Mastercard Platinum utstedt av SpareBank 1.

Kortutsteder: SpareBank 1 Kreditt AS, org nr 975966453, Søndre gate 4, 7004 Trondheim.

Overfall: Tyveri som skjer under anvendelse av vold eller trusler mot Forsikrede.

Tyveri: Tyveri ved innbrudd eller overfall.

Ulykkesskade: Hel eller delvis forringelse av vare på grunn av en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.