

VEILEDNINGSHEFTE

Banktjenester uten nett- og mobilbank



*Vi har tjenester for alle
- enten du ønsker å være digital,
eller gå i banken.*

Mange ønsker å løse banktjenestene sine selv elektronisk, men vi vet at det ikke passer for alle å ha nettbank, mobilbank eller rett og slett være på internett.

Derfor har vi laget en oversikt over alternativer for å få utført betalinger. I banken hjelper vi deg med å komme i gang med de tjenestene du ønsker å bruke.

Om du ønsker å prøve bankens tjenester på internett må du ikke nødvendigvis gå til innkjøp av egen datamaskin. I banklokalene har vi PC'er som du kan bruke. Det samme har de fleste biblioteker.

Kanskje har du allerede nettbrett eller smarttelefon? Da kan vi hjelpe deg med å komme i gang med å bruke banken digitalt. Kanskje du har lyst til å teste Vipps?

Hilsen oss i
SpareBank 1 Østlandet

For spørsmål
og hjelp, ring
915 07040

Innhold

AvtaleGiro	04
<hr/>	
BrevGiro	06
<hr/>	
Telefonbank	08
<hr/>	
Kontantuttak og -innskudd	10
<hr/>	
Vipps	12
<hr/>	
Svindel	14
<hr/>	
Fremtidsfullmakt	16
<hr/>	
Disponent	18
<hr/>	
Begrepsforklaring	20

AvtaleGiro

Hva er AvtaleGiro?

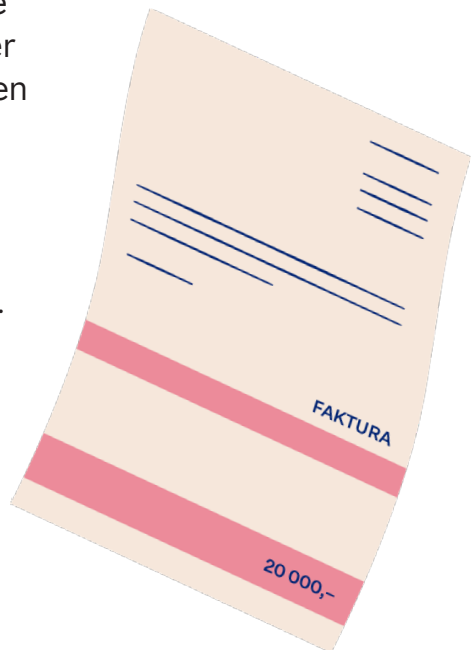
AvtaleGiro er en tjeneste for automatisk betaling av faste regninger. Strøm, telefon og husleie er typiske regninger som mange betaler med AvtaleGiro.

Hvordan fungerer AvtaleGiro?

Du inngår en avtale med banken som gir rett til automatisk trekk innenfor et angitt beløp. Regningen trekkes direkte fra din bankkonto. Du slipper derfor å legge inn konto- og KID-nummer hver gang regningene skal betales – og de blir betalt i tide.

Du har mulighet for å stoppe betalingen når du selv ønsker det. Bekreftelse på betalingen finner du på kontoutskriften din.

Har du AvtaleGiro slipper du oftest å betale fakturagebyr.



Hvordan komme i gang?

Ring 915 07040, eller kom innom banken for å opprette AvtaleGiro.

Ha klart

- en regning du vil opprette AvtaleGiro på
- kontonummeret og KID-nummeret

Du slipper å legge inn konto- og KID-nummer og regningene blir betalt i tide.

BrevGiro

Hva er BrevGiro?

BrevGiro er en enkel tjeneste for betaling av alle typer regninger per post.

Du signerer og sender dine regninger sammen med en følgeseddel i en forhåndsadressert konvolutt.

Regningene blir deretter kontrollert før de blir betalt.

Konvolutter er ferdigfrankert, og kontoen din blir belastet for porto i slutten av måneden. Leverer du konvoluttene direkte i banken unngår du å betale porto.



