

Kortmisbruk – egenerklæring

Navn: _____ Fødselsnr. (11 siffer): _____

Adresse: _____ Tlf: _____

Kontonummer: _____ Kortnummer: _____ Utløpsdato: _____

Samlet misbruk / beløp som kreves tilbake kr _____

stjålet kort mistet kort feil i minibank/feilføringer
 internett annet

Hvor ble kortet stjålet/mistet? _____ Dato/kl: _____

Når ble kortet sperret? _____ Hvor meldte du fra om dette? _____

Når brukte du kortet sist? _____

Hvordan var kortet oppbevart? _____

Hvordan var koden oppbevart? _____

Når og til hvilket politikammer har du anmeldt misbruket/tyveriet av kortet ditt: _____

_____ anmeldelses nummer: _____

Minibank/kortterminal

Hvor? _____

Var det flere forsøk i samme minibank/kortterminal? Ja Nei

Kom det noen feilmelding? _____

Internett

Har du tidligere benyttet dette nettstedet? Ja Nei

Annet

Har du vært i landet der kortet ble misbrukt? _____ eventuelt dato for hjemreise

Har kortet vært i din besittelse hele tiden? _____ hvis nei – hvorfor? _____

Hendelsesforløpet: _____

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan oversendes Teller/Visa, og at det eventuelt kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken.

Dato _____ Signatur (korteier) _____

Du kan sende ferdig utfylt skjema på e-post eller per post. Merk e-posten eller brevet med «Misbruk av kort».

A Ukjente transaksjoner (Cardholder Certification, Fraud)

Cardnumber: _____

Cardholder name: _____

Card is blocked / Kortet er sperret: Yes No

Merchant:	Transaction date:	Amount:	Amount: (NOK)

(NB! Disse feltene MÅ fylles ut)

I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).
Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belastes min konto.

Cardholder signature: _____

B Tvistemål (Cardholder Certification, Dispute)

Visa cardnumber: _____

Cardholder name: _____

This purchase was paid by other means (see enclosed):	Dette kjøpet ble betalt på annen måte (se vedlagt):	This purchase was paid by other means (see enclosed):	This purchase was paid by other means (see enclosed):
I have attempted to contact the merchant:	Jeg har forsøkt å kontakte forhandleren:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
The merchant have agreed to credit my account:	Forhandleren har godtatt å kreditere min kort:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
I have cancelled this purchase/agreement	Jeg har kansellert dette kjøpet (se vedlagt):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
I have returned the merchandise:	Jeg har returnert varen(e):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
I have not received purchased services/	Jeg har ikke mottatt varer/ tjenester:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nei
Merchant/Brukersted:	Transaksjonsdato:	Amount:	Amount: (NOK)

(Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer og transaksjonsdetaljer. Kryss av de boksene som er relevante for kortholders reklamasjon)

Dersom ytterligere informasjon om saken, vennligst fyll ut:

I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge.
Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt

Cardholder signature: _____

C Internettmisbruk (Cardholder Certification, Internet)

Cardnumber: _____

Cardholder name: _____

Card is blocked / Kortet er sperret: Yes No

Internet merchant:	Transaction date:	Amount:	Amount: (NOK)

I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).
Please stop any further charges to my account.

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belastes min konto.
Vennligst stopp fremtidige belastninger.

Cardholder signature: _____