Slik betaler du:

- Finn frem regningene du vil betale og signér hver regning.
- Skriv ned antall regninger du vil sende på følgeseddelen og signér denne.
- Legg alt i BrevGiro-konvolutten og send per post. Sender du flere giroer, får du mindre portokostnader.
- Giroene registreres og betales fortløpende.
- Du får automatisk tilsendt nye følgesedler og konvolutter før du går tom.

Hvordan komme i gang?

Ring 915 07040, eller kom innom banken for å opprette BrevGiro.

Du får en avtale om BrevGiro som må signeres og evt returneres i frankert og adressert konvolutt. Denne signaturen vil brukes for å godkjenne fremtidige innsendte giroer som skal være signert.

Etter 2-3 uker mottar du følgesedler og konvolutter i posten.

Sender du flere giroer, får du mindre portokostnader. Porto for innsendte konvolutter blir belastet konto ved månedsslutt.

Telefonbank

Hva er Telefonbank?

Telefonbanken gir tilgang til å sjekke saldo og kontobevegelser.

I tillegg kan du betale regninger med telefonen.

Nummeret til telefonbanken er 915 07040, tast 1, tast 1

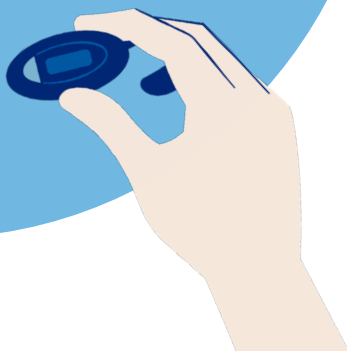
Hvordan komme i gang?

Du trenger

- personlig kode med fire siffer for å sjekke saldo
- kodebrikke for å betale regninger

Både personlig kode og kodebrikke får du fra banken.

Ring 915 07040, eller kom innom banken.



Telefonbank
915 07040

Tastevalg:

1 + **1**

Telefonbankmeny

Du kan velge mellom å få opplest menyene og følge instruksene eller taste tjeneste direkte, 2 siffer.

1 Informasjon om konto	11 Siste bevegelser på konto 12 Opplysninger om annen konto 13 Betalinger til forfall 14 Saldo
2 Utskrifter	24 Kontoutskrift i post
3 Betalinger og overføringer	31 Betaling via telegiro 32 Overføring mellom konti 33 Stoppe betalinger til forfall 34 Starte stoppet betaling
4 Andre tjenester	41 Endring av Kode

Vær oppmerksom på at teleoperatør kan ta seg betalt for tjenesten.

Kontanter og bankkort

Du kan ta ut kontanter i forbindelse med varekjøp i de fleste daglivarebutikker. I tillegg er mulig å sette inn kontanter i en del butikker (Meny, Kiwi, Spar og Joker). Banken har også en del minibanker og innskuddsautomater.

Med bankkort har du alltid tilgang til pengene dine. All bruk av bankkortet belastes kontoen din direkte.

- Du kan betale kontaktløst. Det betyr at du ikke trenger å benytte pin-kode for beløp under 500,-.
- Du kan bruke kortet som pengekilde i Vipps og i andre apper som f.eks. Vy, Ruter og andre.
- Du kan velge hvilke land kortet skal virke i med regionsperre.

Vi anbefaler ikke å ha store kontantbeholdninger liggende, eller med deg. I de aller fleste butikker og utsalgsteder kan du betale med bankkort eller Vipps.



Vipps

Hva er Vipps?

Med Vipps kan du kjapt og greit betale, overføre og motta penger med mobilen.

*Superenkelt ved
pengegaver eller
tilbakebetaling
av utlegg!*

Du trenger

- smarttelefon* med norsk mobilnummer
- BankID eller BankID på mobil - har du ikke dette, tar du kontakt med banken
- norsk personnummer eller D-nummer
- folkeregistrert adresse
- norsk Visa-kort eller Mastercard samt konto i en norsk bank
- e-postadresse

*Ingen gebyrer
for beløp under
kr 5000,-*

Hvordan komme i gang?

- Last ned appen fra App Store (iPhone) eller Google Play (Android).
- Åpne Vipps.
- Velg ”Bli en vippser”.
- Følg stegene i appen.



**Smarttelefon – en mobiltelefon som i tillegg til å kunne ringe blant annet også gir deg tilgang til internett.*

Svindel

Vær skeptisk til å trykke på lenker i meldinger og e-post!

Se opp for nye svindelmetoder!

De nye svindelmetodene blir mer og mer utspekulert, og forsøker å få deg til å oppgi dine sensitive opplysninger. Målet er enten å svindle deg for penger eller å stjele din identitet.

HUSK!

Forespørsler om å oppgi koder eller passord blir **aldri sendt ut**

- fra banken per e-post eller telefon uten at du selv har initiert det
- under dekket «vi har oppdaget svindel, og du må oppgi kode»



Våre råd for å avverge svindelforsøk

- 1 Oppgi aldri kortinformasjon, kontoinformasjon, BankID-koder eller passord via mail eller telefon, uansett hvem som ber om det – enten det er bank, familie, venner eller andre.
- 2 Ha i bakhodet at banken aldri vil be deg om å oppgi koder og passord via e-post eller telefon. Får du en slik forespørsel, er det sannsynligvis en svindler.
- 3 Har du en dårlig magefølelse eller oppdager at du er utsatt for svindel? Ta kontakt med oss umiddelbart på 915 07040! Jo kortere tid det tar før banken får beskjed, jo raskere kan vi agere og stoppe transaksjonen.
- 4 Snakk med andre, om metodene svindlerne bruker. En av de mest effektive måtene vi kan bekjempe denne type kriminalitet på, er å spre informasjon.
- 5 Sjekk avsenders e-postadresse opp mot tidligere e-poster du har fått fra banken. Er du i tvil om e-posten kommer fra banken, bør du kontakte vårt kundesenter før du klikker på eventuelle lenker. Dersom du har mottatt en svindel-epost, videresend gjerne e-posten til vårt svindelmottak: nettsvindel@sparebank1.no før du sletter den.
- 6 Bruk nettbutikker som tilbyr kjente betalingsløsninger som Verified by Visa eller Mastercard SecureCode.
- 7 Dersom et tilbud virker for godt til å være sant, er det trolig det.
- 8 Gå inn på nettrett.no for å få andre gode råd til hvordan du kan oppdage svindel på nett.

Fremtidsfullmakt

Vil du planlegge for fremtiden?

Dersom du oppretter en fremtidsfullmakt, kan du bestemme at noen du stoler på skal ta vare på dine interesser dersom du én dag ikke selv er i stand til å håndtere egen økonomi.

Fullmakten kan omfatte både økonomiske og personlige forhold, eller den kan begrenses til nærmere angitte forhold, slik som for eksempel salg av bolig og betaling av regninger.

En fremtidsfullmakt gir gode muligheter for å skreddersy gode løsninger.

Fremtidsfullmakten skal alltid undertegnes av to vitner.

Fremtidsfullmakt kan være et alternativ til vergemål og legalfullmakt.

På nettsidene www.fylkesmannen.no kan du lese mer. Der finner du mange gode råd og tips, og også et ferdig skjema som kan fylles ut.



Disponent på konto

Hva er disponent?

Hvis du trenger bistand til regningsbetalinger og andre økonomiske anliggende, kan du utnevne en disponent for kontoene dine.

Dette er ofte et nært familiemedlem, og må være en person du stoler på.

En disponent har tilgang til kontoen på samme måte som deg selv. Disponenten vil kunne gjøre banktransaksjoner for deg i sin egen nettbank, og logger inn med sin egen BankID.

Kontoene dine blir lagt til i oversikten til disponenten, og man kan betale og overføre, samt se alle kontobevegelser. En disponent kan også opprette AvtaleGiro og andre betalingsavtaler tilknyttet kontoen.

Du kan også bestille bankkort til disponent av konto.

Hvordan komme i gang?

Hvis du som kontoeier ikke har nettbank, må du fylle ut en fullmakt for at dette skal bli gjeldene.

Ring 915 07040, eller kom innom banken, så hjelper vi deg med riktig skjema.

Dersom du har nettbank, kan disponent legges inn i nettbanken. Velg **Bestill/Kontoer/Legg til ny disponent på konto**

Begrepsforklaring

Kodebrikke

En liten brikke som brukes til Telefonbank og når du benytter BankID. Når du trykker på den røde knappen, kommer det frem en seksifret kode som kalles Engangskode.



Engangskode (fra kodebrikke) Seksifret kode fra kodebrikken din.

Personlig kode

Personlig kode består av fire siffer du har valgt selv. Koden kan endres i nettbanken eller på kontofonen.

BankID-passord/Personlig passord

Et personlig passord med minst åtte tegn som kan bestå av tall og bokstaver. Passordet benyttes sammen med kodebrikken når du skal logge inn med BankID.

BankID

BankID er en elektronisk legitimasjon/signering, og er strengt personlig.

Din BankID kan benyttes til innlogging, identifisering og elektronisk signering i alle norske banker og på de fleste offentlige tjenester. Med BankID kan du alltid gjøre rede for hvem du er. For å få BankID må du møte opp i banken med gyldig pass. Der får du kodebrikke og BankID-passord. Du må aldri la noen andre bruke din BankID eller få kjennskap til ditt passord eller koder.

BankID på mobil

Fungerer på samme måte som BankID, men du behøver ikke kodebrikken. Du trenger kun mobiltelefon (smarttelefon) og en egenlaget personlig kode.

Smarttelefon

En mobiltelefon som i tillegg til å kunne ringe blant annet også gir deg tilgang til internett.



Her finner du oss:

Kontor/sted

Alvdal	Steigjelen 2
Asker	Bankveien 7
Brumunddal	Brugata 9
Eidsvoll	Amfi Eidsvoll, Gladbakkveien 1
Elverum	Storgata 26
Engerdal	Engerdalsvn. 1789
Flisa	Kaffegata 2
Fornebu	Martin Linges vei 25
Gjøvik	Trondhjems v. 3
Hamar	Torggata 12-14
Hamar	Jønsrudvegen 2
Jessheim	Storgata 1
Kirkenær	Soløravn. 1051
Kongsvinger	Gågata 31
Koppang	Storgata 110
Lillehammer	Kirkegata 77
Lillestrøm	Adolph Tidemandsg. 22
Lørenskog	Metro-senteret, Bibliotekgata 30
Løten	Meierivegen 1
Moelv	Storgata 114 A
Oslo - Grorud	Grorud senter, Bergensveien 8
Oslo - Tveita	Tveita-senteret, Tvetenveien 150
Oslo - Majorstuen	Majorstuveien 38, inng. Kirkeveien
Oslo - Sentrum	Youngstorget 5

Kontor/sted


Otnes/Rendalen	Gamle Kongevei 2460
Rena	Tollef Kildes gate 22
Sandvika	Claude Monets allé 18
Skarnes	Parken kjøpesenter, Stasjonsv. 22
Ski	Ski Storsenter, Jernbaneveien 10
Skotterud	Syversbakken 15
Stange	Storgata 37
Tingnes	Tingnesvegen 794
Trysil	Storvegen 7
Tynset	Brugata 2 B
Våler	Vålgutua 198
Årnes	Jernbanegata 12



Vi har tjenester for alle,
enten du ønsker å være
digital, eller gå i banken.

Priser for de forskjellige
tjenestene får du ved å
henvende deg til banken.

SpareBank 1 Østlandet
P.b. 203, 2302 Hamar

 915 07040

 post@sb1ostlandet.no

 sb1ostlandet.no